

Bilan social 2020 (Personnel non médical)

Bilan social 2019

Bilan social 2018

Bilan social 2020 présenté au CHSCT central du xx/xx/2021 :

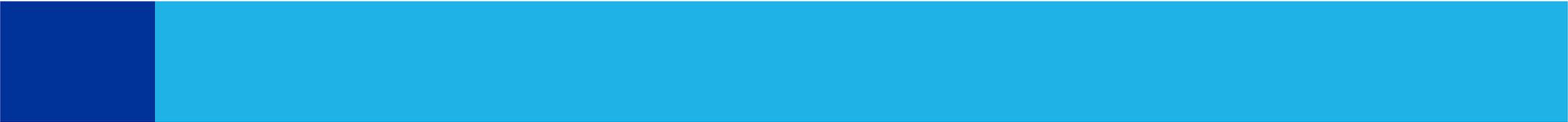
A reçu l'avis suivant :

Nombre de votants -
Avis favorable -
Avis défavorable -
Abstention -

Bilan social 2020 présenté au CTE central du xx/xx/2021

A reçu l'avis suivant :

Nombre de votants -
Avis favorable -
Avis défavorable -
Abstention -



Sommaire

PREAMBULE	13
PERSONNEL NON MEDICAL	15
PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	17
PARTIE 1 - Etat et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels non médicaux de N-2 à N	21

Chapitre 1 - Evolution des effectifs et de la masse salariale	23
--	-----------

Indicateur 1 - Répartition des effectifs	26
---	-----------

1.1. En ETPR par qualité, catégorie statutaire et par sexe (sur emploi P+R+N)	26
1.2. En ETPR par filière, catégorie statutaire et par sexe (sur emploi P + R)	27
1.3. En pourcentage par filière, catégorie statutaire et par sexe	28
1.4. Age moyen par filière, catégorie statutaire et par sexe	29

Indicateur 2 - Masse salariale	30
---------------------------------------	-----------

2.1. Taux d'évolution de la masse salariale lié aux évolutions de la valeur du point d'indice	31
2.2. Taux d'évolution de la masse salariale lié aux mesures catégorielles au sens large	32
2.3. Taux d'évolution lié au GVT (CRPP)	32
2.4. Taux d'évolution de la MS liée à l'évolution des contributions sociales des charges patronales (CP) (comptes - 633 - 6451 -648)	32
2.5. Taux d'évolution de la MS liée à l'évolution des contributions sociales des CP (comptes - 633 - 6451 -648) hors taxes sur salaires	32

Indicateur 3 - Taux d'évolution des dépenses d'intérim	33
---	-----------

3.1. Nombre de journées rapportées en ETP effectuées par des personnels intérimaires	33
--	----

Chapitre 2 - Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines	35
---	-----------

Indicateur 4 - Heures supplémentaires (ni récupérées, ni rémunérées au 31/12)	37
--	-----------

4.1. Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) au 31/12 pour les métiers IDE, IDE spécialisés, AS, AMA	37
4.2. Nombre moyen d'heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) par agent ayant effectué des heures supplémentaires	38
4.3. Nombre moyen d'heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) par agent rapporté à l'effectif physique total	38
4.4. Nombre d'heures supplémentaires rémunérées sur l'année par catégorie professionnelle et statutaire sur emploi permanent	39
4.5. Montant des heures supplémentaires rémunérées sur l'année par catégorie professionnelle et statutaire sur emploi permanent	39

Indicateur 5 - Jours de comptes épargne temps (CET) stockés au 31 décembre	40
---	-----------

5.1. Nombre moyen de jours de CET stockés au 31/12 par agent ayant ouvert un CET au 31/12 : par sexe	41
5.2. Nombre moyen de jours de CET stockés par agent au 31/12 (rapporté à l'effectif physique total au 31/12)	42
5.3. et 5.4. Montant et taux de la provision du compte épargne temps	44

5-5	Montant des jours de CET monétisés	44
Indicateur 6 - Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical		45
6.a.	Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical des absences strictement inférieures à 6 jours	46
6.b.	Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical des absences supérieures ou égales à 6 jours	47
6.1.	Durée moyenne des absences	48
6.1.1.	Durée moyenne des absences par motif (médical / non médical)	48
6.1.2.	Durée moyenne des absences par motif (médical / non médical) du personnel soignant	50
6.2.	Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total)	51
6.2.1.	Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total) pour motif médical	51
6.2.2.	Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total) pour motif non médical	52
6.2.3.	Nombre moyen de jours d'absence du personnel soignant rapporté à l'effectif total au 31/12	53
6.3.	Taux d'absentéisme par motif d'absence et par tranche d'âge	54
6.3.1	Taux d'absentéisme pour motif médical	54
6.3.2	Taux d'absentéisme pour motif non médical	55
6.3.3	Taux d'absentéisme pour motif médical du personnel soignant	56
6.3.4	Taux d'absentéisme pour motif non médical du personnel soignant	57
6.4.	Jour de carence	58
6.4.1	Nombre total de jours de carence prélevés	58
6.4.2	Nombre d'agents auxquels a été appliqué au moins un jour de carence au cours de l'année de référence	58
6.4.3	Montant total des sommes retenues au titre des jours de carence	58
Indicateur 7 - Taux de turn over du personnel sur emploi permanent		59
7.1.	Taux de turn over par catégorie socioprofessionnelle et statutaire sur emploi permanent	59
7.2.	Nombre de départs en retraite au cours de l'année n sur emploi permanent	60
Indicateur 8 - Taux de mobilité interne par catégorie professionnelle, catégorie statutaire et par sexe		61
8.1.	Changements de sites intra groupe hospitalier	61
8.2.	Changements de sites inter groupe hospitalier	62
8.3.	Changements de métiers	62
Indicateur 9 - Pourcentage d'agents effectuant des horaires dérogatoires (en 12h00)		63
Chapitre 3 - Gestion des compétences		65
Indicateur 10 - Nombre de promotions professionnelles (nouvelles prises en charge)		67
10.1.	Nombre de promotions professionnelles par sexe	67
10.2.	Pourcentage de la masse salariale consacrée aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0,6%	67
10.3.	Nombre de réussites aux diplômes des agents en promotion professionnelle	67
10.4.	Nombre de refus de promotions professionnelles	67

Indicateur 11 - Développement professionnel	68
11.1. Pourcentage de personnel ayant rempli leur obligation de développement professionnel continu (DPC)	68
11.2. Nombre de jours moyen de formation imputables par ETP au 31/12 (hors PP)	68
11.3. Indiquer le pourcentage de ressources internes consacrées au développement professionnel continu pour les professionnels de santé	68
11.3.1. Dépenses de formation	68
11.3.2. Nombre d'agents formés par catégorie professionnelle et statutaire	69
Indicateur 12 - Repérage de trois métiers sensibles ou en tension (cadres d'unités de soins, infirmiers anesthésistes, masseurs kinésithérapeutes)	70
12.1. Pyramide des âges	72
12.2. Taux de turn over	72
12.3. Besoins en effectifs prévus à N+1, N+2, N+3	73
Indicateur 13 - Attractivité et fidélisation du personnel infirmier (hors infirmiers spécialisés)	75
Indicateur 14 - Analyse de l'adéquation des moyens humains avec l'activité	76
Chapitre 4 - Les relations professionnelles et dialogue social	79
I - Les relations professionnelles	81
II - Le dialogue social	83
Indicateur 15 - Nombre de réunions de concertation en dehors des réunions réglementaires et institutionnelles	83
Indicateur 16 - Nombre d'heures syndicales octroyées par rapport au crédit global de temps syndical	84
Indicateur 17 - Nombre d'heures (PNM) de grève au cours de l'année	85
Indicateur 18 - Droits et moyens syndicaux	86
18.1. Nombre d'agents bénéficiant du crédit global de temps syndical	86
18.2. Nombre d'agents bénéficiant d'une décharge d'activité de service et selon quelle quotité de temps de travail	86
18.3. Nombre d'agents bénéficiant d'une mise à disposition syndicale au niveau national et selon quelle quotité de temps de travail	86
18.4. Nombre d'autorisations spéciales d'absence refusées pour nécessités de services	86
18.5. Nombre total d'heures syndicales calculées au titre du crédit global de temps syndical	86
Indicateur complémentaire 1. Nombre de journées de grèves (mots d'ordre au niveau national, central et local) sur l'année	87
Indicateur complémentaire 1.1. Nombre de grévistes	87
Indicateur complémentaire 1.2. Nombre d'agents assignés	87
Indicateur complémentaire 2. Dépenses de formations syndicales	87
Indicateur complémentaire 3. Nombre de réunions institutionnelles	87

Indicateur 19 - Nombre d'accidents de travail au cours de l'année n	95
19.1. Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail au cours de l'année n	95
19.2. Nombre de jours de congés de maladie suite à un accident de travail	96
19.3. Indication des 3 causes d'accidents de travail les plus fréquentes (ayant donné lieu ou non à un arrêt de travail)	96
19.3.1 Répartition par sexe	97
19.4. Indication des 3 causes d'arrêts de travail les plus fréquentes (résultant d'accidents du travail)	98
19.5. Indication des 5 métiers les plus touchés par les accidents de travail	99
19.6. Indication des 3 tranches horaires (plages de 2h) pendant lesquelles les accidents de travail surviennent le plus souvent	100
19.7. Indication du moment de l'accident (début, milieu, ou fin de service)	100
19.8. Indication des 3 types d'horaires pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent	101
Indicateur 20 - Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service	102
20.1. Présentation de l'indicateur par sexe	102
20.2. Nombre de maladies professionnelles et de maladies imputables au service reconnues au cours de l'année de référence	103
20.2.1. Nombre de maladies professionnelles et de maladies imputables au service reconnues au cours de l'année de référence par sexe	104
Indicateur 21 - Thématique de la Responsabilité sociale de l'établissement	105
21.1 Taux de travailleurs handicapés au sein de l'établissement	105
21.1.1. Nombre de travailleurs handicapés par catégorie et par sexe	105
21.1.2. Travailleurs titulaires d'une décision rendue par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées	105
21.1.3. Fonctionnaires bénéficiant d'une allocation temporaire d'invalidité à la suite d'un accident de service ou d'une maladie professionnelle	105
21.1.4. Fonctionnaires bénéficiant d'une pension d'invalidité à la suite d'une incapacité d'au moins 2/3	105
21.1.5. Titulaires d'une pension d'invalidité ou d'une rente d'invalidité attribuée par le régime général de la sécurité sociale à la suite d'un AT ou d'une maladie prof.	106
21.1.6. Fonctionnaires reclassés ou assimilés (décret 89-876 du 8 juin 1989)	106
21.1.7. Fonctionnaires recrutés par la voie des emplois réservés en vertu du code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre	106
21.2. Nombre de personnes qui ont changé d'affectation pour raison de santé, par sexe	106
21.3. Citer les 5 principales causes de reclassement	107
21.4. Nombre de contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année	107
21.5. Nombre de contrats d'apprentissage signés	107
21.6. Nombre de stagiaires accueillis (toutes filières) au cours de l'année de référence	107
21.7. Contribution financière en matière sociale (aide au logement, crèche, amélioration des conditions de travail, etc.)	107
21.8. Nombre de places offertes en crèches	108
21.9. Nombre de demandes insatisfaites en crèche	108
21.10. Existence d'un service de restauration pour le personnel - le cas échéant, politique tarifaire mise en place (prix moyen du repas)	108
21.11. Politique de l'établissement en matière de transports	109
Indicateur 22 - Existence du document unique (DU)	110
22.1. Date de dernière mise à jour	110
22.2. Taux de risques faisant l'objet d'un plan d'action ou de prévention	110

Indicateur 23 - Thématique de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes	111
23.1. Rémunération moyenne (primes et indemnités comprises) rapportée à l'ETPR moyen par catégorie statutaire et professionnelle	111
23.2. Taux d'agents à temps partiel par sexe rapporté à l'ensemble des agents à temps partiel	112
23.2.1. Répartition de l'effectif par pourcentage de temps partiel au 31/12	113
23.2.2. Répartition de l'effectif par type de temps partiel au 31/12	114
23.3. Part des primes et indemnités (hors charges patronales) dans la rémunération globale rapportée à l'ETPR moyen	114

PARTIE 2 - Gestion des ressources humaines au sein des pôles d'activité	115
--	------------

PARTIE 3 - Rapport de situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des femmes et des hommes	117
--	------------

1 - Conditions générales d'emploi	119
a) Effectifs	119
Indicateur 1.1 - Effectifs en ETPR des titulaires et non-titulaires et autres statuts par catégorie statutaire et socioprofessionnelle	119
Indicateur 1.2 - Effectifs en unité physique moyen des titulaires et non-titulaires et autres statuts par catégorie statutaire et socioprofessionnelle	120
Indicateur 2 - Âge moyen et médian par catégorie statutaire	121
b) Durée et organisation du travail	122
Indicateur 3 - Répartition des effectifs selon la durée du travail	122
Indicateur 4 - Répartition des effectifs selon l'organisation de travail	122
c) Comptes épargne-temps	123
Indicateur 5.1 - Nombre d'agents ayant ouvert un CET	123
Indicateur 5.2 - Nombre de jours stockés	124
Indicateur 5.3 - Nombre de jours utilisés	124
d) Embauches et départs	125
Indicateur 6 - Nombre d'agents recrutés selon le statut par type de recrutement (Entrées directes)	125
Indicateur 6 bis - Part d'embauche de travailleurs handicapés	125
Indicateur 7 - Nombre d'agents partis par catégorie statutaire	126
Indicateur 8 - Effectif d'agents titulaires dont la pension est entrée en paiement année x ; âge moyen de départ à la retraite	127
e) Positionnement	127
Indicateur 9 - Répartition des effectifs des emplois supérieurs et dirigeants	127
Indicateur 10 - Flux annuels de nominations aux emplois supérieurs et dirigeants (loi du 12 mars 2012)	127
Indicateur 11 - Répartition des candidats aux concours et examens professionnels (inscrits/présents/admissibles/admis)	127
f) Promotions	128
Indicateur 12 - Répartition des agents promus/promouvables par grade et durée moyenne entre deux promotions	128
Indicateur 13 - Répartition des agents bénéficiant d'une promotion interne par corps ou cadre d'emploi	128
Indicateur 14 - Taux de mobilité géographique, catégorielle, statutaire et structurelle (inter-employeurs au sein du même versant)	129
Indicateur 15 - Part des femmes dans la composition des jurys de concours et examens professionnels; part de présidentes de jurys de concours et examens prof.	129

2 - Rémunération	129
3 - Formation	129
Indicateur 18 - Nombre moyen de jours de formation statutaire (dont suite à promotion) et professionnelle	129
Indicateur 19 - Nombre d'agents bénéficiant de congés de formation professionnelle (CFP) et promotionnelle (PP)	129
4 - Conditions de travail	130
Indicateur 20 - Nombre d'accidents de travail au cours de l'année n; nombre de maladies professionnelles; nombre d'allocations temporaires pour invalidité (ATI)	130
5 - Congés	130
Indicateur 21 - Nombre d'agents ayant pris un congé de paternité par catégorie hiérarchique ; nombre de jours de congés de paternité pris par agent par catégorie hiérarchique par rapport au nombre de jours de congés théoriques	130
Indicateur 22 - Nombre d'agents ayant pris des congés d'une durée égale ou supérieure à six mois : congé parental, adoption et autres congés liés à la famille ; mise en disponibilité par motif (accompagnement personnes en fin de vie ou en situation de dépendance, convenance personnelle)	130
Indicateur 23 - Nombre et types d'actions menées pour accompagner l'agent partant en congé parental	130
6 - Organisation du temps de travail	131
a) Organisation	131
Indicateur 24 - Nombre de chartes du temps	131
b) Temps partiel	131
Indicateur 25 - Nombre d'agents à temps plein bénéficiant d'un travail à temps partiel à leur demande	131
Indicateur 26 - Nombre d'agents à temps partiel bénéficiant d'un travail à temps plein à leur demande	132
c) Services de proximité	132
Indicateur 27 - Dépenses d'action sociale (en euros) pour garde d'enfants (CESU, places en crèche, activités parascolaires, etc.)	132
Indicateur 27 bis - Part de familles monoparentales (sexe de la personne de référence du ménage)	132

PARTIE 4 - Mise en perspective des données sociales au regard du projet social et intégration de la politique sur le territoire	133
--	------------

I. - État d'avancement et de réalisation du projet d'établissement et prise en compte des critères de qualité portant sur la gestion des ressources humaines dans le cadre de la certification HAS des établissements de santé	135
---	------------

Glossaire	137
------------------	------------

Préambule

Conformément au décret n° 88-951 du 7 octobre 1988, les établissements publics de santé comportant plus de 300 agents ont obligation de dresser un « bilan social », communiqué aux organisations syndicales et soumis aux instances statutaires, dans le respect des formes précisés par l'instruction DGOS/RH3/DGCS/4B no 2013-15 du 2 janvier 2013 et la circulaire du 8 juillet 2013.

En raison d'une évolution des prescriptions réglementaires induisant un changement de méthode comptable dans la constitution de la provision CET, depuis 2019 nous avons été amenés à revoir le calcul de ces données. Pour des raisons techniques, il n'a pas été possible de reprendre les données de 2018 et 2017. En conséquence cette année, si les chiffres de la provision CET 2020 peuvent être rapprochés de ceux portant sur 2019, il n'en va pas de même de ceux portant sur l'année 2018. L'indicateur impacté est le 5.1.

Afin de conserver la cohérence du périmètre et ne pas perturber les comparaisons pluriannuelles, dans toute la mesure du possible, l'impact des renforts liés à l'épidémie de SRAS-CoV2 a été filtré. Les indicateurs pour lesquels l'exclusion des agents COVID n'a pas été possible sont les suivants : 4.4 et 4.5 nombre et montant des heures supplémentaires, 5.5 montant des jours de CET monétisés, 23.1 rémunération moyenne rapportée à l'ETPR moyen et 23.3 part des primes et indemnités dans la rémunération.

Le bilan social se découpe en quatre parties :

- Etat et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels médicaux et les personnels non médicaux de N – 2 à N.
- Gestion des ressources humaines au sein des pôles d'activité.
- Rapport de situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des femmes et des hommes.
- Mise en perspective des données sociales au regard du projet social et intégration de la politique RH sur le territoire

La partie 2 est traitée dans le cadre des bilans de chaque groupe hospitalier.

Le bilan social de l'APHP est accessible sur le portail Intranet de la DRH-AP suivant le chemin : « Accueil Site ressources humaines > Documentation > Bilan social ».

Avertissement : Afin d'être conformes à la réglementation, les effectifs sont calculés (sauf précision contraire) sur les emplois permanents et non permanents cumulés (P+R).



Personnel non médical

Principaux enseignements

Evolution de l'effectif

Il convient tout d'abord de signaler que les chiffres figurant au sein du Bilan social 2020, sont, à chaque fois que possible, expurgés des renforts COVID, de façon à permettre un continuum de l'analyse des données sur la période de référence, mais les données figurant dans le SI RH n'ont pas toujours permis d'isoler les dépenses liées à la COVID, d'où des difficultés d'analyse évidentes. De même, lorsque les données COVID sont disponibles pour un même indicateur, elles figurent également.

> Effectif moyen rémunéré (ETPR) du personnel non médical toutes catégories confondues.

Sur la période des trois années qui font l'objet du présent bilan social, la contraction constatée entre 2018 et 2019 (-2,06%) ralentit avec une baisse des effectifs de -0,2% seulement entre 2019 et 2020. Cette quasi-stagnation des effectifs sera à mettre en perspective avec les évolutions des années à venir afin de vérifier si cette tendance se poursuit et si l'APHP a pu progressivement retrouver les effectifs perdus sur les métiers en tension.

Les effectifs titulaires ont diminué de -2%, avec plusieurs facteurs possibles d'explication : une fuite de certaines professions vers la province ou le secteur privé, la crise sanitaire engendrée par la COVID ayant par ailleurs entraîné un retard et un décalage dans l'organisation des concours, commissions de sélection, mais également le souhait de certains jeunes professionnels de ne pas rechercher systématiquement une titularisation afin de rester plus mobiles sur le marché du travail (métiers en tension notamment).

Signe encourageant, après la baisse de -6,6% en 2019, le nombre de personnels stagiaires a cru à nouveau de 5,95% en 2020, témoignant ainsi des efforts effectués tant en matière de recrutement que de titularisation, qui permet en partie de compenser la perte d'effectifs titulaires.

La hausse des CDI atteint 9,9% en 2020, et doit être mise en lien avec la politique de Cdisation permise sur le secteur de la recherche clinique d'une part, d'autre part il s'agit de la seule possibilité offerte de conserver les agents hors Union européenne donnant satisfaction dans leur travail.

Les CDD augmentent également, de 8,3%, cette hausse devant être imputée en grande partie aux contractuels recrutés tant pour des besoins pérennes que non pérennes avec la nécessité de recourir aux contractuels de renfort en masse à compter de mars 2020 avec la crise sanitaire. Cette évolution montre qu'il n'a pas été possible d'isoler totalement les renforts COVID au sein des contractuels de remplacement dans le système d'information.

L'apprentissage enfin progresse à nouveau et concerne notamment certains métiers en tension tels que les manipulateurs radio ou les masseurs-kiné.

> Effectifs selon la filière professionnelle.

Dans ce contexte particulier, le poids relatif de chaque catégorie socioprofessionnelle montre : une diminution de -8,5% de la filière administrative et de direction, à mettre en relation avec la hausse de presque 12% des effectifs de la filière ouvrière et technique. En effet, il s'agit de la poursuite du mouvement engagé en 2019 de transfert de l'ensemble des chargés de mission administratifs (environ 750 sur 2020 vers les qualifications de chargés de mission non administratifs, au sein de la filière technique, afin de répondre aux besoins de la SAE (Statistique Annuelle des Etablissements de santé). Les autres filières professionnelles restent presque stables avec des baisses d'effectifs comprise entre -0,3% (soignants et médico- techniques) et -0,6% (socio-éducatifs).

Masse salariale

Après la légère baisse de -0,98% en 2019, on note une nette accélération du taux d'évolution PNM de la masse salariale à +1,8 % hors dépenses COVID et près de +5,5% avec les dépenses COVID.

Cette progression nette de la masse salariale « hors COVID » peut s'expliquer notamment par diverses mesures salariales (effet prix) telles que :

- La dernière tranche de reclassement des personnels de catégorie C concernés par le PPCR (parcours professionnels, carrière et rémunération)
- La mise en œuvre de la prime d'attractivité territoriale « cœur Ile de France »
- Le versement de la prime « grand âge » en gériatrie aux aide-soignants
- Le versement de la prime tutorat, au bénéfice notamment des IADE, IBODE, Cadres de santé, MERM et MK.
- La mise en œuvre du Complément de Traitement Indiciaire (CTI) de 200€ bruts versée en deux fois sur septembre et décembre 2020.

Cette progression de la masse salariale résulte également d'effets volumes liés à la crise sanitaire et au recrutement de nombreux contractuels venus en renforts pendant les périodes de crise sanitaire (environ 520 etp en moyenne annuelle sur 2020), et à l'explosion des dépenses de remplacement heures supplémentaires et intérim, ainsi que d'un effet prix avec :

- le versement de la prime COVID de 1500€ à la fin du premier semestre 2020
- la majoration des heures supplémentaires.

Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines

> Compte Epargne Temps.

Depuis la modification des règles de fonctionnement du CET, les jours de congé annuel, les RTT et les heures supplémentaires non récupérées et non rémunérées au 31 décembre d'une année sont versés durant le premier trimestre de l'année suivante dans le CET. En lien avec les effets à long terme de cette évolution et compte tenu du contexte particulier qui a limité l'utilisation des droits CET, l'augmentation du nombre de jours conservés dans le CET pérenne enregistre une légère remontée à 5 %. Dans le même temps, le nombre de jours du CET historique continue sa diminution, mais selon un rythme en légère baisse qui s'établit à -10 %.

Par ailleurs contrairement à la tendance des années précédentes et nonobstant les mesures de paiement de jours non pris au 31/12/2020, une augmentation de presque 13 % des jours non pris éligibles au CET est constatée.

> Absentéisme.

Après une quasi-stabilité en 2019 (+0,12), le taux d'absentéisme pour motif médical et non médical fait un bond de +0,63 pour s'établir à 8,45.

Mouvements

> Turnover sur emploi P.

Ralentissement du rythme de la remontée du taux de turnover qui après + 0,78 pts en 2019 remonte de + 0,31 pts et s'établit à 7,14 %. Cette variation affecte de façon différenciée les filières professionnelles, avec de façon décroissante : les personnels ouvriers et techniques (+ 1,45 %, un effet des « renforts Covid » ?), administratifs et de direction (+ 0,81 %), médico-techniques(+ 0,41 %). Baisse de la filière des personnels sociaux éducatifs (- 1 %) et quasi-stabilité de celle des soignants (+ 0,07 %).

> Départs en retraite.

Après la complète stabilité globale du nombre de départ en retraite constatée en 2019. Cette année marque la reprise de la contraction du nombre de départ à la retraite avec une contraction de 19 du nombre de ceux-ci. Avec toutefois une situation contrastée suivant les filières : administratifs et de direction (- 6 %), soignants (- 20%), sociaux éducatifs (- 47 %), médico-techniques (- 26%), ouvriers et techniques (- 24 %).

> Mobilité interne.

Après la légère remontée en 2019 à 2,86 %, l'évolution du taux de mobilité inter-GH de 2020 en s'établissant à 2,15 % porte les stigmates de la pandémie. Alors qu'avec un taux faisant un bon de 11,52 % à 77,65 %, la mobilité interne aux GH montre au contraire la plasticité et la capacité d'adaptation de l'institution.

Partie 1

Etat et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels non médicaux de N-2 à N

Chapitre 1

Evolution des effectifs et de la masse salariale

1. Les effectifs

La répartition des catégories de personnel est établie selon la nomenclature "SAE" (Statistique Annuelle des Etablissements de santé)

- Personnel administratif :

- . adjoints administratifs, adjoints des cadres hospitaliers, attachés d'administration hospitalière
- . directeurs, y compris directeurs des soins
- . autres, dont AMA secrétaires médicales

- Personnel soignant :

- . infirmiers, puériculteurs, aides-soignants, auxiliaires-puer,
- . cadres de santé et de rééducation
- . rééducateurs, etc.
- . psychologues

- Personnel éducatif et social :

- . cadres socio-éducatifs, assistants socio-éducatifs, éducateurs de jeunes enfants, etc.

- Personnel médicotechnique :

- . de laboratoire (TLM), pharmacie (PPH), radiologie (MERM)

- Personnel ouvrier et technique :

- . ingénieurs, techniciens hospitaliers, etc.
- . en Informatique et organisation : analystes, responsables d'exploitation, ...
- . des services ouvriers / du parc automobile
- . conducteurs ambulanciers, ouvriers d'Etat, ...

NB : Le personnel des écoles est réparti dans chaque catégorie

Définitions :

Les effectifs au 31/12 : effectifs non médicaux en position d'activité et rémunérés au 31 décembre de l'année considérée.

Les effectifs moyens annuels : moyenne des effectifs en position d'activité sur la période du 1er janvier au 31 décembre.

Les effectifs sont exprimés :

- . **en équivalent temps plein (ETP)**, ce qui correspond au nombre d'individus proratisé selon la quotité de travail (ex : un agent qui travaille à mi-temps compte pour 0,5).
- . **en équivalent temps plein rémunérés (ETPR)**, ce qui correspond au nombre d'individus proratisé selon le taux de rémunération:

Exemple :

un agent à 80 % est rémunéré au taux de 6/7 ème => ETPR = 6/7

un agent à 90% est rémunéré au taux de 32/35 ème => ETPR = 32/35

un agent à temps partiel thérapeutique (ex. 50%) est rémunéré à 100% => ETPR = 1

- . **en unité physique (UP)**, ce qui correspond au nombre d'individus quelle que soit la quotité de travail,

Temps non complet :

Il s'agit de services d'agents non titulaires d'une durée de travail inférieure à la durée d'un temps plein, sans que pour autant cette durée soit nécessairement inférieure au mi-temps.

Agents sur emploi permanent (P) :

Inclus les agents titulaires et stagiaires, CDI, CDD sur emplois permanents, hors CDD de remplacements et emplois saisonniers.

Répartition des effectifs

1.1. En ETPR par qualité, catégorie statutaire et par sexe (sur emploi P+R+N)*

* N : contrats aidés, contrats d'apprentissage ...

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Titulaire	2018	2 983,0	15 601,4	18 584,4	2 196,3	10 338,1	12 534,4	8 877,4	18 598,7	27 476,2	58 595,0
	2019	3 069,2	16 264,2	19 333,4	2 037,6	9 136,3	11 173,9	8 480,7	18 192,2	26 672,9	57 180,2
	2020	3 097,9	16 449,0	19 546,9	1 908,4	8 613,4	10 521,8	8 046,7	17 912,8	25 959,4	56 028,2
Stagiaire	2018	477,4	2 247,2	2 724,7	100,3	332,0	432,3	256,2	926,5	1 182,7	4 339,7
	2019	427,3	2 334,5	2 761,8	63,2	210,8	274,0	163,1	853,3	1 016,5	4 052,3
	2020	407,3	2 253,0	2 660,2	120,2	216,4	336,6	261,3	1 035,2	1 296,6	4 293,4
Contractuel CDI	2018	579,2	919,3	1 498,5	67,5	70,1	137,5	43,4	49,8	93,2	1 729,3
	2019	554,9	824,6	1 379,5	119,4	218,2	337,6	54,8	58,8	113,6	1 830,7
	2020	585,0	860,2	1 445,2	147,8	276,4	424,1	64,0	78,4	142,4	2 011,7
Contractuel CDD	2018	365,6	1 358,2	1 723,7	175,7	609,8	785,5	1 352,3	2 930,5	4 282,8	6 792,0
	2019	271,9	939,4	1 211,3	274,0	954,8	1 228,7	1 419,3	3 092,3	4 511,7	6 951,7
	2020	298,6	959,6	1 258,1	322,0	1 193,0	1 515,0	1 523,3	3 233,6	4 756,9	7 530,0
Autres (contrats aidés, contrats d'apprentissage)	2018	7,3	11,0	18,3	14,3	20,1	34,4	60,3	105,5	165,8	218,6
	2019	12,1	16,4	28,5	17,2	18,5	35,7	32,9	87,8	120,7	184,8
	2020	17,9	24,6	42,4	21,6	22,4	44,0	31,5	87,7	119,2	205,7
Total	2018	4 412,6	20 137,2	24 549,7	2 554,1	11 370,0	13 924,1	10 589,6	22 611,1	33 200,7	71 674,5
	2019	4 335,4	20 379,1	24 714,5	2 511,3	10 538,6	13 049,9	10 150,9	22 284,4	32 435,3	70 199,7
	2020	4 406,6	20 546,3	24 952,9	2 520,1	10 321,5	12 841,5	9 926,8	22 347,7	32 274,5	70 068,9

Taux d'évolution

	Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Evolution année N-2/année N-1	-1,75%	1,20%	0,67%	-1,68%	-7,31%	-6,28%	-4,14%	-1,44%	-2,31%	-2,06%
Evolution année N-1/année N	1,64%	0,82%	0,96%	0,35%	-2,06%	-1,60%	-2,21%	0,28%	-0,50%	-0,19%

* malgré le filtre effectué sur les CDD afin d'exclure les renforts COVID, une partie de la hausse des CDD (estimée à environ 340 chargés de mission NA niv. 2 sur les 578 de plus constatés) sur 2020 reste imputable aux renforts COVID.

1.2. En ETPR par filière, catégorie statutaire et par sexe (sur emploi P + R)

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	611,5	1 597,2	2 208,7	198,1	2 993,2	3 191,2	839,5	3 476,4	4 315,9	9 715,8
	2019	471,5	1 134,6	1 606,1	186,3	2 894,3	3 080,6	796,5	3 336,9	4 133,4	8 820,1
	2020	342,2	690,3	1 032,4	177,5	2 827,6	3 005,1	781,2	3 249,2	4 030,3	8 067,9
Soignant	2018	2 784,3	17 200,4	19 984,7	552,1	3 901,6	4 453,7	6 629,9	18 174,1	24 804,0	49 242,3
	2019	2 798,0	17 088,8	19 886,9	492,6	3 574,6	4 067,2	6 370,2	18 036,1	24 406,3	48 360,3
	2020	2 827,4	17 171,4	19 998,8	443,3	3 341,6	3 784,9	6 223,3	18 199,9	24 423,2	48 206,8
Socio-éducatif	2018	1,0	43,0	44,0	79,4	889,0	968,4		1,0	1,0	1 013,4
	2019	50,9	814,8	865,7	27,9	97,7	125,6		1,0	1,0	992,3
	2020	52,0	882,3	934,3	25,8	24,5	50,3	1,0	1,0	2,0	986,6
Médico-technique	2018	372,6	864,8	1 237,4	889,2	3 314,8	4 203,9	4,0	8,2	12,2	5 453,6
	2019	359,5	855,8	1 215,4	873,5	3 236,4	4 109,9	4,0	6,6	10,6	5 335,9
	2020	364,1	877,1	1 241,1	866,5	3 198,5	4 065,0	3,8	5,9	9,6	5 315,7
Ouvrier et technique	2018	635,9	420,7	1 056,6	821,1	251,4	1 072,5	3 055,9	846,1	3 902,0	6 031,0
	2019	643,3	468,6	1 112,0	913,9	717,1	1 631,0	2 947,3	816,7	3 764,0	6 506,9
	2020	803,1	901,0	1 704,1	985,4	906,9	1 892,3	2 886,0	804,4	3 690,5	7 286,8
Total	2018	4 405,3	20 126,1	24 531,4	2 539,8	11 349,9	13 889,7	10 529,3	22 505,8	33 035,1	71 456,2
	2019	4 323,3	20 362,7	24 686,0	2 494,1	10 520,1	13 014,2	10 118,0	22 197,3	32 315,3	70 015,6
	2020	4 388,7	20 522,0	24 910,7	2 498,5	10 299,0	12 797,5	9 895,2	22 260,4	32 155,6	69 863,9

Taux d'évolution

	Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Evolution année N-2/année N-1	-1,86%	1,18%	0,63%	-1,80%	-7,31%	-6,30%	-3,91%	-1,37%	-2,18%	-2,02%
Evolution année N-1/année N	1,51%	0,78%	0,91%	0,17%	-2,10%	-1,67%	-2,20%	0,28%	-0,49%	-0,22%

1.3. En pourcentage par filière, catégorie statutaire et par sexe

		Catégorie A		Catégorie B		Catégorie C		Total		Total filière
		Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	
Administratif et de direction	2018	27,69%	72,31%	6,21%	93,79%	19,45%	80,55%	16,97%	83,03%	13,60%
	2019	29,35%	70,65%	6,05%	93,95%	19,27%	80,73%	16,49%	83,51%	12,60%
	2020	33,14%	66,86%	5,91%	94,09%	19,38%	80,62%	16,12%	83,88%	11,55%
Soignant	2018	13,93%	86,07%	12,40%	87,60%	26,73%	73,27%	20,24%	79,76%	68,91%
	2019	14,07%	85,93%	12,11%	87,89%	26,10%	73,90%	19,98%	80,02%	69,07%
	2020	14,14%	85,86%	11,71%	88,29%	25,48%	74,52%	19,69%	80,31%	69,00%
Socio-éducatif	2018	2,27%	97,73%	8,20%	91,80%		100,00%	7,93%	92,07%	1,42%
	2019	5,88%	94,12%	22,21%	77,79%		100,00%	7,94%	92,06%	1,42%
	2020	5,56%	94,44%	51,21%	48,79%	49,93%	50,07%	7,98%	92,02%	1,41%
Médocotechnique	2018	30,11%	69,89%	21,15%	78,85%	32,77%	67,23%	23,21%	76,79%	7,63%
	2019	29,58%	70,42%	21,25%	78,75%	37,63%	62,37%	23,18%	76,82%	7,62%
	2020	29,33%	70,67%	21,32%	78,68%	39,03%	60,97%	23,22%	76,78%	7,61%
Ouvrier et technique	2018	60,18%	39,82%	76,56%	23,44%	78,32%	21,68%	74,83%	25,17%	8,44%
	2019	57,85%	42,15%	56,03%	43,97%	78,30%	21,70%	69,23%	30,77%	9,29%
	2020	47,13%	52,87%	52,08%	47,92%	78,20%	21,80%	64,15%	35,85%	10,43%
Total	2018	17,96%	82,04%	18,29%	81,71%	31,87%	68,13%	24,45%	75,55%	
	2019	17,51%	82,49%	19,16%	80,84%	31,31%	68,69%	24,19%	75,81%	
	2020	17,62%	82,38%	19,52%	80,48%	30,77%	69,23%	24,02%	75,98%	

Si la répartition Hommes/Femmes reste quasi identique entre 2019 et 2020 au global APHP, des évolutions différenciées sont à noter, avec une baisse de la part relative des femmes sur les catégories A et B, et au contraire une hausse sur la catégorie C. La baisse la plus sensible de la part des femmes se situe sur les catégories personnels « administratif et de direction », notamment de catégorie A puis « socio-éducatifs » en catégorie B et « médico-technique » en catégorie C.

1.4. Age moyen par filière, catégorie statutaire et par sexe

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	41,09	39,63	40,03	45,67	48,60	48,43	45,69	45,01	45,14	44,99
	2019	44,48	42,65	43,20	44,44	48,80	48,54	45,68	45,25	45,34	46,12
	2020	45,43	43,84	44,37	43,51	48,85	48,53	45,22	45,40	45,37	46,43
Soignant	2018	38,17	36,82	37,01	51,00	49,19	49,40	44,77	42,16	42,85	41,02
	2019	38,23	37,09	37,25	51,19	49,65	49,84	44,91	42,38	43,03	41,19
	2020	38,19	37,29	37,42	51,92	50,05	50,26	44,85	42,50	43,09	41,25
Socio-éducatif	2018	59,55	58,01	58,04	45,07	43,46	43,59		57,88	57,88	44,21
	2019	44,56	44,36	44,37	45,97	46,89	46,44		58,88	58,88	44,49
	2020	46,96	44,22	44,37	47,65	46,43	47,03	55,75	59,88	57,82	44,53
Médico-technique	2018	39,76	39,10	39,30	42,49	43,10	42,97	55,97	54,43	54,99	42,17
	2019	40,72	38,82	39,38	42,25	43,17	42,97	56,97	55,43	56,05	42,18
	2020	40,62	38,13	38,84	42,46	42,76	42,70	56,23	56,43	56,37	41,81
Ouvrier et technique	2018	48,00	43,66	46,23	48,71	46,62	48,20	46,96	45,83	46,72	46,90
	2019	47,25	42,25	44,99	46,34	38,65	42,66	47,16	46,08	46,92	45,41
	2020	44,62	40,06	42,14	46,43	38,43	42,43	47,06	46,07	46,84	44,46
Total	2018	40,11	37,34	37,83	46,62	46,71	46,69	45,49	42,74	43,60	42,19
	2019	40,53	37,88	38,34	45,70	46,49	46,34	45,63	42,95	43,78	42,32
	2020	40,28	37,96	38,37	45,81	46,30	46,20	45,52	43,05	43,80	42,27

La moyenne d'âge sur 2020 s'établit à 42,27 ans, en baisse très faible en regard de 2019. Il convient de noter que 3 catégories socio-professionnelles se situent au-delà de l'âge moyen :

« administratif et de direction » avec 46,43 ans, qui représente la moyenne d'âge la plus élevée de l'APHP

« socio-éducatif » avec 44,53 ans

Et « ouvrier et technique » avec 44,46 ans, même si l'on peut constater un léger rajeunissement sur cette dernière catégorie par rapport à l'année précédente (45,41 ans).

A contrario, les catégories « soignant » et « médico-technique » se situent en-deçà, avec un âge moyen compris entre 41 et 42 ans, ce qui peut indiquer un renouvellement plus élevé et plus rapide de ces populations.

2. Masse salariale

	PREVISIONNEL 2020	REALISEE 2020	ECARTS (€)	ECARTS (%)
CRPP	3 564 736 317 €	3 628 754 324 €	64 018 007 €	1,80%
CRPA-A	8 544 542 €	6 963 444 €	-1 581 099 €	-18,50%
CRPA-B	111 929 806 €	113 218 721 €	1 288 916 €	1,15%
CRPA-C	54 739 340 €	55 583 836 €	844 497 €	1,54%
CRPA-E	9 469 063 €	8 814 077 €	-654 986 €	-6,92%
CRPA-P	14 636 377 €	14 948 418 €	312 041 €	2,13%
Tous CRP	3 764 055 445 €	3 828 282 820 €	64 227 375 €	1,71%

Comparaison 2019/2020	Réalisé 2019	Ecarts (€)	Ecarts (%)
CRPP	3 312 504 407 €	316 249 917 €	9,55%
CRPA-A	5 745 004 €	1 218 439 €	21,21%
CRPA-B	109 360 309 €	3 858 412 €	3,53%
CRPA-C	41 771 771 €	13 812 065 €	33,07%
CRPA-E	10 531 007 €	-1 716 931 €	-16,30%
CRPA-P	13 598 553 €	1 349 865 €	9,93%
Tous CRP	3 493 511 052 €	334 771 768 €	9,58%

. Taux d'évolution de la masse salariale - titulaire, stagiaire et CDI, avec dépenses COVID :

	2018	2019	2020	Ecart(2019/2020)	% (2019/2020)
Tous CRP	3 188 341 705 €	3 157 062 469 €	3 330 895 540 €	173 833 071 €	5,51%

Catégorie statutaire	Permanent (hors HS) 2018 avec CET	Permanent (hors HS) 2019 avec CET	Permanent (hors HS) 2020 avec CET	Ecart(2019/2020)	% (2019/2020)
A	1 269 957 830 €	1 343 412 617 €	1 445 685 012 €	102 272 395 €	7,61%
B	713 622 534 €	638 294 709 €	641 314 362 €	3 019 653 €	0,47%
C	1 204 761 341	1 175 355 143 €	1 243 896 166 €	68 541 023 €	5,83%
TOTAL	3 188 341 705 €	3 157 062 469 €	3 330 895 540 €	173 833 071 €	5,51%

Pour mémoire, la masse salariale évolue de -0,99 % entre 2018 et 2019

. Taux d'évolution de la masse salariale - CDD et autres (contrats-aidés, contrats d'apprentissage) avec dépenses COVID :

	2018	2019	2020	Ecart(2019/2020)	% (2019/2020)
Tous CRP	233 404 144 €	237 907 225 €	306 842 987 €	68 935 763 €	28,98%
	Ecart 2018/2019	4 503 080 €			

Pour mémoire, la masse salariale évolue de 1,93 % entre 2018 et 2019

2.1. Taux d'évolution de la masse salariale lié aux évolutions de la valeur du point d'indice

(mesures de réévaluation annuelle, mesures statutaires propres à la FPH ou dispositifs inter fonctions publiques)

2018 (en M€)		2019 (en €)		2020 (en €)	
EAP revalorisation point d'indice	1 589 172,00	Impact PPCR - personnel titulaire	24 705 013,00	Impact PPCR - personnel titulaire	12 285 601,00
IADÉ passage de la prime de 120€ à 180 € + NBI	1 587 912,36	Impact PPCR - personnel contractuel	1 272 245,00	Impact PPCR - personnel contractuel	480 472,00
Reclassement en cat A des manip radio et rééducateurs à.c. du 01/09/2017	623 176,00	Revalorisation du SMIC au 01/01/2019 (+ 0,60 %)	5 280 810,00	Impact Ségur I - PNM (CTI : 49 points d'indice)	62 993 333,00
Impact PPCR AAH au 01/01/2017	563 534,00			Impact Ma Santé 2022 - Prime grand âge (PGA)	5 971 743,00
				Impact Ma Santé 2022 - Prime attractivité territoriale	10 761 252,00
				Prime Ministre SAU - EAP 2020	2 105 527,00
				Prime tutorat	3 877 011,00
				Impact Jours congés non pris	11 401 614,00
				Impact prime "1 500 €" - PNM	94 540 152,00
TOTAL	4 363 794	TOTAL	31 258 068	TOTAL	204 416 705

2.2. Taux d'évolution de la masse salariale (MS) lié aux mesures catégorielles au sens large

(régime indemnitaire, indemnisation des jours stockés au titre des CET, coût lié au versement des heures supplémentaires)

Comptes 64117 et 64137	2018	2019	2020	Ecart(2019/2020)	% (2019/2020)
Catégorie A	173 743 560 €	173 272 153 €	219 911 965 €	46 639 812 €	26,92%
Catégorie B	75 761 616 €	65 443 647 €	75 833 879 €	10 390 232 €	15,88%
Catégorie C	146 752 589 €	152 774 525 €	191 594 664 €	38 820 139 €	25,41%
Total	396 257 765 €	391 490 326 €	487 340 509 €	95 850 183 €	24,48%

2.3. Taux d'évolution lié au GVT (glissement vieillesse-technicité) (CRPP)

	valeur	% du total de la MS
2018	5 328 659 €	0,16%
2019	8 326 896 €	0,25%
2020	9 071 886 €	0,25%

Le taux d'évolution lié au GVT reste stable.

2.4. Taux d'évolution de la MS liée à l'évolution des contributions sociales des charges patronales (CP) (comptes - 633 - 6451 -648)

	comptes 648-633-6451	Total MS	% charges sur MS
2018	1 111 361 706 €	3 506 057 985 €	31,70%
2019	1 102 722 891 €	3 493 511 052 €	31,56%
2020	1 148 735 466 €	3 828 282 820 €	30,01%
2019/2020	4,17%	9,58%	-4,94%

La baisse relative de la part des charges patronales dans le total de la masse salariale provient notamment du fait que la prime COVID de 1500€, qui représente 94,5 M€ en 2020, est exonérée de charges sociales.

2.5 Taux d'évolution de la MS liée à l'évolution des contributions sociales des CP (comptes - 633 - 6451) hors taxes sur salaires

	Comptes 633-6451	Total MS	% charges sur MS
2018	902 958 705 €	3 506 057 985 €	25,75%
2019	895 630 799 €	3 493 511 052 €	25,64%
2020	929 240 582 €	3 828 282 820 €	24,27%
2019/2020	3,75%	9,58%	-5,32%

3. Taux d'évolution des dépenses d'intérim (comprenant les dépenses COVID)

INTERIM 2017	23 249 977 €
INTERIM 2018	23 984 687 €
écart 2018/2017	734 710 €
en %	3,16%
INTERIM 2019	37 773 949 €
écart 2019/2018	13 789 262 €
en %	57,49%
INTERIM 2020	74 222 811 €
écart 2020/2019	36 448 862 €
en %	96,49%

Il n'a pas été possible d'expurger les dépenses d'intérim 2020 des dépenses liées à la COVID, contrairement aux heures supplémentaires qui bénéficient de codes paie spécifiques. On peut ainsi constater un quasi doublement des dépenses d'intérim entre 2019 et 2020, avec un niveau de dépenses jamais atteint de 74,2 M€, ce doublement étant à imputer aux dépenses de renforts COVID.

3.1. Nombre de journées rapportées en ETP effectuées par des personnels intérimaires

dépenses 2020	équivalent en ETP *
74 222 811 €	1 449

* calculé à partir du coût moyen constaté 2020

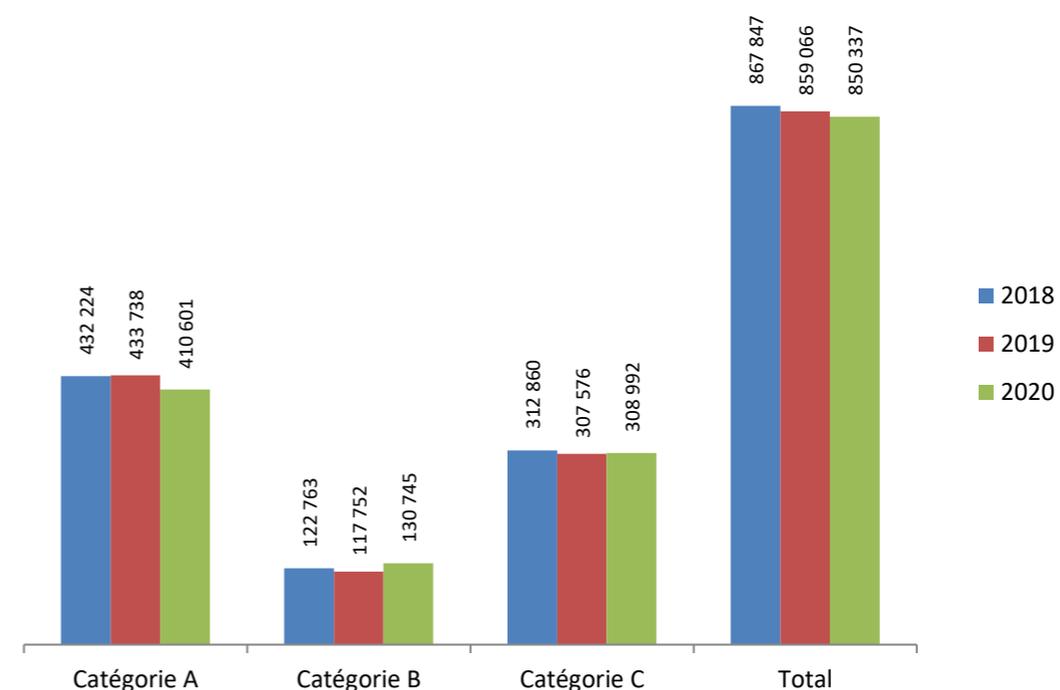
Chapitre 2

Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines

4. Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) au 31/12

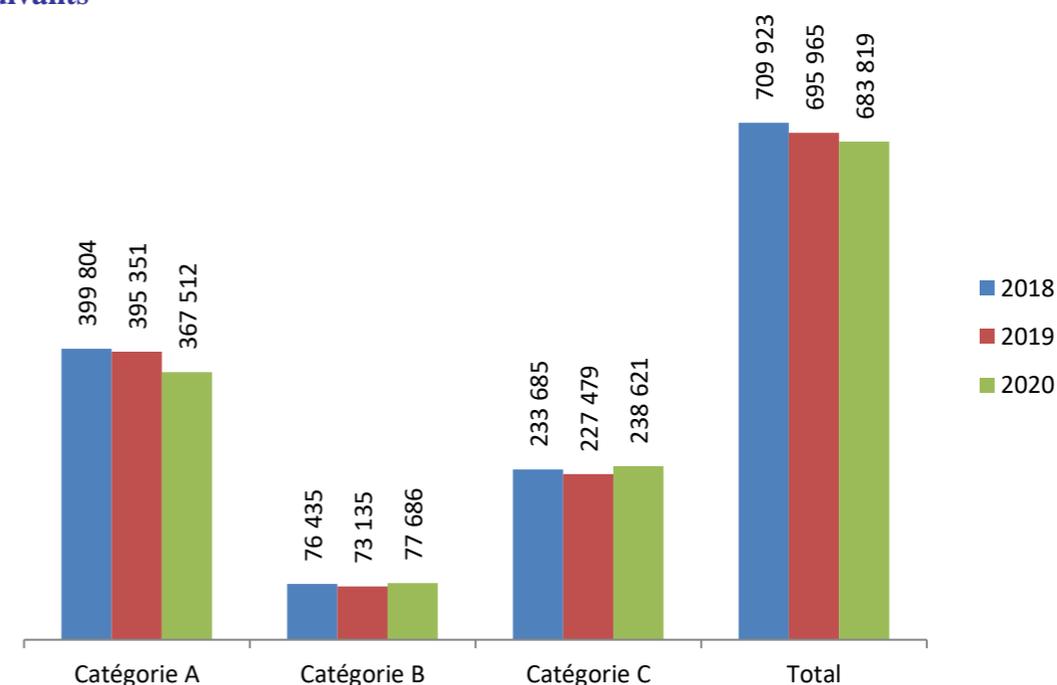
La création de rubriques de paie spécifiques pour les heures supplémentaires liées à la crise COVID a permis d'isoler ces dernières. Aussi, le total des HS n'ayant pas encore fait l'objet d'une récupération ou d'un paiement au 31 décembre 2020 est en très légère baisse (-1%), avec 8 700 heures de moins qu'en 2019.

		Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total
Administratif et de direction	2018	2 383	21 083	20 212	43 678
	2019	1 229	23 441	18 873	43 543
	2020	755	25 494	20 421	46 671
Soignant	2018	420 641	58 731	253 470	732 842
	2019	417 200	54 531	248 494	720 225
	2020	393 551	56 494	262 173	712 218
Socio-éducatif	2018	182	5 596	3	5 780
	2019	5 771	190	3	5 965
	2020	6 704	325	7	7 036
Médicotechnique	2018	7 647	31 602	22	39 271
	2019	7 368	32 267	26	39 662
	2020	7 294	37 703	46	45 043
Ouvrier et technique	2018	1 372	5 749	39 153	46 275
	2019	2 170	7 322	40 180	49 672
	2020	2 296	10 729	26 345	39 370
Total	2018	432 224	122 763	312 860	867 847
	2019	433 738	117 752	307 576	859 066
	2020	410 601	130 745	308 992	850 337
Evolution année N-2/année N-1		0,35%	-4,08%	-1,69%	-1,01%
Evolution année N-1/année N		-5,33%	11,03%	0,46%	-1,02%



4.1. Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) au 31/12 pour les métiers suivants

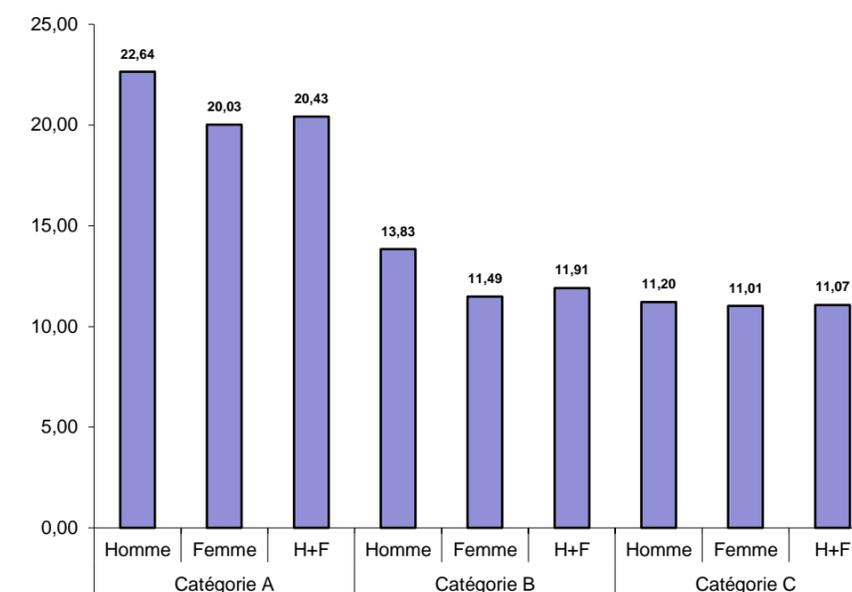
		Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total
AIDE SOIGNANT ET ASSIMILES	2018			233 685	233 685
	2019			227 479	227 479
	2020			238 621	238 621
INFIRMIER	2018	321 144	56 823		377 967
	2019	330 119	51 706		381 826
	2020	302 468	54 478		356 946
INFIRMIER SPECIALISE	2018	78 659			78 659
	2019	65 232			65 232
	2020	65 043			65 043
SECRETAIRE MEDICALE	2018		19 612		19 612
	2019		21 428		21 428
	2020		23 208		23 208
Total	2018	399 804	76 435	233 685	709 923
	2019	395 351	73 135	227 479	695 965
	2020	367 512	77 686	238 621	683 819
Evolution année N-2/année N-1		-1,11%	-4,32%	-2,66%	-1,97%
Evolution année N-1/année N		-7,04%	6,22%	4,90%	-1,75%



4.2. Nombre moyen d'heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) par agent ayant effectué des heures supplémentaires

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	2,49	2,87	2,79	11,13	7,58	7,75	6,63	5,43	5,66	6,11
	2019	1,90	2,92	2,69	12,21	8,66	8,82	6,37	5,13	5,37	6,57
	2020	4,26	2,61	3,05	9,45	9,57	9,56	6,64	5,69	5,87	7,30
écart N-1/N		2,36	-0,31	0,36	-2,76	0,91	0,74	0,27	0,56	0,50	0,73
Soignant	2018	32,08	24,28	25,36	25,00	14,32	15,55	13,50	11,80	12,24	17,85
	2019	31,88	23,96	25,05	22,65	14,91	15,80	13,55	11,72	12,19	17,79
	2020	27,23	21,98	22,71	24,84	16,21	17,14	13,26	12,14	12,42	17,07
écart N-1/N		-4,65	-1,98	-2,34	2,19	1,29	1,34	-0,29	0,42	0,23	-0,72
Socio-éducatif	2018	0,15	7,89	7,57	5,59	6,61	6,53		2,60	2,60	6,55
	2019	7,96	6,71	6,78	6,69	2,16	4,53		3,10	3,10	6,67
	2020	9,56	7,77	7,86	8,69	5,53	7,22	3,00	3,60	3,30	7,82
écart N-1/N		1,59	1,06	1,08	2,00	3,37	2,68	3,00	0,50	0,20	1,15
Médicotechnique	2018	9,42	7,39	8,00	11,36	8,10	8,76	0,80	3,21	2,25	8,59
	2019	10,00	6,83	7,76	11,09	8,35	8,91	1,99	3,04	2,62	8,66
	2020	7,68	6,89	7,12	12,90	9,63	10,29	3,19	6,04	5,09	9,59
écart N-1/N		-2,32	0,06	-0,64	1,80	1,28	1,38	1,20	3,01	2,47	0,93
Ouvrier et technique	2018	3,93	3,30	3,64	8,18	7,03	7,91	12,82	7,53	11,66	10,37
	2019	4,42	5,90	5,12	8,27	4,01	6,36	13,16	8,49	12,11	10,15
	2020	3,73	3,42	3,54	10,13	6,05	8,18	8,13	7,30	7,95	7,46
écart N-1/N		-0,69	-2,48	-1,58	1,86	2,04	1,83	-5,03	-1,19	-4,16	-2,68
Moyenne	2018	26,16	22,40	22,99	13,32	9,95	10,50	12,75	10,66	11,32	14,93
	2019	26,31	21,73	22,43	12,57	10,40	10,78	12,86	10,58	11,30	14,94
	2020	22,64	20,03	20,43	13,83	11,49	11,91	11,20	11,01	11,07	14,42
écart N-1/N		-3,67	-1,71	-2,01	1,27	1,09	1,13	-1,66	0,43	-0,22	-0,53
		-13,96%	-7,86%	-8,95%	10,09%	10,50%	10,44%	-12,90%	4,06%	-1,97%	-3,54%

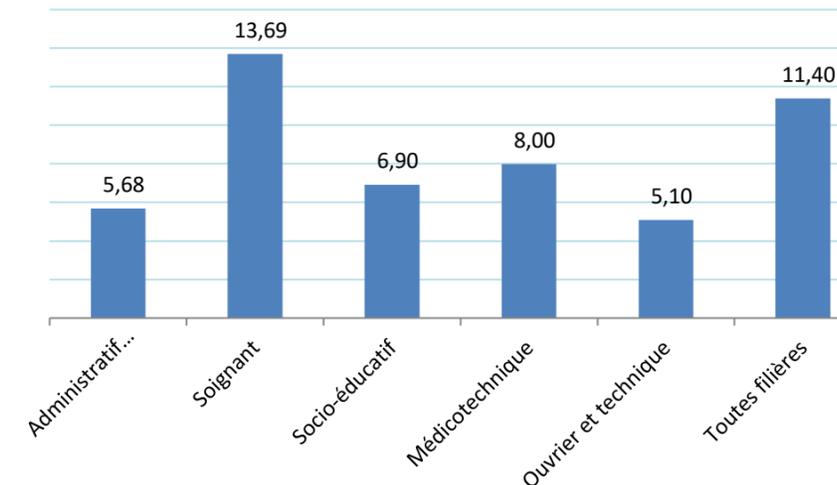
Nombre moyen d'heures supplémentaires 2020
Rapporté aux agents ayant effectué des heures supp.



4.3. Nombre moyen d'heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) par agent rapporté à l'effectif physique total

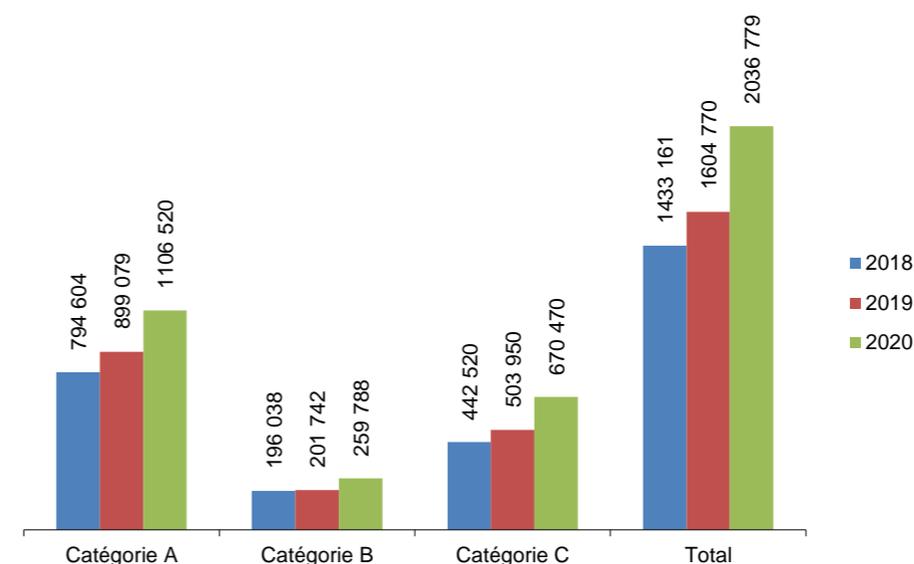
		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	0,69	1,13	1,01	7,50	6,53	6,58	5,38	4,50	4,67	4,42
	2019	0,45	1,02	0,85	8,05	7,55	7,58	5,24	4,30	4,48	4,98
	2020	0,82	0,70	0,74	6,68	8,38	8,28	5,42	4,86	4,97	5,68
Soignant	2018	25,99	19,58	20,46	19,10	11,82	12,72	11,06	9,59	9,98	14,49
	2019	25,67	19,54	20,40	16,19	11,76	12,32	11,11	9,39	9,83	14,36
	2020	22,54	18,23	18,83	17,49	12,76	13,33	10,85	9,41	9,76	13,69
Socio-éducatif	2018	0,15	4,22	4,13	4,88	5,66	5,60		2,60	2,60	5,54
	2019	6,97	5,95	6,01	5,89	1,66	3,73		3,10	3,10	5,89
	2020	8,27	6,86	6,94	8,35	4,46	6,37	3,00	3,60	3,30	6,90
Médicotechnique	2018	7,38	5,63	6,14	9,18	6,79	7,29	0,80	2,75	2,04	7,02
	2019	7,66	5,21	5,93	9,28	7,18	7,62	1,99	3,04	2,62	7,23
	2020	6,14	5,45	5,65	10,86	8,15	8,71	3,19	6,04	5,09	8,00
Ouvrier et technique	2018	1,27	1,31	1,29	5,56	4,51	5,30	11,04	6,63	10,08	7,67
	2019	1,45	2,12	1,75	5,41	2,32	3,93	11,57	7,69	10,71	7,25
	2020	1,08	1,26	1,18	6,67	3,63	5,15	7,29	6,57	7,13	5,10
Moyenne	2018	17,33	17,06	17,11	9,98	8,32	8,62	10,60	8,72	9,30	11,87
	2019	17,71	16,99	17,12	9,19	8,48	8,62	10,77	8,58	9,25	11,89
	2020	15,25	15,81	15,71	10,16	9,33	9,49	9,41	8,70	8,91	11,40
écart N-1/N		-2,45	-1,18	-1,40	0,98	0,84	0,87	-1,35	0,12	-0,34	-0,49
		-13,86%	-6,95%	-8,20%	10,62%	9,96%	10,09%	-12,58%	1,37%	-3,67%	-4,11%

Année 2020



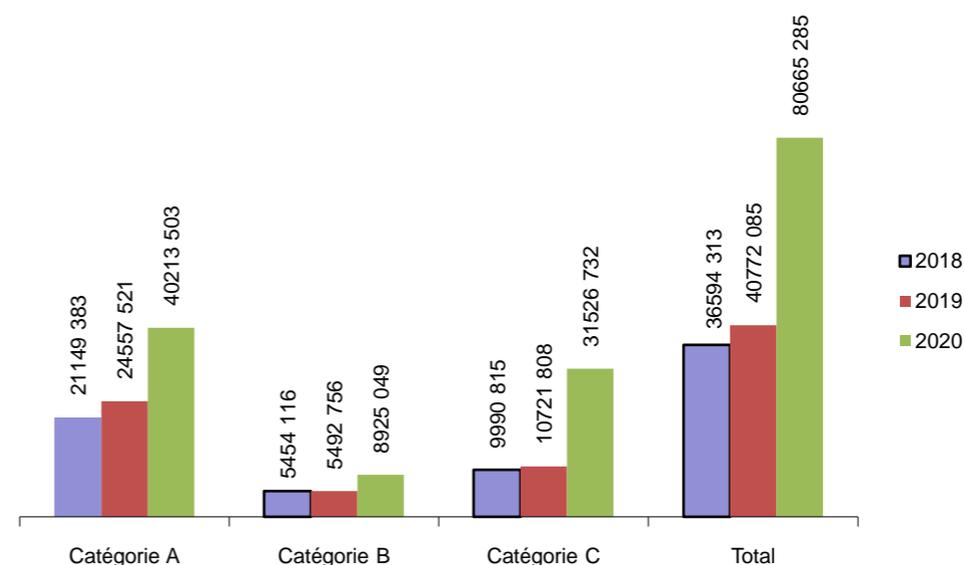
4.4. Nombre d'heures supplémentaires rémunérées sur l'année par catégorie professionnelle et statutaire sur emploi permanent

		Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total
Administratif et de direction	2018	3 084	28 113	42 640	73 837
	2019	4 163	31 595	45 031	80 788
	2020	6 182	38 267	59 670	104 120
Soignant	2018	749 844	100 860	350 566	1 201 270
	2019	839 360	104 605	405 264	1 349 228
	2020	1 000 486	115 731	537 206	1 653 424
Socio-éducatif	2018	96	2 260		2 356
	2019	1 650	338		1 988
	2020	2 809	394		3 203
Médicotechnique	2018	38 589	43 076		81 705
	2019	50 526	43 853		94 379
	2020	86 584	74 815		161 399
Ouvrier et technique	2018	2 990	21 728	49 314	74 032
	2019	3 381	21 351	53 655	78 387
	2020	10 459	30 580	73 594	114 633
Total	2018	794 604	196 038	442 520	1 433 161
	2019	899 079	201 742	503 950	1 604 770
	2020	1 106 520	259 788	670 470	2 036 779
écart N-1/N		207 442	58 046	166 520	432 008
		23%	29%	33%	27%



4.5. Montant des heures supplémentaires rémunérées sur l'année par catégorie professionnelle et statutaire sur emploi permanent

		Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total
Administratif et de direction	2018	50 421	475 561	626 141	1 152 123
	2019	55 700	558 508	666 654	1 280 863
	2020	120 474	800 408	1 017 492	1 938 374
Soignant	2018	20 216 989	3 332 262	8 600 140	32 149 391
	2019	23 158 424	3 465 231	9 268 160	35 891 815
	2020	36 671 556	5 180 634	29 112 924	70 965 114
Socio-éducatif	2018	2 550	45 005	161	47 716
	2019	34 759	6 460		41 219
	2020	68 939	8 384		77 323
Médicotechnique	2018	818 538	1 218 860		2 037 398
	2019	1 257 290	1 095 772		2 353 062
	2020	3 192 284	2 380 405		5 572 689
Ouvrier et technique	2018	60 885	382 427	764 374	1 207 686
	2019	51 347	366 784	786 995	1 205 125
	2020	160 251	555 218	1 396 316	2 111 784
Total	2018	21 149 383	5 454 116	9 990 815	36 594 313
	2019	24 557 521	5 492 756	10 721 808	40 772 085
	2020	40 213 503	8 925 049	31 526 732	80 665 285
écart N-1/N		15 655 983	3 432 293	20 804 924	39 893 200
		64%	62%	194%	98%



Le montant des heures supplémentaires rémunérées a quasiment doublé en 2020 (+98%), ce doublement étant à imputer d'une part au volume d'heures supplémentaires effectuées durant les vagues COVID, mais aussi à un effet prix, avec la majoration des heures supplémentaires effectuées sur une grande partie de l'année 2020.

5. Jours de comptes épargne temps (CET) stockés au 31 décembre

Les chiffres ci-dessous s'entendent au 31/12 de l'année N, hors campagne de versement sur l'année N+1.

En nombre de jours		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	10 086	18 559	28 644	4 422	62 158	66 579	10 625	36 970	47 594	142 818
	2019	9 514	16 327	25 841	4 211	58 890	63 101	10 057	36 117	46 174	135 115
	2020	8 743	13 787	22 530	3 952	58 211	62 163	9 903	35 714	45 617	130 310
Soignant	2018	47 864	275 747	323 611	13 478	88 647	102 125	102 732	217 069	319 801	745 536
	2019	47 743	271 103	318 846	12 966	83 491	96 457	98 690	215 146	313 836	729 139
	2020	49 137	275 884	325 021	12 132	81 304	93 436	96 958	216 483	313 440	731 897
Socio-éducatif (Reclassement cat. B en cat. A)	2018	1	1 910	1 910	1 324	11 647	12 971				14 881
	2019	932	12 527	13 458	402	521	923		5	5	14 385
	2020	941	12 503	13 444	418	556	973		5	5	14 421
Médicotechnique	2018	7 374	15 741	23 116	13 731	43 532	57 263	31	86	117	80 495
	2019	7 272	15 368	22 641	13 242	42 294	55 535	38	83	121	78 296
	2020	7 329	15 427	22 756	13 052	42 986	56 038	22	91	113	78 907
Ouvrier et technique	2018	16 771	7 643	24 413	26 413	4 414	30 827	50 408	10 228	60 636	115 875
	2019	17 051	7 913	24 964	25 768	5 967	31 735	48 636	10 070	58 705	115 404
	2020	17 281	10 516	27 796	26 846	7 010	33 856	47 946	10 467	58 413	120 065
Total	2018	82 095	319 599	401 693	59 367	210 397	269 763	163 795	264 353	428 148	1 099 605
	2019	82 512	323 238	405 749	56 588	191 163	247 750	157 420	261 420	418 840	1 072 339
	2020	83 430	328 117	411 547	56 399	190 067	246 466	154 828	262 758	417 587	1 075 600

En taux d'évolution		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	année N-1/année N-2	-5,67%	-12,03%	-9,79%	-4,76%	-5,26%	-5,22%	-5,34%	-2,31%	-2,99%	-5,39%
	année N/année N-1	-8,10%	-15,55%	-12,81%	-6,15%	-1,15%	-1,49%	-1,53%	-1,12%	-1,21%	-3,56%
Soignant	année N-1/année N-2	-0,25%	-1,68%	-1,47%	-3,80%	-5,82%	-5,55%	-3,94%	-0,89%	-1,87%	-2,20%
	année N/année N-1	2,92%	1,76%	1,94%	-6,43%	-2,62%	-3,13%	-1,75%	0,62%	-0,13%	0,38%
Socio-éducatif	année N-1/année N-2	186200,00%	556,01%	604,61%	-69,68%	-95,53%	-92,89%	-	-	-	-3,33%
	année N/année N-1	1%	-0,19%	-0,11%	3,99%	6,62%	5,47%	-	0	0	0,25%
Médicotechnique	année N-1/année N-2	-1,38%	-2,37%	-2,05%	-3,56%	-2,84%	-3,02%	22,58%	-3,51%	3,43%	-2,73%
	année N/année N-1	0,78%	0,38%	0,51%	-1,43%	1,64%	0,91%	-43,42%	10,30%	-6,64%	0,78%
Ouvrier et technique	année N-1/année N-2	1,67%	3,53%	2,25%	-2,44%	35,19%	2,95%	-3,52%	-1,55%	-3,18%	-0,41%
	année N/année N-1	1,35%	32,89%	11,35%	4,18%	17,48%	6,68%	-1,42%	3,94%	-0,50%	4,04%
Total	année N-1/année N-2	0,51%	1,14%	1,01%	-4,68%	-9,14%	-8,16%	-3,89%	-1,11%	-2,17%	-2,48%
	année N/année N-1	1,11%	1,51%	1,43%	-0,33%	-0,57%	-0,52%	-1,65%	0,51%	-0,30%	0,30%

Le nombre de jours de CET stockés au 31 décembre 2020, avant campagne de versement sur 2021, est en faible hausse : + 3260 jours, par rapport à 2019, soit +0,3%. Cette faible progression s'explique par le paiement d'une partie des jours dus qui n'ont pas pu être pris sur 2020, pour un total de 59 177 jours et un montant de 11,4 M€.

5.1. Nombre moyen de jours de CET stockés au 31/12 par agent ayant ouvert un CET au 31/12 : par sexe

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	33,6	25,4	27,8	29,3	25,3	25,5	18,8	15,4	16,1	21,6
	2019	36,2	28,2	30,7	31,9	25,0	25,4	18,7	15,7	16,2	21,9
	2020	39,0	31,7	34,2	30,2	25,7	25,9	18,7	16,1	16,6	22,4
Soignant	2018	23,6	21,4	21,7	28,3	25,6	25,9	20,2	15,9	17,1	19,8
	2019	23,6	21,5	21,8	29,9	26,3	26,8	20,3	16,1	17,2	20,0
	2020	23,6	21,6	21,9	30,9	27,5	27,9	20,6	16,3	17,4	20,2
Socio-éducatif	2018	0,5	47,7	46,6	24,5	18,1	18,6				20,2
	2019	25,2	19,7	20,0	26,8	26,1	26,4		4,5	4,5	20,3
	2020	26,9	19,8	20,2	23,2	26,5	24,9		4,5	4,5	20,4
Médicotechnique	2018	24,9	23,7	24,1	20,7	17,3	18,0	7,8	12,2	10,6	19,4
	2019	25,3	23,2	23,8	20,4	17,3	17,9	12,7	16,5	15,1	19,3
	2020	25,1	23,1	23,7	20,6	17,5	18,2	10,8	15,2	14,1	19,5
Ouvrier et technique	2018	38,6	29,7	35,3	38,6	24,0	35,5	21,3	15,7	20,1	25,3
	2019	37,7	27,8	33,9	37,1	18,4	31,1	21,7	15,5	20,3	24,8
	2020	34,2	22,0	28,3	36,2	17,3	29,5	22,2	17,0	21,1	24,5
AP-HP	2018	26,9	21,9	22,8	29,2	22,7	23,9	20,4	15,8	17,3	20,5
	2019	26,9	21,9	22,7	29,4	23,0	24,2	20,6	16,0	17,5	20,6
	2020	26,6	21,9	22,7	29,4	23,4	24,6	20,9	16,3	17,8	20,8

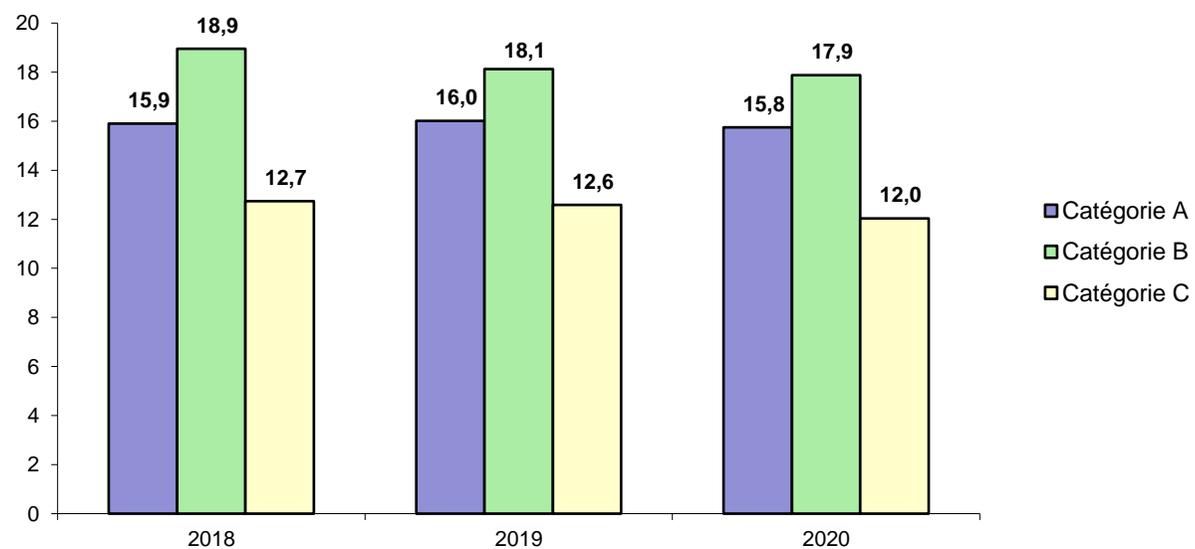
Evolutions

En taux d'évolution

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	année N-1/année N-2	7,60%	11,07%	10,46%	8,95%	-1,03%	-0,49%	-0,77%	1,42%	0,90%	1,15%
	année N/année N-1	7,90%	12,40%	11,40%	-5,43%	2,64%	2,13%	-0,04%	2,48%	1,99%	2,42%
Soignant	année N-1/année N-2	-0,30%	0,40%	0,32%	5,74%	2,80%	3,17%	0,52%	1,18%	0,85%	0,76%
	année N/année N-1	0,29%	0,40%	0,40%	3,33%	4,29%	4,12%	1,32%	1,61%	1,42%	1,22%
Socio-éducatif	année N-1/année N-2	4935,14%	-58,81%	-57,14%	9,17%	43,82%	41,64%				0,48%
	année N/année N-1	6,79%	0,60%	0,94%	-13,35%	1,54%	-5,34%	0	0	0	0,68%
Médicotechnique	année N-1/année N-2	1,36%	-2,07%	-1,02%	-1,49%	-0,10%	-0,42%	63,44%	35,09%	42,22%	-0,43%
	année N/année N-1	-0,60%	-0,67%	-0,64%	1,22%	1,31%	1,20%	-15,13%	-8,08%	-6,64%	0,73%
Ouvrier et technique	année N-1/année N-2	-2,38%	-6,64%	-4,13%	-3,85%	-23,46%	-12,31%	2,00%	-1,55%	1,10%	-1,89%
	année N/année N-1	-9,29%	-20,76%	-16,52%	-2,42%	-5,96%	-5,22%	2,42%	9,67%	3,74%	-1,39%
Moyenne	année N-1/année N-2	0,18%	-0,26%	-0,20%	0,52%	1,20%	1,27%	0,89%	1,12%	0,88%	0,49%
	année N/année N-1	-1,11%	0,01%	-0,20%	0,14%	1,97%	1,63%	1,55%	2,04%	1,76%	1,10%

5.2. Nombre moyen de jours de CET stockés par agent au 31/12 (rapporté à l'effectif physique total au 31/12)

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	15,6	10,9	12,2	22,9	20,7	20,8	12,7	10,6	11,0	14,5
	2019	21,9	16,1	17,8	23,1	20,2	20,4	12,4	10,6	11,0	15,4
	2020	25,6	20,2	22,0	21,5	20,1	20,2	12,3	10,8	11,1	15,9
Soignant	2018	16,9	15,6	15,7	23,6	21,9	22,1	15,5	11,6	12,6	14,7
	2019	16,7	15,4	15,6	23,4	21,6	21,8	15,4	11,4	12,4	14,5
	2020	16,8	15,3	15,5	23,9	21,8	22,0	14,9	10,6	11,7	14,1
Socio-éducatif	2018	0,5	44,4	43,4	17,0	12,6	13,0		0	0	14,3
	2019	16,6	13,9	14,0	16,1	20,0	18,1		4,5	4,5	14,2
	2020	18,1	13,7	13,9	16,7	21,4	19,1	0	4,5	2,25	14,2
Médicotechnique	2018	20,2	17,9	18,6	15,2	12,7	13,2	7,8	12,2	10,6	14,4
	2019	20,0	17,5	18,2	14,8	12,7	13,1	9,5	13,8	12,1	14,3
	2020	19,9	16,7	17,6	14,8	12,5	12,9	7,2	15,2	12,5	14,0
Ouvrier et technique	2018	26,7	17,6	22,9	32,3	16,5	28,4	16,6	12,2	15,6	19,2
	2019	25,1	14,2	20,2	26,6	6,7	17,0	16,6	12,2	15,7	16,8
	2020	19,4	10,0	14,3	25,8	6,7	16,2	16,6	12,9	15,8	15,5
AP-HP	2018	18,3	15,4	15,9	23,1	18,0	18,9	15,6	11,4	12,7	15,0
	2019	18,8	15,4	16,0	21,6	17,3	18,1	15,5	11,3	12,6	14,8
	2020	18,3	15,2	15,8	21,4	17,1	17,9	15,2	10,7	12,0	14,4



Evolutions

En taux d'évolution

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	année N-1/année N-2	40,63%	48,12%	46,68%	1,00%	-2,00%	-1,82%	-2,43%	0,28%	-0,33%	6,86%
	année N/année N-1	16,96%	25,68%	23,50%	-7,17%	-0,64%	-1,07%	-0,18%	1,48%	1,15%	2,75%
Soignant	année N-1/année N-2	-1,26%	-0,93%	-0,96%	-0,67%	-1,63%	-1,50%	-0,76%	-1,39%	-1,42%	-1,40%
	année N/année N-1	0,91%	-0,48%	-0,27%	2,24%	1,06%	1,16%	-3,18%	-6,73%	-6,01%	-3,19%
Socio-éducatif	année N-1/année N-2	3226,79%	-68,80%	-67,71%	-5,39%	58,46%	39,32%				-0,27%
	année N/année N-1	8,79%	-1,28%	-0,73%	3,99%	6,62%	5,47%		0,00%	-50,00%	-0,44%
Médicotechnique	année N-1/année N-2	-0,84%	-2,37%	-1,90%	-2,27%	-0,23%	-0,68%	22,58%	12,57%	13,78%	-0,87%
	année N/année N-1	-0,86%	-4,29%	-3,30%	-0,20%	-1,57%	-1,38%	-24,56%	10,30%	3,73%	-1,83%
Ouvrier et technique	année N-1/année N-2	-5,81%	-19,29%	-12,05%	-17,73%	-59,62%	-40,08%	0,38%	0,12%	0,22%	-12,33%
	année N/année N-1	-22,59%	-29,78%	-29,19%	-3,02%	0,79%	-4,58%	0,09%	5,60%	1,04%	-7,69%
Moyenne	année N-1/année N-2	2,36%	0,39%	0,71%	-6,79%	-3,96%	-4,32%	-0,53%	-1,07%	-1,10%	-1,32%
	année N/année N-1	-2,78%	-1,38%	-1,64%	-0,94%	-1,47%	-1,36%	-2,02%	-5,18%	-4,40%	-2,83%

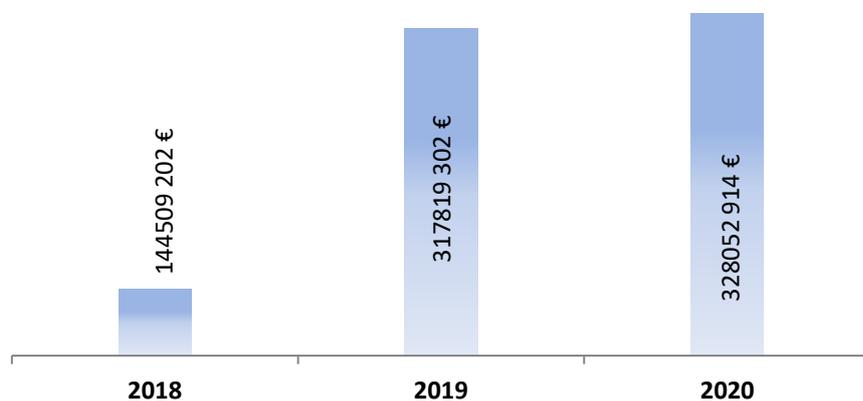
5-3 et 5-4. Montant et taux de la provision du CET

	2018	2019	2020
CRPP	138 710 952 €	304 241 866 €	314 190 932 €
CRPA-A	83 850 €	189 779 €	172 655 €
CRPA-B	3 589 175 €	7 811 163 €	7 610 833 €
CRPA-C	1 733 701 €	4 060 936 €	4 615 507 €
CRPA-E	301 215 €	565 376 €	352 554 €
CRPA-P	90 309 €	950 182 €	1 110 432 €
TOTAL	144 509 202 €	317 819 302 €	328 052 914 €
Taux de provision	100%	100%	100%

La provision CET a augmenté de 10M€ en 2020, cette hausse provenant en partie de la légère hausse du nombre de jours stockés et surtout du changement du mode de calcul des provisions CET au niveau national en 2019, ce calcul étant désormais basé sur les coûts moyens par grade et non plus sur les coûts moyens par catégorie statutaire.

Pour mémoire le montant des jours CET monétisés en 2019 était de 7,071 M€ versus 7,107 M€ en 2020, soit une tendance extrêmement stable dans les

Jusqu'en 2018: montant évalué au tarif forfaitaire par catégorie A -B-C,
à partir de 2019: montant valorisé aux coûts moyen par grade et par statut



5-5 Montant des jours de CET monétisés

2020 :	7 107 490 euros brut (hors taxe sur salaire de 13,6 %)
---------------	---

6 Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical

Mode de calcul :

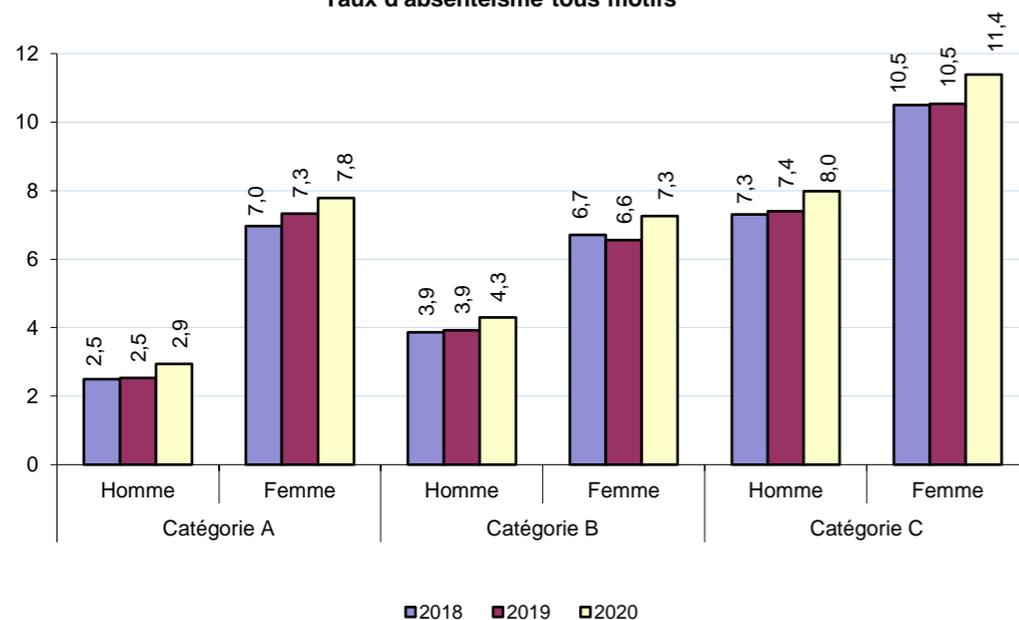
Nombre de jours d'absences x quotité (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) / (ETP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours.

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	0,91	3,77	2,98	4,40	5,15	5,10	6,70	8,49	8,14	5,96
	2019	0,96	3,91	3,04	5,20	5,12	5,13	6,61	8,49	8,12	6,15
	2020	1,44	4,36	3,39	5,28	6,29	6,23	7,29	9,27	8,88	7,19
Soignant	2018	3,01	7,42	6,80	6,82	7,86	7,73	7,42	10,81	9,90	8,44
	2019	3,12	7,72	7,07	7,22	8,15	8,04	7,52	10,84	9,97	8,61
	2020	3,58	8,19	7,54	8,30	8,74	8,69	8,36	11,70	10,85	9,30
Socio-éducatif	2018		3,40	3,32	5,46	7,36	7,21				7,03
	2019	2,03	7,74	7,40	9,12	7,75	8,06		0,82	0,82	7,47
	2020	4,15	8,97	8,70	9,99	10,89	10,42	4,66	3,29	3,97	8,78
Médicotechnique	2018	2,03	5,66	4,56	3,26	6,62	5,90	2,95	13,29	9,87	5,61
	2019	1,94	5,70	4,59	2,92	6,47	5,71	3,97	4,21	4,12	5,45
	2020	2,45	5,94	4,92	3,95	6,98	6,33	2,26	10,31	7,01	6,00
Ouvrier et technique	2018	2,06	3,94	2,81	2,25	6,34	3,20	7,23	12,18	8,30	6,43
	2019	1,48	3,69	2,41	2,68	4,72	3,58	7,37	12,39	8,45	6,19
	2020	1,46	3,39	2,48	2,47	5,75	4,05	7,37	13,00	8,59	5,97
AP-HP	2018	2,49	6,97	6,16	3,86	6,71	6,18	7,31	10,50	9,48	7,70
	2019	2,53	7,33	6,48	3,92	6,56	6,05	7,40	10,54	9,55	7,82
	2020	2,94	7,79	6,93	4,29	7,26	6,68	7,98	11,39	10,34	8,45

Dont infirmiers et aides soignants:

		Homme	Femme	Total
Infirmiers	2018	3,87	8,11	7,54
	2019	3,87	8,43	7,81
	2020	4,51	8,81	8,23
Aides soignants	2018	7,45	10,61	9,90
	2019	7,44	10,64	9,94
	2020	8,51	11,47	10,85

Taux d'absentéisme tous motifs



6.a. Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical des absences strictement inférieures à 6 jours

Mode de calcul :

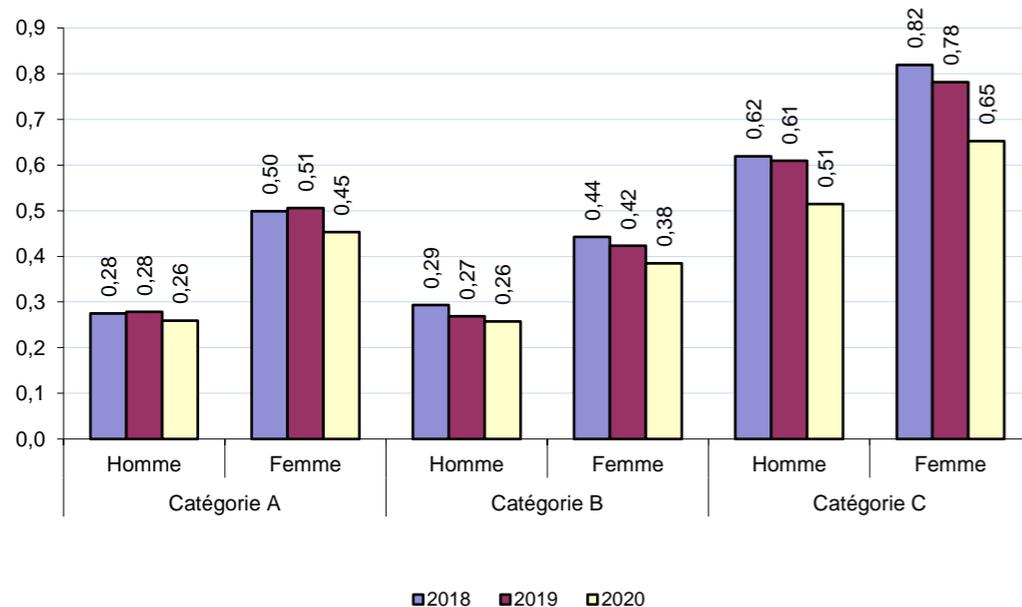
Nombre de jours d'absences x quotité (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires, et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) / (ETP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours.

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	0,13	0,25	0,22	0,46	0,37	0,38	0,49	0,63	0,60	0,44
	2019	0,13	0,24	0,21	0,38	0,36	0,36	0,55	0,62	0,61	0,45
	2020	0,13	0,16	0,15	0,34	0,33	0,33	0,40	0,51	0,49	0,39
Soignant	2018	0,34	0,53	0,50	0,35	0,47	0,45	0,67	0,84	0,80	0,65
	2019	0,33	0,53	0,50	0,28	0,45	0,43	0,65	0,80	0,76	0,63
	2020	0,31	0,48	0,45	0,31	0,42	0,41	0,55	0,67	0,64	0,54
Socio-éducatif	2018		0,32	0,31	0,37	0,55	0,54				0,53
	2019	0,29	0,57	0,55	0,29	0,68	0,59		0,82	0,82	0,55
	2020	0,29	0,50	0,49	0,45	0,49	0,47				0,48
Médicotechnique	2018	0,26	0,43	0,38	0,30	0,45	0,42	1,03	0,58	0,72	0,41
	2019	0,24	0,41	0,36	0,32	0,45	0,42	0,07	0,20	0,15	0,41
	2020	0,23	0,43	0,37	0,27	0,41	0,38	2,26	0,75	1,37	0,38
Ouvrier et technique	2018	0,16	0,25	0,19	0,20	0,39	0,24	0,54	1,09	0,66	0,50
	2019	0,19	0,28	0,23	0,19	0,36	0,26	0,54	1,02	0,64	0,48
	2020	0,16	0,20	0,18	0,20	0,32	0,26	0,47	0,82	0,55	0,38
AP-HP	2018	0,28	0,50	0,46	0,29	0,44	0,42	0,62	0,82	0,76	0,59
	2019	0,28	0,51	0,47	0,27	0,42	0,39	0,61	0,78	0,73	0,57
	2020	0,26	0,45	0,42	0,26	0,38	0,36	0,51	0,65	0,61	0,50

Dont infirmiers et aides soignants:

		Homme	Femme	Total
Infirmiers	2018	0,39	0,58	0,55
	2019	0,39	0,58	0,55
	2020	0,35	0,51	0,49
Aides soignants	2018	0,60	0,81	0,76
	2019	0,59	0,77	0,73
	2020	0,51	0,65	0,62

Taux d'absentéisme tous motifs < 6 jours



6.b. Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical des absences supérieures ou égales à 6 jours

Mode de calcul :

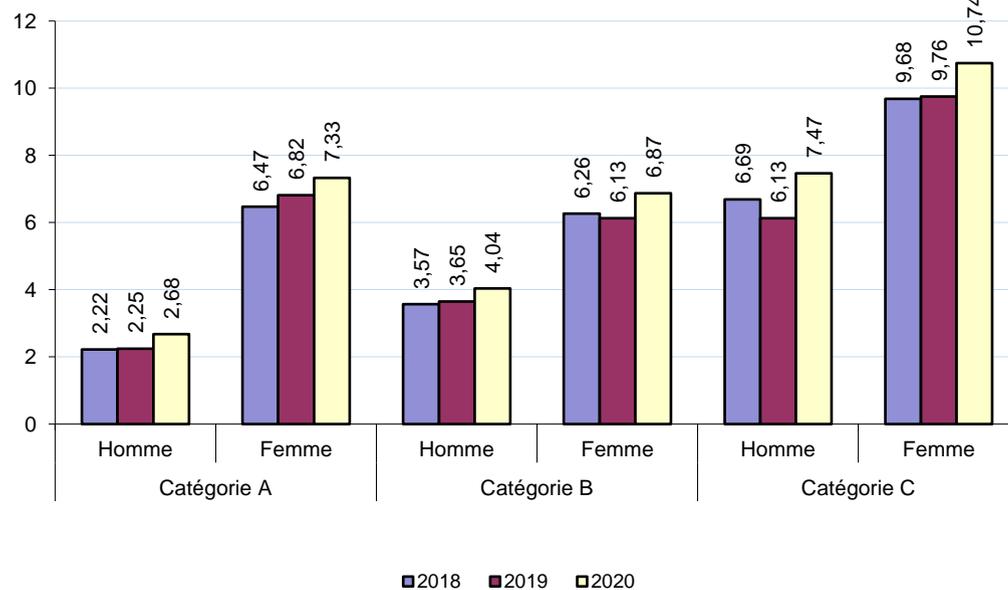
Nombre de jours d'absences x quotité (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires, et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) / (ETP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours.

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	0,78	3,52	2,76	3,94	4,77	4,72	6,20	7,87	7,54	5,52
	2019	0,84	3,66	2,83	4,82	4,76	4,77	6,06	7,87	7,52	5,70
	2020	1,31	4,20	3,24	4,95	5,96	5,90	6,89	8,76	8,39	6,80
Soignant	2018	2,67	6,88	6,29	6,47	7,39	7,28	6,75	9,96	9,10	7,79
	2019	2,79	7,18	6,56	6,93	7,70	7,61	6,87	10,04	9,21	7,98
	2020	3,27	7,71	7,08	7,99	8,32	8,28	7,82	11,03	10,21	8,76
Socio-éducatif	2018		3,08	3,01	5,09	6,81	6,67				6,50
	2019	1,74	7,17	6,85	8,83	7,06	7,46				6,92
	2020	3,86	8,47	8,21	9,54	10,40	9,95	4,66	3,29	3,97	8,29
Médicotechnique	2018	1,77	5,22	4,18	2,95	6,17	5,48	1,92	12,72	9,15	5,20
	2019	1,70	5,29	4,23	2,61	6,01	5,28	3,90	4,01	3,97	5,04
	2020	2,22	5,52	4,55	3,67	6,57	5,95		9,56	5,63	5,62
Ouvrier et technique	2018	1,90	3,69	2,61	2,05	5,95	2,96	6,69	11,09	7,65	5,92
	2019	1,29	3,41	2,18	2,49	4,36	3,31	6,83	11,37	7,81	5,71
	2020	1,30	3,20	2,30	2,27	5,43	3,79	6,90	12,18	8,04	5,58
AP-HP	2018	2,22	6,47	5,70	3,57	6,26	5,77	6,69	9,68	8,72	7,11
	2019	2,25	6,82	6,02	3,65	6,13	5,66	6,79	9,76	8,82	7,24
	2020	2,68	7,33	6,51	4,04	6,87	6,32	7,47	10,74	9,73	7,95

Dont infirmiers et aides soignants:

		Homme	Femme	Total
		Infirmiers	2018	3,48
	2019	3,49	7,85	7,26
	2020	4,16	8,30	7,74
Aides soignants	2018	6,84	9,80	9,14
	2019	6,85	9,86	9,21
	2020	8,01	10,82	10,23

Taux d'absentéisme tous motifs > 5 jours



6.1. Durée moyenne des absences

6.1.1. Durée moyenne des absences par motif (médical / non médical)

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences par motif divisé par le nombre d'agents ayant eu au moins un arrêt de travail au cours de la période de référence.

Motif médical		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne	évolution
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F		
Maladie ordinaire	2018	16,59	24,42	23,53	22,64	22,57	22,58	24,46	28,29	27,30	25,38	
	2019	16,82	24,89	23,98	19,91	22,82	22,42	26,18	28,57	27,97	25,93	2,20%
	2020	19,93	28,43	27,42	22,12	26,56	25,92	29,15	33,37	32,30	29,72	14,59%
Longue maladie/longue durée	2018	237,54	222,87	224,80	220,87	233,90	232,25	244,08	241,21	242,13	236,97	
	2019	248,26	222,16	224,93	241,29	218,23	221,37	251,04	249,04	249,63	241,73	2,01%
	2020	225,53	226,14	226,07	237,10	241,63	240,97	256,37	254,96	255,38	246,34	1,91%
Accident de travail/accident de trajet	2018	52,32	46,58	47,32	65,92	57,00	58,35	59,74	63,46	62,30	58,63	
	2019	46,74	45,31	45,48	66,46	56,98	58,60	64,56	66,84	66,14	60,62	3,39%
	2020	41,48	52,75	51,09	82,09	67,98	70,08	73,62	79,53	77,69	70,87	16,92%
Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	2018	53,40	148,80	135,91	77,20	142,60	134,63	147,85	123,34	130,50	131,72	
	2019	19,50	187,51	168,84	359,00	169,29	177,03	194,91	119,25	138,65	149,25	13,31%
	2020	18,81	25,35	24,43	47,25	37,83	39,31	48,64	37,11	39,53	34,73	-76,73%
Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	2018		365,00	365,00					2,00	2,00	183,50	
	2019		39,00	39,00							39,00	-78,75%
	2020	14,00	12,40	12,67	13,00	14,00	13,50	18,00	15,47	15,97	14,43	-62,99%
Total motif médical	2018	28,39	33,97	33,32	42,24	43,72	43,53	51,36	49,31	49,85	43,80	
	2019	28,17	36,03	35,13	43,24	44,05	43,93	53,41	50,69	51,39	45,27	3,36%
	2020	28,96	38,37	37,21	44,15	46,95	46,54	54,87	54,97	54,95	47,85	5,69%
Motif non médical												
Maternité, paternité, adoption	2018	11,19	91,84	85,08	11,28	97,16	87,04	10,95	99,33	82,57	84,32	
	2019	10,97	92,99	86,13	11,83	89,71	79,82	11,18	99,24	82,19	84,32	0,00%
	2020	10,96	91,26	84,52	10,99	95,00	83,09	11,08	100,50	82,73	83,69	-0,74%
Tous motifs												
	2018	27,41	48,41	45,85	41,09	50,40	49,12	50,74	57,18	55,45	51,49	
	2019	27,38	50,47	47,71	42,11	50,20	49,03	52,61	58,13	56,68	52,90	2,74%
	2020	28,41	50,99	48,12	43,04	52,69	51,24	54,07	62,18	60,03	54,78	3,56%

En taux d'évolution

Motif médical		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Maladie ordinaire	N-1/N-2	1,40%	1,93%	1,91%	-12,03%	1,10%	-0,74%	7,03%	0,99%	2,44%	2,20%
	N/N-1	18,51%	14,24%	14,32%	11,09%	16,39%	15,64%	11,35%	16,81%	15,49%	14,59%
Longue maladie/longue durée	N-1/N-2	4,51%	-0,31%	0,06%	9,25%	-6,70%	-4,68%	2,85%	3,24%	3,10%	2,01%
	N/N-1	-9,16%	1,79%	0,51%	-1,74%	10,72%	8,85%	2,12%	2,38%	2,30%	1,91%
Accident de travail/accident de trajet	N-1/N-2	-10,66%	-2,72%	-3,88%	0,82%	-0,04%	0,42%	8,07%	5,32%	6,17%	3,39%
	N/N-1	-11,26%	16,42%	12,35%	23,53%	19,32%	19,58%	14,04%	18,99%	17,46%	16,92%
Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	N-1/N-2	-63,48%	26,01%	24,23%	365,03%	18,71%	31,50%	31,83%	-3,32%	6,24%	13,31%
	N/N-1	-3,53%	-86,48%	-85,53%	-86,84%	-77,65%	-77,79%	-75,05%	-68,88%	-71,49%	-76,73%
Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	N-1/N-2		-89,32%	-89,32%					-100,00%	-100,00%	-78,75%
	N/N-1	0,00%	-68,21%	-67,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-62,99%
<i>Total motif médical</i>	N-1/N-2	-0,76%	6,07%	5,44%	2,36%	0,74%	0,93%	3,98%	2,80%	3,08%	3,36%
	N/N-1	2,82%	6,48%	5,91%	2,12%	6,59%	5,94%	2,74%	8,46%	6,92%	5,69%
Motif non médical											
Maternité, paternité, adoption	N-1/N-2	-1,94%	1,25%	1,24%	4,84%	-7,67%	-8,29%	2,09%	-0,09%	-0,46%	0,00%
	N/N-1	-0,05%	-1,86%	-1,87%	-7,10%	5,90%	4,10%	-0,92%	1,27%	0,66%	-0,74%
Tous motifs											
	N-1/N-2	-0,09%	4,25%	4,06%	2,48%	-0,38%	-0,18%	3,68%	1,65%	2,22%	2,74%
	N/N-1	3,76%	1,04%	0,87%	2,20%	4,95%	4,51%	2,79%	6,97%	5,92%	3,56%

6.1.2. Durée moyenne des absences par motif (médical / non médical) du personnel soignant

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences par motif divisé par le nombre d'agents ayant eu au moins un arrêt de travail au cours de la période de référence.

Motif médical		Catégorie A			évolution N/N-1	Catégorie B			évolution N/N-1	Catégorie C			évolution 2017/2016	Moyenne	évolution N/N-1
		Homme	Femme	H+F		Homme	Femme	H+F		Homme	Femme	H+F			
Maladie ordinaire	2018	16,99	24,73	23,98		25,97	24,19	24,37		23,59	28,33	27,29		25,87	
	2019	17,51	25,41	24,63		22,11	25,22	24,92		25,93	28,84	28,23		26,67	
	2020	19,94	28,70	27,76	12,72%	27,78	27,48	27,51	10,38%	30,09	33,52	32,80	16,21%	30,51	14,40%
Longue maladie/longue durée	2018	237,99	221,97	223,68		244,23	236,60	237,45		245,81	241,70	242,82		237,71	
	2019	258,05	226,22	229,38		261,64	238,02	241,02		255,27	247,57	249,46		243,38	
	2020	219,44	225,02	224,39	-2,17%	247,28	240,74	241,57	0,23%	250,43	252,66	252,08	1,05%	243,79	0,17%
Accident de travail/accident de trajet	2018	51,84	46,49	47,10		107,81	70,50	74,75		62,67	64,39	63,98		60,65	
	2019	50,85	46,34	46,81		122,66	68,14	73,73		65,03	68,30	67,53		62,66	
	2020	40,47	55,59	53,42	14,12%	79,45	88,63	87,43	18,59%	76,27	79,40	78,67	16,48%	73,03	16,56%
Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	2018	30,33	152,85	142,04		6,00	113,21	106,51		162,26	132,47	140,22		137,79	
	2019	17,00	201,70	184,38			166,69	166,69		213,35	118,90	142,33		152,84	
	2020	16,55	25,80	24,73	-86,59%	52,21	35,82	37,40	-77,56%	47,03	33,29	35,75	-74,88%	32,12	-78,98%
Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	2018		365,00	365,00							2,00	2,00		183,50	
	2019		39,00	39,00										39,00	
	2020	14,00	12,40	12,67	-67,52%	13,00		13,00		18,00	15,47	15,97		14,45	-62,95%
Total motif médical	2018	28,81	34,70	34,12		57,98	50,68	51,45		49,55	48,77	48,95		43,82	
	2019	30,25	36,79	36,14		62,49	53,56	54,47		51,97	50,29	50,65		45,63	
	2020	29,48	38,49	37,50	3,76%	61,62	54,19	54,96	0,91%	55,15	54,36	54,53	7,65%	48,10	5,42%
Motif non médical															
Maternité, paternité, adoption	2018	11,16	92,33	86,96		10,31	100,22	92,57		10,98	98,96	86,09		86,77	
	2019	10,98	93,85	88,14		10,69	95,06	88,50		11,28	99,40	86,38		87,46	
	2020	11,06	91,16	85,44	-3,06%	11,16	90,66	83,69	-5,43%	11,22	100,70	86,50	0,14%	85,88	-1,82%
Tous motifs															
	2018	28,04	49,03	46,86		57,12	54,47	54,75		49,04	56,93	55,14		52,14	
	2019	29,51	51,41	49,13		61,65	57,52	57,94		51,33	58,08	56,61		53,99	
	2020	29,10	51,18	48,69	-0,91%	61,31	56,50	57,01	-1,62%	54,42	61,86	60,24	6,41%	55,63	3,05%

6.2.1. Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total) pour motif médical

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences pour motif médical divisé par l'effectif physique total au 31/12 de l'année de référence.

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Maladie ordinaire	2018	4,60	11,39	10,18	6,56	9,46	8,94	10,92	16,66	14,86	12,09
	2019	4,77	11,67	10,47	5,54	9,27	8,55	11,36	16,42	14,87	12,13
	2020	6,01	13,34	12,06	6,49	10,99	10,13	12,79	18,75	16,94	13,93
Longue maladie/longue durée	2018	2,71	3,60	3,44	5,36	8,58	8,00	10,15	9,76	9,88	7,28
	2019	2,83	4,47	4,18	5,98	8,16	7,74	9,68	10,09	9,97	7,50
	2020	2,52	4,20	3,90	5,60	7,99	7,53	9,70	9,78	9,76	7,23
Accident de travail/accident de trajet	2018	1,18	1,53	1,47	1,86	1,97	1,95	4,38	4,70	4,60	3,00
	2019	1,04	1,59	1,49	1,91	1,88	1,88	4,62	4,85	4,78	3,07
	2020	0,86	1,35	1,26	1,71	1,94	1,90	4,38	4,56	4,51	2,86
Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	2018	0,06	0,23	0,20	0,15	0,45	0,39	0,94	0,87	0,89	0,55
	2019	0,02	0,29	0,24	0,28	0,74	0,65	0,97	0,76	0,83	0,59
	2020	0,50	0,88	0,81	1,25	1,28	1,27	1,48	1,86	1,74	1,32
Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	2018		0,02	0,01					0,00	0,00	0,01
	2019		0,00	0,00							0,00
	2020	0,01	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01
Total motif médical	2018	8,55	16,76	15,31	13,93	20,46	19,29	26,39	31,99	30,23	22,92
	2019	8,66	18,01	16,39	13,71	20,04	18,83	26,63	32,13	30,44	23,29
	2020	9,90	19,77	18,04	15,06	22,20	20,83	28,36	34,96	32,95	25,34

Evolution :

année N-1/année N-2	1,30%	7,41%	7,03%	-1,62%	-2,05%	-2,39%	0,90%	0,42%	0,68%	1,63%
année N/année N-1	14,33%	9,77%	10,10%	9,85%	10,78%	10,62%	6,51%	8,80%	8,27%	8,80%

6.2.2. Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total) pour motif non médical

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences pour motif non médical divisé par l'effectif physique total au 31/12 de l'année de référence.

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Maternité, paternité, adoption	2018	0,40	7,68	6,39	0,24	3,42	2,85	0,31	5,43	3,82	4,53
	2019	0,40	7,78	6,50	0,26	3,17	2,61	0,31	5,01	3,56	4,43
	2020	0,36	7,02	5,86	0,25	3,08	2,53	0,31	4,91	3,51	4,18

Evolution :

Taux d'évolution N-2/N-1	0,49%	1,38%	1,80%	5,56%	-7,41%	-8,46%	0,03%	-7,63%	-6,58%	-2,11%
Taux d'évolution N-1/N	-8,69%	-9,77%	-9,90%	-3,61%	-2,78%	-2,87%	0,79%	-2,10%	-1,51%	-5,61%

Taux d'évolution tous motifs (médical et non médical)

	Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Moyenne
	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Taux d'évolution N-1/N-2	1,26%	5,52%	5,49%	-1,49%	-2,82%	-3,18%	0,89%	-0,74%	-0,13%	1,02%
Taux d'évolution N/N-1	13,32%	3,87%	4,41%	9,60%	8,93%	8,98%	6,45%	7,33%	7,24%	6,50%
Taux d'évolution N/N-2	14,75%	9,60%	10,15%	7,96%	5,86%	5,52%	7,39%	6,53%	7,10%	7,58%

6.2.3. Nombre moyen de jours d'absence du personnel soignant rapporté à l'effectif total au 31/12

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences du personnel soignant divisé par l'effectif physique total du personnel soignant au 31/12 de l'année de référence.

Motif médical		Catégorie A			évolution N/N-1	Catégorie B			évolution N/N-1	Catégorie C			évolution N/N-1	Moyenne	évolution N/N-1
		Homme	Femme	H+F		Homme	Femme	H+F		Homme	Femme	H+F			
Maladie ordinaire	2018	3,55	10,38	9,17		2,05	3,65	3,36		7,09	13,99	11,82		9,26	
	2019	3,72	10,38	9,22		1,45	3,69	3,26		7,51	13,89	11,93		9,36	
	2020	4,68	11,86	10,61	14,99%	1,90	4,01	3,60	10,60%	8,71	15,92	13,73	15,13%	10,75	14,89%
Longue maladie/longue durée	2018	2,02	3,40	3,15		2,24	3,79	3,51		6,38	7,63	7,24		5,09	
	2019	2,35	3,92	3,65		2,57	3,82	3,58		6,01	7,93	7,34		5,33	
	2020	2,07	3,54	3,28	-10,07%	2,24	3,57	3,32	-7,46%	6,13	7,71	7,23	-1,48%	5,09	-4,60%
Accident de travail/accident de trajet	2018	0,95	1,42	1,33		1,12	1,24	1,22		2,82	4,17	3,75		2,42	
	2019	0,87	1,43	1,34		1,01	1,17	1,14		2,85	4,34	3,88		2,47	
	2020	0,72	1,25	1,16	-13,51%	0,66	1,17	1,07	-6,40%	2,78	4,09	3,69	-4,99%	2,29	-7,12%
Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	2018	0,02	0,23	0,19		0,00	0,15	0,12		0,59	0,63	0,62		0,37	
	2019	0,01	0,28	0,23			0,34	0,28		0,66	0,49	0,54		0,38	
	2020	0,32	0,81	0,72	209,34%	0,41	0,63	0,59	112,16%	1,05	1,48	1,35	147,78%	0,98	155,77%
Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale)	2018		0,02	0,01							0,00	0,00		0,01	
	2019		0,00	0,00										0,00	
	2020	0,01	0,01	0,01		0,01		0,00		0,01	0,01	0,01		0,01	
Total motif médical	2018	6,54	15,44	13,87		5,40	8,84	8,22		16,89	26,42	23,42		17,15	
	2019	6,95	16,02	14,44		5,04	9,03	8,26		17,02	26,65	23,69		17,54	
	2020	7,78	17,46	15,77	9,19%	5,22	9,38	8,58	3,83%	18,67	29,20	26,00	9,76%	19,12	8,98%
Taux d'évolution N-1/N-2		6,18%	3,72%	4,17%		-6,67%	2,16%	0,52%		0,80%	0,90%	1,16%		2,26%	
Taux d'évolution N-1/N		12,03%	9,04%	9,19%		3,54%	3,91%	3,83%		9,68%	9,55%	9,76%		8,98%	
Motif non médical															
Maternité, paternité, adoption	2018	0,27	6,78	5,62		0,03	0,75	0,62		0,19	4,67	3,26		3,58	
	2019	0,28	6,78	5,65		0,03	0,74	0,60		0,19	4,38	3,09		3,54	
	2020	0,27	6,11	5,09	-9,98%	0,02	0,44	0,36	-39,81%	0,21	4,27	3,04	-1,73%	3,29	-6,98%
Taux d'évolution N-1/N-2		3,90%	0,04%	0,51%		-10,37%	-1,89%	-3,36%		0,22%	-6,32%	-5,30%		-1,08%	
Taux d'évolution N/N-1		-3,99%	-9,88%	-9,98%		-25,31%	-39,90%	-39,81%		6,26%	-2,42%	-1,73%		-6,98%	

6.3. Taux d'absentéisme par motif d'absence et par tranche d'âge

Mode de calcul :

Nombre de jours d'absences x quotité (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires, et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) divisé par (ETP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours.

6.3.1 Taux d'absentéisme pour motif médical

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Taux global
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Moins de 25 ans	2018	1,52	2,26	2,17	0,43	1,67	1,36	2,25	3,45	3,09	2,50
	2019	1,18	2,31	2,18	1,00	1,73	1,50	2,09	3,34	2,99	2,47
	2020	1,75	2,79	2,68	1,50	1,93	1,83	2,48	3,61	3,28	2,85
De 25 à 40 ans	2018	1,71	5,02	4,48	2,10	4,53	4,10	5,14	8,19	7,40	5,59
	2019	2,04	5,32	4,79	1,98	4,35	3,89	5,54	8,30	7,58	5,78
	2020	2,34	6,06	5,45	2,22	4,75	4,23	5,43	8,90	8,01	6,30
De 41 à 55 ans	2018	2,91	4,36	4,05	4,30	5,65	5,41	7,76	9,74	9,07	6,99
	2019	2,79	4,97	4,53	4,09	5,57	5,30	7,65	9,84	9,12	7,09
	2020	3,08	5,56	5,06	4,28	6,31	5,93	8,47	10,75	10,02	7,83
Plus de 55 ans	2018	4,07	6,81	6,16	5,01	7,68	7,15	9,98	10,87	10,51	8,60
	2019	3,36	6,78	5,99	5,95	7,67	7,32	9,94	11,18	10,68	8,70
	2020	4,35	7,07	6,45	6,95	8,76	8,42	11,04	12,64	12,03	9,77
Taux global	2018	2,38	4,78	4,35	3,80	5,75	5,39	7,22	8,98	8,42	6,43
	2019	2,42	5,11	4,64	3,85	5,66	5,31	7,32	9,12	8,55	6,57
	2020	2,83	5,75	5,23	4,22	6,37	5,95	7,90	9,99	9,34	7,25

Evolution N-1 / N-2

Moins de 25 ans	-22,56%	2,07%	0,32%	132,77%	3,68%	10,13%	-6,96%	-3,17%	-3,28%	-1,24%
De 25 à 40 ans	18,82%	5,90%	6,92%	-5,94%	-3,99%	-5,12%	7,89%	1,25%	2,52%	3,32%
De 41 à 55 ans	-3,89%	13,90%	11,70%	-4,87%	-1,44%	-2,01%	-1,36%	1,02%	0,54%	1,39%
Plus de 55 ans	-17,56%	-0,49%	-2,78%	18,82%	-0,19%	2,38%	-0,37%	2,84%	1,69%	1,12%
Global	1,35%	7,01%	6,72%	1,39%	-1,45%	-1,38%	1,29%	1,52%	1,58%	2,16%

Evolution N / N-1

Moins de 25 ans	48,33%	20,96%	22,73%	50,77%	11,83%	22,11%	18,27%	8,25%	9,91%	15,54%
De 25 à 40 ans	14,88%	14,00%	13,80%	12,29%	9,30%	8,72%	-2,08%	7,28%	5,59%	9,00%
De 41 à 55 ans	10,25%	11,88%	11,74%	4,84%	13,20%	11,80%	10,66%	9,28%	9,83%	10,36%
Plus de 55 ans	29,56%	4,31%	7,68%	16,85%	14,30%	14,91%	11,06%	13,08%	12,57%	12,30%
Global	17,17%	12,33%	12,70%	9,77%	12,57%	12,04%	7,95%	9,60%	9,29%	10,45%

6.3.2 Taux d'absentéisme pour motif non médical

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Taux global
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Moins de 25 ans	2018		0,44	0,38		0,41	0,31	0,02	0,95	0,67	0,50
	2019	0,01	0,43	0,38		0,19	0,13	0,05	0,76	0,56	0,44
	2020		0,27	0,24		0,33	0,25	0,04	0,82	0,59	0,39
De 25 à 40 ans	2018	0,18	3,63	3,06	0,18	3,38	2,81	0,21	3,61	2,72	2,90
	2019	0,19	3,79	3,22	0,22	3,06	2,51	0,22	3,42	2,59	2,88
	2020	0,19	3,56	3,01	0,18	2,95	2,38	0,21	3,41	2,59	2,76
De 41 à 55 ans	2018	0,07	0,34	0,28	0,04	0,12	0,10	0,05	0,25	0,18	0,19
	2019	0,06	0,28	0,23	0,03	0,11	0,09	0,04	0,25	0,18	0,18
	2020	0,04	0,29	0,24	0,04	0,13	0,11	0,05	0,25	0,19	0,19
Plus de 55 ans	2018										
	2019	0,00		0,001				0,005		0,002	0,001
	2020							0,007		0,003	0,001
Taux global	2018	0,11	2,19	1,81	0,07	0,96	0,80	0,08	1,52	1,06	1,27
	2019	0,11	2,21	1,84	0,07	0,90	0,74	0,08	1,42	1,00	1,25
	2020	0,10	2,04	1,70	0,07	0,88	0,72	0,09	1,40	1,00	1,20

Evolution N-1 / N-2

Moins de 25 ans	-	-1,52%	-0,57%	-	-52,98%	-57,34%	117,93%	-19,76%	-16,42%	-12,60%
De 25 à 40 ans	5,47%	4,61%	4,96%	18,02%	-9,50%	-10,85%	3,34%	-5,20%	-4,79%	-0,58%
De 41 à 55 ans	-18,03%	-17,19%	-16,45%	-34,27%	-5,46%	-7,88%	-17,03%	1,71%	1,04%	-5,21%
Plus de 55 ans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Global	0,54%	1,01%	1,51%	8,78%	-6,85%	-7,51%	0,42%	-6,62%	-5,74%	-1,60%

Evolution N / N-1

Moins de 25 ans	-100%	-36,76%	-36,84%	-	72,04%	89,48%	-24,96%	8,52%	6,46%	-10,99%
De 25 à 40 ans	-0,47%	-6,07%	-6,37%	-14,95%	-3,52%	-5,19%	-3,17%	-0,37%	-0,21%	-4,05%
De 41 à 55 ans	-29,10%	5,00%	3,46%	24,31%	20,85%	20,40%	22,34%	-1,55%	0,88%	4,68%
Plus de 55 ans	-100%	-	-100%	-	-	-	42%	-	37%	10%
Global	-6,42%	-7,66%	-7,78%	-3,68%	-1,21%	-1,63%	2,16%	-1,38%	-0,58%	-4,17%

6.3.3 Taux d'absentéisme pour motif médical du personnel soignant

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Taux global
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Moins de 25 ans	2018	1,69	2,32	2,25	0,96	0,55	0,60	1,89	3,56	3,13	2,61
	2019	1,27	2,31	2,21		0,96	0,79	1,71	3,31	2,93	2,50
	2020	1,82	2,79	2,70	1,14	1,87	1,79	2,64	3,67	3,42	3,00
De 25 à 40 ans	2018	2,10	5,41	4,96	4,81	5,51	5,46	5,43	8,47	7,79	6,19
	2019	2,41	5,66	5,22	7,62	5,94	6,08	5,60	8,63	7,97	6,41
	2020	2,83	6,41	5,90	7,86	5,95	6,10	5,66	9,21	8,45	7,00
De 41 à 55 ans	2018	3,89	4,77	4,62	7,22	7,33	7,31	8,36	10,11	9,61	7,89
	2019	3,89	5,31	5,09	6,00	7,40	7,24	8,20	10,13	9,60	7,99
	2020	3,96	5,98	5,66	7,45	7,65	7,63	9,12	11,11	10,58	8,77
Plus de 55 ans	2018	5,38	7,79	7,43	6,84	8,47	8,21	9,50	10,89	10,41	9,28
	2019	4,85	7,54	7,11	9,07	8,93	8,95	9,94	11,30	10,84	9,57
	2020	6,58	7,65	7,49	9,82	10,94	10,79	11,73	12,83	12,48	10,91
Taux global	2018	2,89	5,15	4,84	6,78	7,25	7,19	7,34	9,18	8,69	6,99
	2019	3,00	5,42	5,08	7,17	7,54	7,49	7,43	9,31	8,82	7,16
	2020	3,46	6,07	5,70	8,27	8,35	8,34	8,27	10,21	9,71	7,94

Evolution N-1 / N-2

Moins de 25 ans	-24,69%	-0,32%	-1,98%	-100%	74,88%	31,16%	-9,88%	-6,85%	-6,57%	-4,25%
De 25 à 40 ans	14,64%	4,77%	5,06%	58,40%	7,82%	11,36%	3,25%	1,85%	2,20%	3,58%
De 41 à 55 ans	0,11%	11,47%	10,05%	-16,88%	0,99%	-1,02%	-1,94%	0,19%	-0,18%	1,21%
Plus de 55 ans	-9,78%	-3,27%	-4,24%	32,49%	5,37%	8,97%	4,69%	3,74%	4,20%	3,14%
Global	3,71%	5,18%	4,98%	5,76%	4,05%	4,27%	1,26%	1,37%	1,48%	2,55%

Evolution N / N-1

Moins de 25 ans	43,46%	20,91%	22,47%	#DIV/0!	94,23%	126,04%	54,66%	10,85%	16,72%	20,02%
De 25 à 40 ans	17,47%	13,14%	13,15%	3,17%	0,02%	0,41%	0,91%	6,75%	6,09%	9,08%
De 41 à 55 ans	1,68%	12,57%	11,34%	24,08%	3,42%	5,38%	11,27%	9,76%	10,25%	9,78%
Plus de 55 ans	35,56%	1,51%	5,27%	8,28%	22,58%	20,57%	17,92%	13,58%	15,09%	14,05%
Global	15,46%	11,95%	12,20%	15,24%	10,72%	11,26%	11,31%	9,69%	10,19%	10,78%

6.3.4 Taux d'absentéisme pour motif non médical du personnel soignant

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Taux global
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Moins de 25 ans	2018		0,45	0,40				0,01	1,01	0,75	0,55
	2019	0,02	0,42	0,38				0,05	0,85	0,66	0,50
	2020		0,28	0,25				0,04	0,84	0,64	0,42
De 25 à 40 ans	2018	0,17	3,70	3,23	0,22	3,34	3,08	0,20	3,73	2,95	3,10
	2019	0,18	3,82	3,32	0,26	3,65	3,38	0,21	3,55	2,83	3,11
	2020	0,19	3,58	3,10	0,17	2,57	2,37	0,21	3,51	2,81	2,96
De 41 à 55 ans	2018	0,08	0,34	0,29	0,03	0,12	0,11	0,05	0,24	0,19	0,21
	2019	0,06	0,31	0,27	0,03	0,14	0,13	0,04	0,26	0,20	0,21
	2020	0,04	0,34	0,29	0,04	0,08	0,07	0,05	0,26	0,20	0,21
Plus de 55 ans	2018										
	2019							0,007		0,002	0,001
	2020							0,013		0,004	0,0024
Taux global	2018	0,12	2,26	1,96	0,04	0,62	0,54	0,08	1,62	1,21	1,46
	2019	0,12	2,29	1,99	0,04	0,62	0,55	0,08	1,53	1,15	1,44
	2020	0,12	2,12	1,84	0,03	0,39	0,35	0,09	1,49	1,13	1,37

Evolution N-1 / N-2

Moins de 25 ans	-	-5,82%	-4,66%	-	-	-	544,59%	-15,12%	-12,02%	-9,03%
De 25 à 40 ans	6,30%	3,29%	2,84%	20,73%	9,19%	9,61%	7,45%	-4,83%	-4,24%	0,18%
De 41 à 55 ans	-24,27%	-9,12%	-9,46%	1,08%	16,04%	16,11%	-31,20%	6,29%	4,21%	0,33%
Plus de 55 ans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Global	1,49%	1,45%	1,29%	1,57%	-0,06%	0,25%	0,67%	-5,88%	-5,01%	-0,80%

Evolution N / N-1

Moins de 25 ans	-100%	-34,69%	-34,58%	-	-	-	-31,83%	-1,66%	-3,15%	-16,39%
De 25 à 40 ans	4,62%	-6,31%	-6,62%	-33,91%	-29,52%	-29,75%	-1,20%	-1,11%	-0,51%	-4,86%
De 41 à 55 ans	-34,49%	10,93%	9,48%	2,01%	-45,27%	-43,88%	49,65%	-0,50%	2,71%	2,45%
Plus de 55 ans	-	-	-	-	-	-	88%	-	79%	80%
Global	-1,04%	-7,47%	-7,49%	-16,87%	-35,96%	-35,51%	7,84%	-2,30%	-1,34%	-5,44%

6.4. Jours de carence

6.4.1 Nombre total de jours de carence prélevés

2018	65 269
2019	61 510
2020	52 717

6.4.2 Nombre d'agents auxquels a été appliqué au moins un jour de carence au cours de l'année de référence

2018	31 987
2019	30 614
2020	28 783

6.4.3 Montant total des sommes retenues au titre des jours de carence

2018	6 933 043 €
2019	6 838 431 €
2020	5 178 490 €

7.1. Taux de turn over par catégorie socioprofessionnelle et statutaire sur emploi permanent

Mode de calcul :

(Somme du nombre d'arrivées d'agents dans l'établissement et du nombre de départs d'agents au cours de l'année de référence) divisé par 2, divisé par l'effectif physique moyen de l'année n, exprimé en pourcentage.

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total catégorie
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	12,98%	13,38%	13,26%	10,68%	4,27%	4,66%	6,19%	6,45%	6,40%	6,98%
	2019	13,41%	13,74%	13,64%	14,18%	5,32%	5,85%	7,64%	7,97%	7,91%	8,12%
	2020	15,15%	14,50%	14,72%	17,37%	5,94%	6,63%	9,23%	9,22%	9,22%	8,93%
Soignant	2018	8,54%	8,38%	8,40%	4,34%	4,11%	4,14%	4,55%	3,82%	4,01%	5,90%
	2019	8,52%	8,26%	8,30%	5,22%	4,04%	4,18%	5,24%	5,02%	5,08%	6,40%
	2020	8,65%	8,21%	8,27%	4,43%	3,40%	3,52%	5,40%	5,29%	5,32%	6,47%
Socio-éducatif	2018		5,76%	5,63%	6,45%	6,70%	6,68%				6,62%
	2019	10,53%	10,08%	10,10%	3,99%	7,93%	7,10%				9,73%
	2020	8,94%	8,87%	8,87%	6,64%	3,99%	5,24%	50,00%		25,00%	8,73%
Médico-technique	2018	8,20%	7,68%	7,83%	5,38%	5,65%	5,59%		17,65%	12,00%	6,13%
	2019	5,95%	7,22%	6,85%	6,14%	5,99%	6,02%				6,20%
	2020	6,45%	8,16%	7,67%	6,48%	6,21%	6,26%	13,33%		5,13%	6,61%
Ouvrier et technique	2018	6,52%	11,20%	8,38%	5,25%	9,78%	6,35%	4,82%	4,62%	4,78%	5,70%
	2019	7,30%	13,05%	9,69%	9,87%	17,57%	12,92%	6,41%	6,22%	6,36%	8,51%
	2020	11,87%	14,55%	13,23%	11,20%	22,87%	16,21%	5,85%	4,85%	5,64%	9,96%
Total filière	2018	8,68%	8,67%	8,67%	5,54%	4,92%	5,03%	4,76%	4,26%	4,42%	6,05%
	2019	8,62%	8,65%	8,64%	7,88%	5,77%	6,17%	5,78%	5,51%	5,59%	6,83%
	2020	9,49%	8,66%	8,80%	8,70%	6,32%	6,78%	5,85%	5,85%	5,85%	7,14%

Evolutions

Administratif et de direction	N-1/N-2	3%	3%	3%	33%	24%	25%	23%	24%	24%	16%
	N/N-1	13%	6%	8%	23%	12%	13%	21%	16%	17%	10%
Soignant	N-1/N-2	0%	-1%	-1%	20%	-2%	1%	15%	31%	26%	9%
	N/N-1	2%	-1%	0%	-15%	-16%	-16%	3%	5%	5%	1%
Socio-éducatif	N-1/N-2	-	75%	79%	-38%	18%	6%	-	-	-	47%
	N/N-1	-15%	-12%	-12%	67%	-50%	-26%	-	-	-	-10%
Médico-technique	N-1/N-2	-27%	-6%	-13%	14%	6%	8%	-	-100%	-100%	1%
	N/N-1	8%	13%	12%	5%	4%	4%	-	-	-	6%
Ouvrier et technique	N-1/N-2	12%	17%	16%	88%	80%	104%	33%	35%	33%	49%
	N/N-1	63%	11%	36%	13%	30%	25%	-9%	-22%	-11%	17%
Total filière	N-1/N-2	-1%	0%	0%	42%	17%	23%	21%	29%	26%	13%
	N/N-1	10%	0%	2%	10%	10%	10%	1%	6%	5%	4%

7.2. Nombre de départs en retraite au cours de l'année n sur emploi permanent

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total catégorie
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	11	26	37	9	93	102	22	76	98	237
	2019	11	28	39	10	102	112	25	73	98	249
	2020	11	15	26	6	90	96	21	92	113	235
Soignant	2018	27	166	193	38	223	261	218	339	557	1 011
	2019	26	156	182	35	189	224	221	343	564	970
	2020	32	122	154	25	138	163	169	293	462	779
Socio-éducatif	2018		1	1	2	20	22				23
	2019		28	28		6	6				34
	2020	1	17	18							18
Médico-technique	2018	11	25	36	19	88	107		3	3	146
	2019	4	16	20	32	104	136				156
	2020	1	10	11	18	85	103	1		1	115
Ouvrier et technique	2018	10	3	13	31	4	35	99	27	126	174
	2019	16	3	19	36	6	42	100	25	125	186
	2020	14	6	20	24	8	32	79	11	90	142
Total filière	2018	59	221	280	99	428	527	339	445	784	1 591
	2019	57	231	288	113	407	520	346	441	787	1 595
	2020	59	170	229	73	321	394	270	396	666	1 289
Evolutions											
Administratif et de direction	N-1/N-2	0%	8%	5%	11%	10%	10%	14%	-4%	0%	5%
	N/N-1	0%	-46%	-33%	-40%	-12%	-14%	-16%	26%	15%	-6%
Soignant	N-1/N-2	-4%	-6%	-6%	-8%	-15%	-14%	1%	1%	1%	-4%
	N/N-1	23%	-22%	-15%	-29%	-27%	-27%	-24%	-15%	-18%	-20%
Socio-éducatif	N-1/N-2		2700%	2700%	-100%	-70%	-73%				48%
	N/N-1		-39%	-36%		-100%	-100%				-47%
Médico-technique	N-1/N-2	-64%	-36%	-44%	68%	18%	27%		-100%	-100%	7%
	N/N-1	-75%	-38%	-45%	-44%	-18%	-24%				-26%
Ouvrier et technique	N-1/N-2	60%	0%	46%	16%	50%	20%	1%	-7%	-1%	7%
	N/N-1	-13%	100%	5%	-33%	33%	-24%	-21%	-56%	-28%	-24%
Toutes filière	N-1/N-2	-3%	5%	3%	14%	-5%	-1%	2%	-1%	0%	0%
	N/N-1	4%	-26%	-20%	-35%	-21%	-24%	-22%	-10%	-15%	-19%

8 Taux de mobilité interne par catégorie professionnelle, catégorie statutaire et par sexe

Mode de calcul :

Nombre de mobilités internes au cours de l'année n divisé par l'effectif physique moyen de l'année n, exprimé en pourcentage.

Précisions :

On entend par mobilité interne l'ensemble des mouvements se traduisant par un changement d'affectation, changement d'établissement, de groupe hospitalier ou de métier à l'intérieur d'une même unité fonctionnelle.

8.1. Changements de sites intra groupe hospitalier

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total catégorie
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	13,46%	15,62%	15,02%	6,48%	9,37%	9,19%	8,57%	11,24%	10,72%	11,21%
	2019	11,33%	10,54%	10,78%	5,80%	8,88%	8,69%	7,06%	10,06%	9,48%	9,44%
	2020	26,31%	35,62%	32,54%	50,75%	80,63%	78,84%	13,54%	35,09%	30,87%	48,87%
Soignant	2018	12,89%	13,06%	13,04%	10,02%	9,99%	10,00%	12,65%	16,15%	15,22%	13,86%
	2019	11,06%	12,23%	12,06%	8,82%	10,02%	9,88%	13,29%	15,46%	14,90%	13,31%
	2020	96,94%	96,43%	96,50%	93,88%	92,61%	92,76%	75,41%	87,88%	84,72%	90,30%
Socio-éducatif	2018	0,00%	6,91%	6,75%	6,13%	11,32%	10,90%		0,00%	0,00%	10,72%
	2019	1,90%	5,56%	5,35%	7,06%	23,86%	20,17%		0,00%	0,00%	7,20%
	2020	30,19%	19,54%	20,13%	58,25%	56,96%	57,60%	0,00%	100,00%	50,00%	22,11%
Médico-technique	2018	9,30%	6,66%	7,45%	12,91%	8,25%	9,22%	0,00%	0,00%	0,00%	8,80%
	2019	5,22%	5,01%	5,07%	8,62%	6,13%	6,65%	0,00%	0,00%	0,00%	6,28%
	2020	93,86%	97,20%	96,23%	97,77%	98,00%	97,95%	106,67%	116,67%	112,82%	97,58%
Ouvrier et technique	2018	7,20%	7,17%	7,19%	4,10%	8,24%	5,10%	5,38%	7,49%	5,84%	5,94%
	2019	4,46%	6,59%	5,37%	4,63%	8,67%	6,44%	5,05%	8,24%	5,75%	5,86%
	2020	17,95%	31,64%	25,26%	16,01%	41,16%	28,25%	9,02%	14,11%	10,14%	18,45%
Total filière	2018	11,86%	12,86%	12,68%	8,72%	9,38%	9,26%	10,22%	15,06%	13,53%	12,41%
	2019	9,54%	11,44%	11,11%	6,97%	8,54%	8,25%	10,40%	14,38%	13,14%	11,52%
	2020	75,93%	88,26%	86,11%	60,96%	86,33%	81,44%	51,19%	77,51%	69,45%	77,65%

8.2. Changements de sites inter groupe hospitalier

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total catégorie
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	12,05%	14,11%	13,54%	1,99%	2,28%	2,27%	1,14%	2,13%	1,93%	4,70%
	2019	10,93%	10,54%	10,66%	3,69%	2,94%	2,98%	2,27%	2,97%	2,83%	4,33%
	2020	3,40%	3,93%	3,75%	2,18%	2,18%	2,18%	1,35%	2,16%	2,00%	2,29%
Soignant	2018	4,30%	3,70%	3,78%	1,07%	1,49%	1,44%	0,52%	0,82%	0,74%	2,04%
	2019	4,31%	3,86%	3,92%	2,01%	1,54%	1,60%	0,80%	1,35%	1,21%	2,36%
	2020	3,01%	3,12%	3,10%	1,12%	1,46%	1,42%	0,65%	1,03%	0,93%	1,88%
Socio-éducatif	2018		0,00%	0,00%	2,45%	3,34%	3,27%				3,13%
	2019	3,80%	4,73%	4,68%	3,53%	0,99%	1,55%				4,28%
	2020		2,20%	2,08%							1,96%
Médico-technique	2018	4,52%	3,39%	3,73%	3,12%	2,77%	2,84%				3,03%
	2019	4,40%	3,87%	4,03%	1,81%	3,47%	3,12%				3,32%
	2020	2,18%	2,34%	2,29%	3,43%	2,49%	2,69%				2,59%
Ouvrier et technique	2018	3,44%	2,31%	2,99%	2,89%	4,12%	3,19%	0,84%	0,12%	0,68%	1,53%
	2019	4,61%	7,21%	5,72%	5,71%	12,00%	8,52%	1,44%	1,43%	1,44%	3,96%
	2020	2,44%	5,33%	3,98%	5,90%	10,98%	8,37%	0,82%	0,61%	0,78%	3,52%
Total filière	2018	5,29%	4,48%	4,62%	2,49%	2,28%	2,32%	0,66%	0,99%	0,89%	2,45%
	2019	5,10%	4,35%	4,48%	3,44%	3,23%	3,27%	1,10%	1,60%	1,44%	2,86%
	2020	2,83%	3,17%	3,11%	3,88%	2,82%	3,03%	0,76%	1,18%	1,05%	2,15%

8.3. Changements de métiers

	Homme	UP	Femme	UP	Total	Total UP
2018	4,0%	714	3,2%	1 761	3,4%	2 475
2019	4,6%	793	4,3%	2 332	4,3%	3 125
2020	4,3%	733	4,0%	2 207	4,1%	2 940

9 Pourcentage d'agents effectuant des horaires dérogatoires (en 12h00)

Rapporté à l'équipe

Mode de calcul :

Nombre d'agents concernés par un horaire dérogatoire en 12 heures divisé par l'effectif physique moyen de l'équipe

Equipe	Organisation de travail	2018			2019			2020		
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F
Nuit	12h De Nuit (32h30 Semaine)	25,01%	24,45%	24,58%	25,72%	24,19%	24,56%	26,84%	24,90%	25,36%
Jour	12h De Jour (35h Semaine)	3,22%	4,47%	4,17%	3,33%	4,51%	4,23%	3,37%	4,92%	4,55%
Alternées	12h Jour >= 12h Nuit	68,55%	70,02%	69,69%	69,13%	69,05%	69,07%	69,76%	70,27%	70,16%
	12h Nuit > Jour	2,73%	3,16%	3,06%	3,51%	3,59%	3,57%	4,32%	3,82%	3,93%

Equipe : organisations du temps de travail de jour, de nuit ou alternés.

Rapporté à l'effectif total

Mode de calcul :

Nombre d'agents concernés par un horaire dérogatoire en 12 heures divisé par l'effectif physique moyen de l'année.

Equipe	Organisation de travail	2018			2019			2020		
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F
Nuit	12h De Nuit (32h30 Semaine)	2,99%	2,83%	2,87%	3,04%	2,78%	2,84%	3,11%	2,83%	2,90%
Jour	12h De Jour (35h Semaine)	2,63%	3,64%	3,39%	2,72%	3,68%	3,45%	2,75%	4,00%	3,70%
Alternées	12h Jour >= 12h Nuit	2,92%	3,34%	3,24%	3,09%	3,38%	3,31%	3,25%	3,58%	3,50%
	12h Nuit > Jour	0,12%	0,15%	0,14%	0,16%	0,18%	0,17%	0,20%	0,19%	0,20%

Chapitre 3

Gestion des compétences

10 Nombre de promotions professionnelles (nouvelles prises en charge)

ECOLE DE FORMATION	sessions	2018	2019	2020
INFIRMIER EN SOINS GENERAUX	février	37	17	26
	septembre	45	138	215
AIDE SOIGNANT	rentrée en janvier	11	0	1
	septembre	0	10	44
AUXILIAIRE DE PUERICULTRICE	janvier	7	0	0
INFIRMIER AIDE-ANESTHESISTE	octobre	62	63	65
INFIRMIER BLOC OPERATOIRE	octobre	37	33	39
PUERICULTRICE	janvier	0	0	0
	octobre	3	0	9
ASSISTANCE SERVICE SOCIALE	septembre	0	0	0
MANIPULATEUR EN RADIO	septembre	9	9	13
	décembre	0	0	5
KINE	septembre	10	9	10
PREPARATEUR EN PHARMACIE	septembre	20	27	20
IFCS	AP-HP + hors AP-HP	123	134	81
SAGE- FEMME	septembre	0	0	0
CADRE SAGE FEMME	septembre	0	0	0
ERGOTHERAPEUTE	septembre	0	0	0
ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE	septembre	0	11	22
Total des nouvelles prises en charge		364	451	550

10.1. Nombre de promotions professionnelles par sexe

(Nouvelles prises en charge écoles AP-HP et hors AP-HP)

	2018	2019	2020
Homme	89	nd	118
Femme	275	nd	432
Total	364	451	550

10.2. Pourcentage de la masse salariale consacrée aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0,6%

	2018	2019	2020
% au-delà du FMEP	1,00	0,90	1,01

10.3. Nombre de réussites aux diplômes d'agents en promotion professionnelle

TYPE DE FORMATION	2018	2019	2020
INFIRMIER EN SOINS GENERAUX	108	82	112
AIDE SOIGNANT	14	nd	9
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	7	0	0
INFIRMIER AIDE-ANESTHESISTE	59	62	64
INFIRMIER BLOC OPERATOIRE	32	36	37
PUERICULTRICE	15	0	0
ASSISTANT SERVICE SOCIAL	0	0	0
MANIPULATEUR EN RADIOLOGIE	3	7	12
MASSEUR KINESITHEPEUTE	0	0	11
PREPARATEUR EN PHARMACIE	60	22	16
CADRE SANTE	127	120	131
ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE	0	0	8
TOTAL	425	329	400

10.4. Nombre de refus de promotions professionnelles

	2018	2019	2020
Nombre de refus*	102	nd	184

* Il s'agit des refus de prise en charge dans l'année pour les agents ayant réussi le concours

11.1. Pourcentage de personnel ayant rempli leur obligation de développement professionnel continu (DPC)

0,11%

(Le système d'information ne permet pas de tracer l'ensemble des programmes de DPC suivis par le PNM.)

11.2. Nombre de jours moyen de formation imputables par ETP au 31/12 (dont études promotionnelles)

	Homme	Femme	total
ETP au 31/12/2018	16 871	53 005	69 876
ETP au 31/12/2019	16 730	53 336	70 066
ETP au 31/12/2020	17 188	54 694	71 882
Jours F° réalisés en 2018	59 924	255 517	315 441
Jours F° réalisés en 2019	58 294	227 361	285 655
Jours F° réalisés en 2020	51 515	185 923	237 438
2018 jours F° /ETP au 31/12/2018	3,6	4,8	4,5
2019 jours F° /ETP au 31/12/2019	3,5	4,3	4,1
2020 jours F° /ETP au 31/12/2020	3,0	3,4	3,3

11.3.1. Dépenses de formation

	2018	2019	2020
Dépenses de formation hors PP	37 471 510	37 458 724	37 220 389
Dépenses de formation PP	36 856 511	34 106 243	40 068 842
Total dépenses au titre du plan	74 328 021	71 564 967	77 289 231
Congé de formation professionnel (ANFH - CFP)	4 603 667	4 569 700	4 792 290
Total dépenses formation	78 931 688	76 134 667	82 081 520

11.3.2. Nombre d'agents formés par catégorie professionnelle et statutaire

		Formation prof. initiale	Adaptation au poste	Evolution prévisible emplois	Nouvelles compétences	Préparations concours	Etudes promotionnelles	Conversion	Bilan de compétence	VAE	Total*
Personnel Administratif	Catégorie A		161	2	264	37					402
	Catégorie B		517	9	297	37	9				796
	Catégorie C	8	540	10	352	262	12				1 035
Personnel Soignant	Catégorie A	2	10 304	234	4 661	406	483			4	13 207
	Catégorie B	2	1 570	43	682	23	38				2 001
	Catégorie C	306	7 209	135	2 502	189	740		1	16	9 818
Personnel Socio-Educatif	Catégorie A		197	5	253						396
	Catégorie B		10		10						20
	Catégorie C				1						1
Personnel Médico-Technique	Catégorie A		597	16	252	41	7				745
	Catégorie B		975	19	409	72	67			1	1 309
	Catégorie C		2		1						3
Personnel Technique et Ouvrier	Catégorie A		424	8	385	5					757
	Catégorie B		366	8	351	7					679
	Catégorie C	12	704	5	309	27	11	1		2	971
Total général*		330	23 568	494	10 721	1 106	1 366	1	1	23	32 043

* Le nombre total d'agent (en ligne et en colonne) peut être inférieur ou égal à la somme des lignes ou des colonnes car le même agent peut changer de catégorie dans l'année et suivre plusieurs types de formation.

12 Repérage de trois métiers sensibles ou en tension

(cadres d'unités de soins, manipulateurs électro-radiologie médicale, IDE de blocs opératoires)

Répartition des effectifs en unité physique au 31 décembre

		Catégorie A			Catégorie B			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
CADRE I.D.E.	2018	169	1 067	1 236	-	-	-	1 236
	2019	170	1 064	1 234	-	-	-	1 234
	2020	171	1 088	1 259	-	-	-	1 259
M.E.R.M.	2018	267	626	893	135	384	519	1 412
	2019	261	635	896	121	344	465	1 361
	2020	265	681	946	114	328	442	1 388
I.B.O.D.E.	2018	46	413	459	-	-	-	459
	2019	41	401	442	-	-	-	442
	2020	45	404	449	-	-	-	449

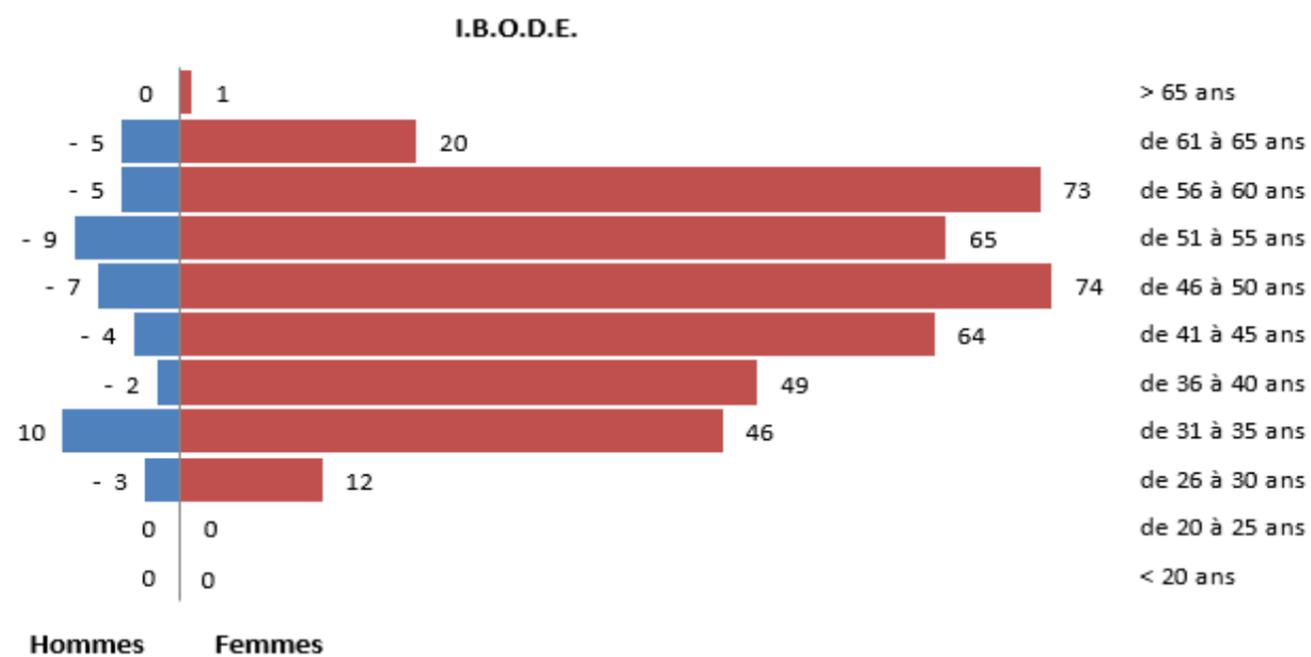
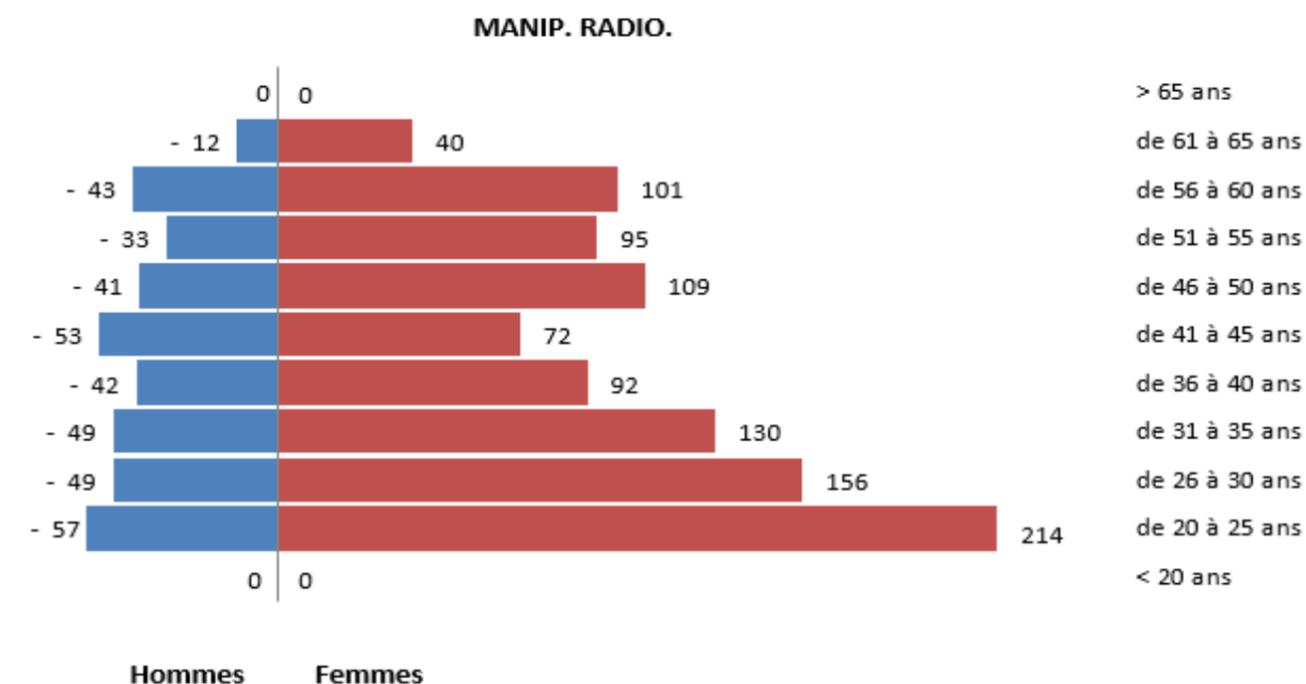
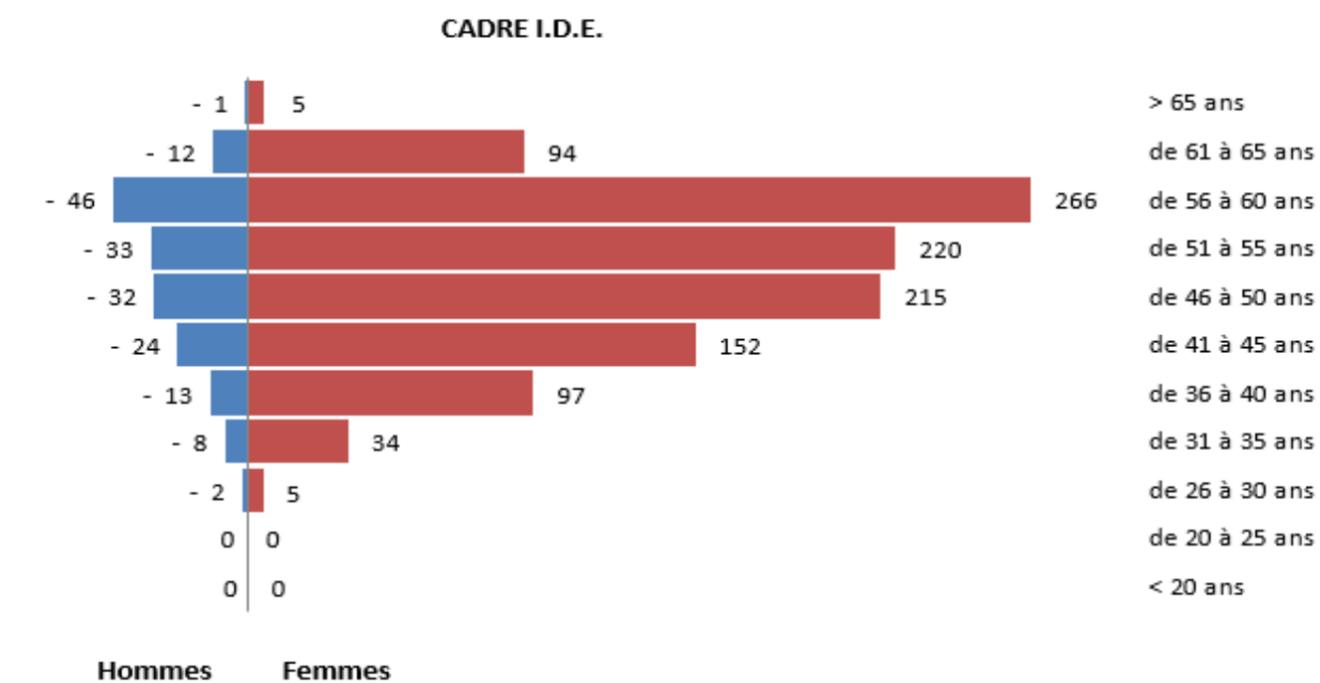
Répartition des effectifs en pourcentage au 31 décembre (rapporté à l'effectif physique total)

		Catégorie A			Catégorie B			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
CADRE I.D.E.	2018	0,67%	4,22%	4,89%	-	-	-	4,89%
	2019	0,67%	4,20%	4,87%	-	-	-	4,87%
	2020	0,65%	4,16%	4,82%	-	-	-	4,82%
M.E.R.M.	2018	1,06%	2,48%	3,53%	0,97%	2,75%	3,71%	7,25%
	2019	1,03%	2,51%	3,54%	0,91%	2,60%	3,51%	7,05%
	2020	1,01%	2,61%	3,62%	0,86%	2,49%	3,35%	6,97%
I.B.O.D.E.	2018	0,18%	1,63%	1,82%	-	-	-	1,82%
	2019	0,16%	1,58%	1,74%	-	-	-	1,74%
	2020	0,17%	1,55%	1,72%	-	-	-	1,72%

Répartition des effectifs en unité physique au 31 décembre par tranche d'âge

	2018			2019			2020			
	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
CADRE I.D.E.	Moins de 25 ans	-	-	-	-	-	-	-	-	
	De 25 à 40 ans	20	140	160	23	116	139	23	136	159
	De 41 à 55 ans	104	620	724	98	618	716	89	587	676
	Plus de 55 ans	45	307	352	49	330	379	59	365	424
	Résultat global	169	1 067	1 236	170	1 064	1 234	171	1 088	1 259
M.E.R.M.	Moins de 25 ans	32	122	154	37	126	163	37	166	203
	De 25 à 40 ans	195	458	653	167	436	603	160	426	586
	De 41 à 55 ans	131	289	420	124	281	405	127	276	403
	Plus de 55 ans	44	141	185	54	136	190	55	141	196
	Résultat global	402	1 010	1 412	382	979	1 361	379	1 009	1 388
I.B.O.D.E.	Moins de 25 ans	-	-	-	-	-	-	-	-	
	De 25 à 40 ans	11	97	108	9	102	111	15	107	122
	De 41 à 55 ans	23	227	250	20	205	225	20	203	223
	Plus de 55 ans	12	89	101	12	94	106	10	94	104
	Résultat global	46	413	459	41	401	442	45	404	449

12.1. Pyramide des âges au 31/12



12.2. Taux de turn over

	Année	Catégorie A			Catégorie B			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
CADRE IDE	2018	7,82%	4,35%	4,84%				4,84%
	2019	3,72%	3,67%	3,68%				3,68%
	2020	4,88%	3,47%	3,67%				3,67%
M.E.R.M.	2018	8,46%	8,34%	8,38%	4,27%	4,13%	4,17%	6,78%
	2019	7,15%	8,51%	8,11%	3,97%	4,14%	4,10%	6,68%
	2020	7,71%	9,86%	9,24%	3,05%	2,72%	2,80%	7,12%
I.B.O.D.E.	2018	4,22%	3,35%	3,44%				3,44%
	2019	4,60%	3,63%	3,72%				3,72%
	2020	4,67%	3,33%	3,45%				3,45%

12.3. Besoins en effectifs prévus à N+1, N+2, N+3

Les tableaux ci-dessous sont une projection de l'évolution des effectifs qui tient compte des entrées (retour de disponibilité ou de détachement, recrutement, sortie d'école, fin de formation en promotion professionnelle) et des sorties (départs en disponibilité, retraite, départ en formation, mobilité hors AP-HP, promotion)

Les flux présentés sont réalisés en appliquant la moyenne sur les 5 dernières années et en les impactant sur les effectifs réalisés au 1er janvier 2021.

Elles donnent une vision assez juste des évolutions à venir même s'il s'agit que de prévisions avec donc une marge d'erreur possible.

Flux Cadre IDE :

Qualification	Entrées prévisionnelles				Sorties prévisionnelles					
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023		
CADRE IDE	Réintégration	15	12	12	11	Départs hors AP-HP	69	71	71	70
	Recrutement	22	17	18	19	Départs en retraite	50	56	56	56
	Concours Cadre de Santé	102	103	56	105	Concours Cadre Sup.	0	92	0	0
	TOTAL ENTREES	139	132	86	136	TOTAL SORTIES	119	219	127	126

Après des baisses consécutives observées entre les années 2017 et 2019, une tendance inverse est constatée en 2020. En effet, les effectifs ont augmenté à hauteur de +0.7%. Les entrées ont largement compensé les départs.

Flux MERM :

Qualification	Entrées prévisionnelles				Sorties prévisionnelles					
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023		
MERM	Réintégration	25	16	17	17	Départs hors AP-HP	109	103	114	111
	Recrutement	137	123	122	122	Départs en retraite	19	31	30	30
	Financement Promotion Professionnelle	13	9	13	13	Formation/ Concours Cadre de Santé	13	12	9	12
	TOTAL ENTREES	175	147	152	152	TOTAL SORTIES	141	146	153	153

Grâce au dispositif mis en place par la DRH dans le cadre de l'attractivité « financement de la formation à des étudiants de 2^{ème} et 3^{ème} année », la situation de l'emploi des manipulateurs en radiologie s'est nettement améliorée en 2020. Les recrutements en sortie d'école ont été nettement plus importants par rapport aux années précédentes.

Flux IBODE :

IBODE	Réintégration	7	6	6	5	Départs hors AP-HP	16	22	21	22
	Recrutement	14	9	12	12	Départs en retraite	14	20	19	19
	Financement Promotion Professionnelle	37	37	38	48	Formation/ Concours Cadre de Santé	14	14	10	12
	TOTAL ENTREES	58	52	55	65	TOTAL SORTIES	44	56	50	53

Malgré une légère hausse des entrées en 2020, la situation des IBODE reste toujours préoccupante.

13. Attractivité et fidélisation du personnel infirmier (hors infirmiers spécialisés)

	Nombre de recrutement d'infirmiers (UP)	Toujours présents au 31 décembre		
		en 2018 (%)	en 2019 (%)	en 2020 (%)
2018	2 156	92,67%	83,40%	69,76%
2019	1 857	-	90,85%	82,82%
2020	1 861	-	-	91,35%

UP : unité physique

Les motifs d'entrées retenus sont :

- Entrées directes

- . CCS : Entrée sur concours
- . EER : Entrée par emploi réservé
- . EXM : Entrée sur examen
- . NCC : Nomination sur concours
- . SRT : Entrée sur titre
- . SST : Entrée sans titre

14 Analyse de l'adéquation des moyens humains avec l'activité

- Une étude a-t-elle été mise en œuvre au sein de l'établissement sur l'adéquation des effectifs avec l'activité ?

L'année 2020 a été marquée par les deux premières vagues COVID, ce qui a nécessité de nombreuses études inter-directions pour la transformation temporaire d'activités et le redéploiement des personnels soignants, infirmiers et aide-soignants notamment, dans les services de réanimation et de médecine COVID. Outre les services de soins, c'est l'ensemble des services logistiques, techniques, administratifs qui se sont réorganisés pour faire face à l'épidémie.

Ainsi, une plate-forme de traitement des appels a été mise en place sur le site de Picpus pour gérer l'ensemble des renforts : retraités, renforts de province, retours temporaires de disponibilité...ainsi qu'une cellule de régulation des places de réanimation.

Les étudiants des écoles paramédicales et les étudiants en médecine ont été affectés en renforts dès la suspension des enseignements.

Le télétravail a été étendu à tous les personnels qui pouvaient le pratiquer dans le cadre de leur exercice professionnel.

Des changements temporaires de rythmes horaires ont été autorisés pendant la durée de l'état d'urgence, la campagne CET 2019 sur 2020 a été décalée d'un mois, des congés ont été annulés et reportés, ils ont pu également donner lieu à indemnisation début 2021 au titre des jours non pris en 2020.

- Existe-t-il un outil permettant de définir et de réactualiser dès que nécessaire les besoins au regard de la charge de travail dans le cadre d'une organisation cible ? La mise en œuvre de cet outil est-elle corrélée à la politique de qualité et à l'analyse de l'activité en temps réel et réévaluée à périodicité régulière ?

Les organisations cibles sont définies au niveau de chaque service et de chaque DMU afin de définir des effectifs fonctionnels. Il n'existe actuellement pas d'outil permettant de définir et de réactualiser les besoins au regard de la charge de travail. Ce dernier point figure parmi les objectifs du nouveau projet social de l'APHP.

- Qui assure la responsabilité de l'adéquation permanente des effectifs par rapport aux besoins définis ci-dessus et au regard des compétences parfois très spécifiques dans certains secteurs ?

Les DRH et les directions des soins des GH sont responsables de l'élaboration du tableau des effectifs fonctionnels et des effectifs en cas de grève.

Les cadres paramédicaux de DMU assurent la régulation des moyens au regard de la charge de travail liée aux variations de l'activité au niveau du DMU en collaboration avec le directeur médical de DMU et en lien avec les cadres de proximité. La délégation de gestion leur permet de disposer des moyens de remplacement notamment s'il leur paraît nécessaire de renforcer ces moyens au regard de l'activité.

- Quelles sont les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de cette politique d'adéquation en temps réel des effectifs ?

Les groupes hospitaliers s'efforcent dans les cas où des lits doivent être fermés (baisse d'activité, réalisation de travaux, fermetures estivales, départ d'un médecin, difficultés de recrutement PNM ou PM), de concentrer les fermetures afin de pouvoir rationaliser l'utilisation des effectifs médicaux et non médicaux.

De la même manière, dans les cas d'un surcroît ponctuel de l'activité ou de besoins spécifiques (ex : prise en charge de patients souffrant de bactéries multi résistantes) nécessitant la mobilisation d'effectifs supplémentaires, les GH s'organisent en conséquence, soit par le recours à un pool de suppléance, soit par le recours à des moyens de remplacement (heures supplémentaires, mensualités de remplacement voire intérim).

- Préciser les actions éventuellement conduites dans le sens d'une adéquation entre l'organisation médicale et l'organisation soignante.

- . L'existence de groupes de travail pluridisciplinaires sur des secteurs spécifiques (ex. : les blocs opératoires ; imagerie ; chirurgie ambulatoire ; codage) qui intègrent cette problématique dans leurs travaux ;
- . Une collaboration médico-soignante plus étroite : cette collaboration accrue peut s'illustrer notamment au travers des protocoles de coopération, dont le dispositif a été introduit en juillet 2009 par l'article 51 de la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires (HPST) et du développement des infirmier(e)s en pratique avancée, ainsi que des protocoles de recherche communs.

1) Bilan des protocoles de coopération 2019 : 35 équipes engagées sur 14 thématiques (cir. Obésité, anti-cancéreux, médecine du voyage, PICC line...), sachant que les textes instituant une prime de coopération mensuelle de 100€ aux « délégués » paramédicaux sont parus au second semestre 2019, cf décret n° 2019-93 et arrêté d'application en date du 6 septembre 2019 portant attribution d'une prime de coopération à certains professionnels de santé exerçant dans le cadre des protocoles de coopération. Environ une centaine de professionnels paramédicaux et quasiment autant de personnels médicaux étaient engagés dans un protocole de coopération en septembre 2019.

2) Exercice des IPA : forme innovante de travail interprofessionnel et un nouvel exercice du métier infirmier, doté d'un statut et d'une rémunération propres (publication des textes en 2020 : décret no 2020-244 du 12 mars 2020 portant statut particulier du corps des auxiliaires médicaux exerçant en pratique avancée de la fonction publique hospitalière+ décret no 2020-245 du 12 mars 2020 relatif à l'échelonnement indiciaire du corps des auxiliaires médicaux exerçant en pratique avancée de la fonction publique hospitalière . En acquérant des compétences relevant du champ médical, il suit des patients au regard de leurs pathologies, dans le cadre d'un protocole d'organisation signé par le(s) médecin(s) et d'autres infirmiers en pratique avancée. L'accompagnement des directions de soins et directions des ressources humaines de l'AP-HP s'effectue à différents niveaux pour permettre aux infirmiers intéressés de construire leur projet professionnel en pratique avancée en cohérence avec l'activité médicale identifiée et les domaines actuellement autorisés. Trois domaines d'intervention sont autorisés en France par décret depuis juillet 2018 :

- . pathologies chroniques stabilisées ; prévention et poly pathologies courantes en soins primaires ;
- . oncologie et hémato-oncologie ;
- . maladie rénale chronique, dialyse, transplantation rénale.

Et le décret n° 2019-835 du 12 août 2019 étend le champ d'exercice infirmier en pratique avancée à un 4^{ème} domaine d'intervention « psychiatrie et santé mentale ». Environ 60 départs en formation d'infirmiers en soins généraux (grade master) ont été financés en septembre 2019 et un peu plus d'une 50 aine en septembre 2020.

3) L'intégration dans les activités de recherche

a - de l'AP-HP, 1er centre européen de recherche

b - **15% des Programmes Hospitaliers de Recherche** infirmière et paramédicale en France sont issus de l'AP-HP, cinq doctorats de paramédicaux sont détachés à temps plein pendant trois ans

- Préciser si une évaluation de la politique de remplacement des absentéismes de courte durée ou des surcroits ponctuels d'activité a été conduite ou prévue. Préciser le cas échéant si une évaluation des rappels d'agents en repos a été faite et quels en sont les résultats.

Il est difficile au niveau central d'avoir une évaluation de la politique de remplacement des absentéismes de courte durée ou des surcroits ponctuels d'activité. Ces éléments sont évalués localement et au cas par cas par l'encadrement de pôle en fonction de l'activité, de la charge en soins et des possibilités de remplacement.

Le recours à l'intérim et aux heures supplémentaires permet aux groupes hospitaliers de disposer malgré tout d'une certaine souplesse et réactivité pour faire face à l'absentéisme ponctuel.

L'enquête sur la stabilité des plannings n'a pas pu être reconduite en 2020 du fait de la crise sanitaire.

Chapitre 4

Les relations professionnelles et dialogue social

I - Les relations professionnelles

A - Représentants du personnel – Elections professionnelles 2018

a) Elections professionnelles 2018

Du 3 au 6 décembre 2018, comme l'ensemble de la fonction publique hospitalière, les agents de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris étaient appelés à voter pour élire leurs représentants aux vingt Comités Techniques d'Etablissement Locaux (CTEL), au Comité Technique d'Etablissement Central (CTEC), aux quatorze Commissions Administratives Paritaires (CAP) et, pour la première fois, à la Commission Consultative Paritaire (CCP)

b) Résultats au Comité technique d'établissement central (CTEC)

- Participation

	Inscrits	Votants	Taux de participation
2011	73 258	31 156	42,5%
2014	75 746	29 901	39,48%
2018	72 268	21 711	30,04 %

- Pourcentage des voix obtenues par organisation syndicale

	UNSA	USAP- CGT	SMPS**	FO AP- HP	CFTC *	CFE- CGC*	CFDT	SUD SANTE	Liste autonome***
2011	3	35,4	2,5	11	4,6	4,6	14,7	24,2	
2014	4,56	31,99	-	12,02	5,05	2,55	15,28	24,54	4,02
2018	3,80	36,49	-	14,36	5,21		15,70	22,48	1,96

* 2018 – Accord de liste commune CFTC/CFE-CGC

** 2014 – Affiliation du SMPS à l'UNSA

***2011 : Liste autonome – 2014 : Syndicat autonome

- Nombre de siège obtenus par organisation syndicale

	UNSA	USAP- CGT	FO AP- HP	CFTC*	CFE- CGC*	CFDT	SUD SANTE	Syndicat autonome	Total
Nombre de siège	0	6	2	0		3	4	0	15

* 2018 – Accord de liste commune CFTC/CFE-CGC

c) Résultats aux Commissions administratives paritaires (CAP)

- Participation

	Inscrits	Votants	Taux de participation
2011	65 669	29 864	45,5%
2014	65 755	28 172	42,8%
2018	61 633	19 693	31.95 %

- Nombre de suffrages exprimés

1999	2003	2007	2011	2014	2018
37 869	34 752	34 328	29 864	27 332	18 936

- Pourcentage des voix obtenues par organisation syndicale

	UNSA	CGT	SMPS	FO	CFTC*	CFE-CGC*	CFDT	SUD	Syndicat autonome	Autres listes
1992	-	36,35	3,95	17,51	8,87	1,08	15,60	10,88		5,76
1996	1,52	38,30	4,31	14,22	7,23	-	17,33	13,96		3,38
1999	2,40	35,40	4,00	14,46	6,46	0,60	17,88	16,15		2,66
2002	4,11	36,86	3,26	11,93	5,59	0,46	14,69	21,38		1,74
2007	5,03	34,11	3,44	11,29	4,58	1,31	14,70	25,54		-
2011	1,65	35,56	3,04	11,09	4,85		14,45	24,8	4,56	-
2014	3,69	32,09	0,48	12,45	5,43	0,89	15,51	25,61	3,84	-
2018	2,52	37,09	0,66	14,86	4,64		15,69	23,39	1,18	-

* 2018 – Accord de liste commune CFTC/CFE-CGC

- **Nombre de sièges obtenus par organisation syndicale**

	UNSA	USAP- CGT	SMPS	FO	CFTC	CFE- CGC	CFDT	SUD SANTE	Syndicat autonome	Total
CAP 01				1			1			2
CAP 02		3		1	1		2	3		10
CAP 03			1				1			2
CAP 04		2						1		3
CAP 05		3		1			1	2		7
CAP 06		2		1			2	2		7
CAP 07		1					1	1		3
CAP 08		1					1			2
CAP 09		2		1			1	2		6
CAP 10		3		1				2		6
CAP 11		6		1			1	2		10
CAP 12		3		1				2		6
CAP 13		2		1			1	2		6
CAP 14		1			1		1			3
Total	0	29	1	9	2		13	19	0	73

II – Le dialogue social

15. Nombre de réunions de concertation en dehors des réunions réglementaires et institutionnelles

L'agenda social organisé par la DRH de l'AP-HP avec les organisations syndicales centrales s'est traduit également par des réunions ou des audiences portant sur :

- des sujets RH : situations individuelles, encadrement ...
- 21 conférences téléphoniques avec le DGA, la DRH et les organisations syndicales sur la situation COVID 19
- 9 réunions intersyndicales avec la Direction Générale, la DRH et les Organisations syndicales concernant le Ségur dont 1 réunion bilatérale pour la préparation Ségur, 2 réunions intersyndicales, 3 groupes de travail Post-Ségur (organisation cible des équipes de suppléance, développement et Management, révision de l'OTT pour expérimenter de nouveaux schémas horaires) et 3 réunions intersyndicales Post-Ségur dont 1 consacrée à l'élaboration d'une charte de service de la concordance des temps

- 8 réunions syndicales concernant le projet social dont 5 réunions bilatérales et 3 réunions intersyndicales (la dernière consacrée à une feuille de route du projet social)
- 20 réunions bilatérales DRH/Syndicat (USLD, Promotion professionnelle, télétravail et Déprécarisation)
- 4 réunions intersyndicales avec la DRH relatives aux personnels du Siège et à l'HAD
- 2 réunions de négociations DRH/Syndicats suite aux dépôts de préavis de grève
- 1 réunion de concertation avec les Organisations syndicales sur l'élaboration des lignes directrices de gestion en matière de promotion et de valorisation des parcours
- 1 réunion d'information relative à l'épidémie COVID 19 et ses conséquences à l'AP-HP
- 1 audience avec 2 organisations syndicales concernant l'Etablissement pharmaceutique
 - 34 Conseils de discipline
 - 27 CAP
 - 1 CCP

16. Nombre d'heures syndicales octroyées par rapport au crédit global de temps syndical

USAP-CGT	81 401 heures
SUD SANTE	52 324 heures
CFDT	37 992 heures
FO.....	29 471 heures
CFTC	3 715 heures
Syndicat autonome	2 086 heures
SMPS	2 022 heures
CFE-CGC	1 829 heures
UNSA SH.....	2 022 heures
TOTAL :	212 861 heures

Le décret n° 86-660 du 19 mars 1986 modifié par le décret n° 2012-736 du 9 mai 2012 dont l'article 16 définit un nouveau mode de calcul des heures allouées aux organisations syndicales appelé « crédit global de temps syndical ». Ce crédit est valable jusqu'au prochain renouvellement des organismes consultatifs.

17. Nombre d'heures (PNM) de grève au cours de l'année

NB : Certains mots d'ordre (préavis) peuvent être nationaux et centraux (AP-HP), par conséquent, le nombre de journées, de grévistes et d'assignés sont comptabilisés dans les mots d'ordre nationaux.

Nombre d'heures de grève mot d'ordre national et central

A noter : Suspension de certains mouvements locaux et centraux à compter du 16 mars 2020 en raison de la pandémie COVID 19

Nombre de mots d'ordre suivis ou non d'un arrêt de travail					Nombre de mobilisés (grévistes + assignés)					Nombre d'heures de grève sur la base de 7h/jour				
2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
205	41	506	737	504	28 569	13 825	11 859	79 349	27 085	217 124	105 070	90 128	603 052	205 846

Nombre d'heures de grève mot d'ordre local

Nombre de mots d'ordre suivis ou non d'un arrêt de travail					Nombre de mobilisés (grévistes + assignés)					Nombre d'heures de grève sur la base de 7h36/jour				
2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
64	25	47	111	15	5 133	3 665	2 947	9 758	9787	39 011	27 854	22 397	74 160	74 381

*dont 10 préavis levés après rencontres entre les OS et les directions respectives.

18 Droits et moyens syndicaux

18.1 Nombre d'agents bénéficiant du crédit global de temps syndical (Ces données ne prennent pas en compte les autorisations spéciales d'absence auxquelles peuvent prétendre les agents)

USAP-CGT	51 ETP
SUD SANTE	32,78 ETP
CFDT	23,80 ETP
FO.....	18,46 ETP
CFTC	2,32 ETP
Syndicat autonome	1,30 ETP
SMPS	1,26 ETP
CFE-CGC	1,14 ETP
UNSA SH.....	0.63 ETP
TOTAL :	133,37 ETP

Par convention, le crédit global a été converti en ETP pour chaque organisation syndicale centrale bénéficiaire.

En pratique, le nombre d'agents est plus important mais cette information n'est pas comptabilisée au niveau AP-HP. En effet, la validation et le suivi des autorisations spéciales d'absence sont réalisés au niveau local car celles-ci sont accordées, en une grande partie, sous réserve des nécessités de service et/ou sur présentation de convocation. Par conséquent, se reporter aux bilans sociaux locaux.

18.2 Nombre d'agents bénéficiant d'une décharge d'activité de service et selon quelle quotité de temps de travail

Cette information n'est pas comptabilisée au niveau AP-HP. Se reporter aux bilans sociaux locaux.

18.3 Nombre d'agents bénéficiant d'une mise à disposition syndicale au niveau national et selon quelle quotité de temps de travail

USAP-CGT	6 agents – 3,45 ETP
FO.....	4 agents – 3,25 ETP
CFDT	1 agents – 1 ETP
SUD SANTE	0 agent
SMPS	2 agents – 1,80 ETP

18.4 Nombre d'autorisations spéciales d'absence refusées pour nécessités de services

Cette information n'est pas comptabilisée au niveau AP-HP. Se reporter aux bilans sociaux locaux.

18.5 Nombre total d'heures syndicales calculées au titre du crédit global de temps syndical

Confère l'indicateur 16 – Nombre d'heures syndicales octroyées par rapport au crédit global de temps syndical.

Indicateur complémentaire 1. Nombre de journées de grèves (mots d'ordre au niveau national, central et local) sur l'année

- mot d'ordre national : 359
- mot d'ordre central : 270
- mot d'ordre local : 231

Indicateur complémentaire 1.1. Nombre de grévistes

- mot d'ordre national : 6 724 agents grévistes
- mot d'ordre central : 399 agents grévistes
- mot d'ordre local : 91 agents grévistes

Indicateur complémentaire 1.2. Nombre d'agents assignés

- mot d'ordre national : 15 676 agents assignés
- mot d'ordre central : 4 286 agents assignés
- mot d'ordre local : 9 696 agents assignés

Indicateur complémentaire 2. Dépenses de formations syndicales

Le montant des dépenses allouées pour les formations syndicales en 2020 est de :
419 773 €.

En 2019, des marchés AP-HP spécifiques pour les formations syndicales (dont les formations pour les membres des CTE et CHSCT) ont été notifiés à chacune des OS de l'AP-HP. Les marchés ont été passés avec le prestataire de leur choix et pour deux ans.

Indicateur complémentaire 3. Nombre de réunions institutionnelles

Durant l'année 2020, le CHSCT central décline 24 événements :

1) Le CHSCT central a organisé 12 séances dont :

- 7 séances ordinaires (20/01, 09/03, 08/06, 29/06, 03/09, 23/11, 17/12)
- 5 séances extraordinaires (30/01, 03/03, 11/04 par skype, 29/04 par skype)

Les principaux thèmes abordés ont été les suivants :

1.1) Sur les Bilans annuels obligatoires présentés pour avis :

- Avis sur le Rapport d'activité 2018 de la mission handicap et travail et point d'information sur la charte INCA
- Avis sur le bilan 2019 de la Mission Handicap et travail
- Prévention des risques professionnels : avis sur le programme de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIPACT) et information sur la répartition des crédits CLASS
- Avis sur le Bilan 2018 de la Radioprotection
- Avis sur le Bilan social 2019
- Avis sur le BHSCT central 2019

1.2) Sur les Bilans annuels présentés sans avis :

- Bilan 2018 sur la sécurité et les violences aux personnes
- Bilans 2018 et 2019 du service central de santé au travail
- Bilan d'activité 2018-2019 de la mission *Fides* et point d'information sur l'enquête relative aux addictions du personnel de nuit
- Bilan 2018 de la médecine statutaire
- Bilan 2019 de la Déléguée à la protection des données
- Bilan 2019 des accidents exposant au sang
- Bilan 2019 sur la sécurité des appareils élévateurs
- Bilan 2019 sur le transport réglementé des matières dangereuses
- Bilan des effectifs de la médecine du travail dans le cadre du DGI déposé en 2016
- Bilan et activités 2019 de la mission sécurité générale

1.3) Sur les autres sujets d'information :

- Information sur la version 2 du système d'information OSIRIS (EIRP)
- Présentation de la nouvelle version du logiciel OSIRIS version 2 – volet EIAS
- Pyramide des âges et maintien dans l'emploi des aides-soignants
- Fonds de transformation : modalités de mise en place d'une expérimentation d'un système de badgeage
- Information sur la procédure crédit CLASS
- Information sur le renouvellement en 2020 des cartes professionnelles des agents de l'AP-HP
- Informations sur les tenues professionnelles
- Information sur la campagne antigrippale 2019/2020
- Information sur le déploiement à l'AP-HP du dispositif "Zéro Brancard"

1.4 Sur les sujets spécifiques au virus du COVID 19 :

- Information sur les modalités d'accueil et de surveillance des coronavirus à l'AP-HP
- Information sur le coronavirus et l'organisation des prises en charge à l'AP-HP
- Point de situation sur la COVID 19 :
 - Bilan du temps de travail (heures supplémentaires, travail en 12h, organisation du télétravail, personnel en RE, absentéisme),
 - Bilan de la contamination des agents par site et par grade,
 - Bilan des maladies professionnelles et des maladies imputables au service.
- Information sur l'organisation de la prise en charge du COVID 19 à l'AP-HP :
 - Suivi de la contamination des professionnels,
 - Suivi de la reconnaissance des maladies professionnelles post-COVID,
 - Approvisionnement en matériel de protection.
- Point d'information sur le projet de vaccination COVID à l'AP-HP
- Point d'information sur la pandémie COVID 19 Impact sur l'organisation du temps de travail :
 - Adaptation des plannings,
 - Passages en 12h,
 - Organisation des congés
 - Absentéisme,
 - Gestion des évictions,
 - Impact sur prime de service.

1.5 Sur les avis demandés au CHSCTC hors Bilans obligatoires :

- Avis sur le projet de l'AP-HP : feuille de route attractivité-fidélisation
- Avis sur les modifications du règlement intérieur de l'AP-HP
- Avis sur le Déploiement à l'AP-HP de l'entretien professionnel

2) Le CHSCT central a organisé 7 réunions techniques :

- PAPRI Pact 2020 : 06/02
- Bilan de la radioprotection 2018 : 25/02
- Bilan Social 2019 : 15/06 (réunion commune CHSCTC et CTEC)
- BHSCT 2019 : 15/06
- Transport réglementé des matières dangereuses : 08/07
- Gestion des accidents du travail et de trajet : 23/09
- Réglementation des appareils élévateurs : 18/11

3) Le CHSCT central a organisé 2 réunions d'enquête paritaire relatives au DGI déposé le 12 juin 2019 concernant les effectifs des médecins du travail à l'AP-HP :

- 07/01
- 05/02

4) Le CHSCT central a organisé 3 réunions du Groupe de Travail sur le Plan de prévention des risques professionnels et intervention d'entreprises (PPRP) :

- 17/07
- 15/09
- 21/10

❖ Durant l'année 2020, le CTE central décline 20 évènements

1) le CTE central a organisé 11 séances dont :

- 8 séances ordinaires (3/2, 28/5, 9/7, 14/9, 22/9, 16/10, 30/11, 9/12)
- 1 séance extraordinaire (9/12)
- 1 séance (16/3/2020) remplacée par une réunion relative à la Covid 19
- 1 séance avec absence de quorum (6/7)

Les principaux thèmes abordés ont été les suivants :

Sur la Covid 19 :

- activité médicale Covid à l'AP-HP : bilan du 11 mai et perspectives
- bilan des dispositifs RH : renforts, temps de travail, primes spécifiques, formations
- bilan financier de la crise de la Covid
- point d'information sur la situation épidémique
- agenda social post Covid

Sur le Ségur de la santé :

- information sur le Ségur de la santé pour l'AP-HP

Sur les sujets Ressources Humaines :

- évolution des départs à la retraite 2020-2021
- politique des concours 2020-2021
- égalité professionnelle Femmes/hommes
- chèques cadeaux
- télétravail
- appel à projets du fonds de transformation (fonds « APRES »)
- entretien professionnel
- emplois précaires (personnels contractuels, commissions de sélection)
- temps de travail (indicateur de suivi 2020, bilan de la campagne CET, situation des repos dus)
- cartographie des conflits d'intérêt
- déploiement du logiciel ARTEMHIS
- rupture conventionnelle
- congés bonifiés
- lignes directrices de gestion (avis)
- prime de service
- logement (bilan et perspectives)
- petite enfance (activité, perspectives, règlement de fonctionnement (avis))
- bilan social (avis)
- orientations de formation (avis)
- projet social : feuille de route attractivité – fidélisation (avis)

Sur l'organisation de l'AP-HP :

- décret n°2020-10 du 7 janvier 2020 relatif à l'AP-HP
- calendrier du projet d'établissement de l'AP-HP
- le projet d'établissement de l'AP-HP : feuille de route attractivité – fidélisation) (avis)
- modification du règlement intérieur de l'AP-HP (avis)
- reprise de l'INTS par l'AP-HP (avis)

Sur les sujets financiers :

- compte financier (avis)

Sur les sujets structures, fédérations et fondations : (avis)

- évolution des statuts de la fondation pour la recherche (avis)

Sur les sites :

- transfert de R. Poincaré vers A Paré

2) Le CTE central a organisé 9 réunions techniques :

- Commission politique sociale 04/06 ; 24/11 (3)
- Télétravail 01/09
- Formation 6/3 ; 9/6
- Bilan social 2019 15/06 (1)
- Entretien professionnel 02/09
- Lignes directrices de gestion 12/11 (2)
- Accès des personnels handicapés à un corps supérieur 19/11 (3)

(1) dont 1 réunissant les membres du CTEC et du CHSCTC

(2) dont 1 réunissant les membres du CTEC et les organisations syndicales siégeant en CAP

(3) par skype

Chapitre 5

Santé et sécurité au travail

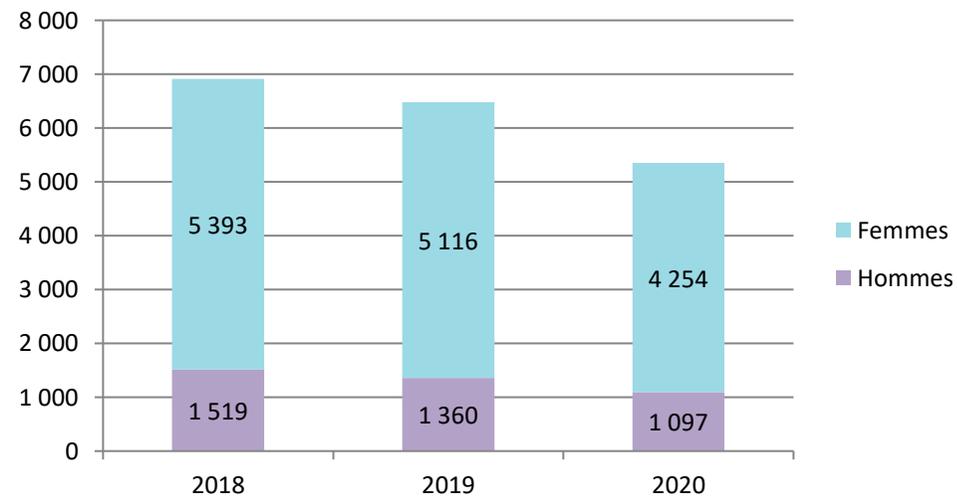
19. Nombre d'accidents de travail au cours de l'année n

Périmètre des indicateurs 19

Population : PNM - hors apprentis, contrats d'insertion, et étudiants en formation initiale

Accidents du travail inscrits sur registre AT bénins, déclarés et reconnus - Accidents de trajet exclus

Nombre d'accidents / Taux	2018		2019		2020	
Hommes	1 519	22,0%	1 360	21,0%	1 097	20,5%
Femmes	5 393	78,0%	5 116	79,0%	4 254	79,5%
Total	6 912		6 476		5 351	



19.1. Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail au cours de l'année n

Mode de calcul :

(Nombre d'accidents avec arrêt X 1 000 000) / (Nombre d'heures travaillées)

	2018	2019	2020
Hommes	23,88	22,23	17,39
Femmes	22,17	21,85	15,50
Total	22,60	21,95	15,96

* Accidents du travail au 31/12 avec arrêt de travail

Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence

Aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

19.2. Nombre de jours de congés de maladie suite à un accident de travail

Sont comptabilisés les jours d'arrêt pour accident du travail pour chaque année de référence, quelle que soit l'année de l'accident - Source : HR AT

	2018	2019	2020
Toute population	186 259	192 201	163 463
Evolution par rapport à l'année précédente		3,19%	-14,95%

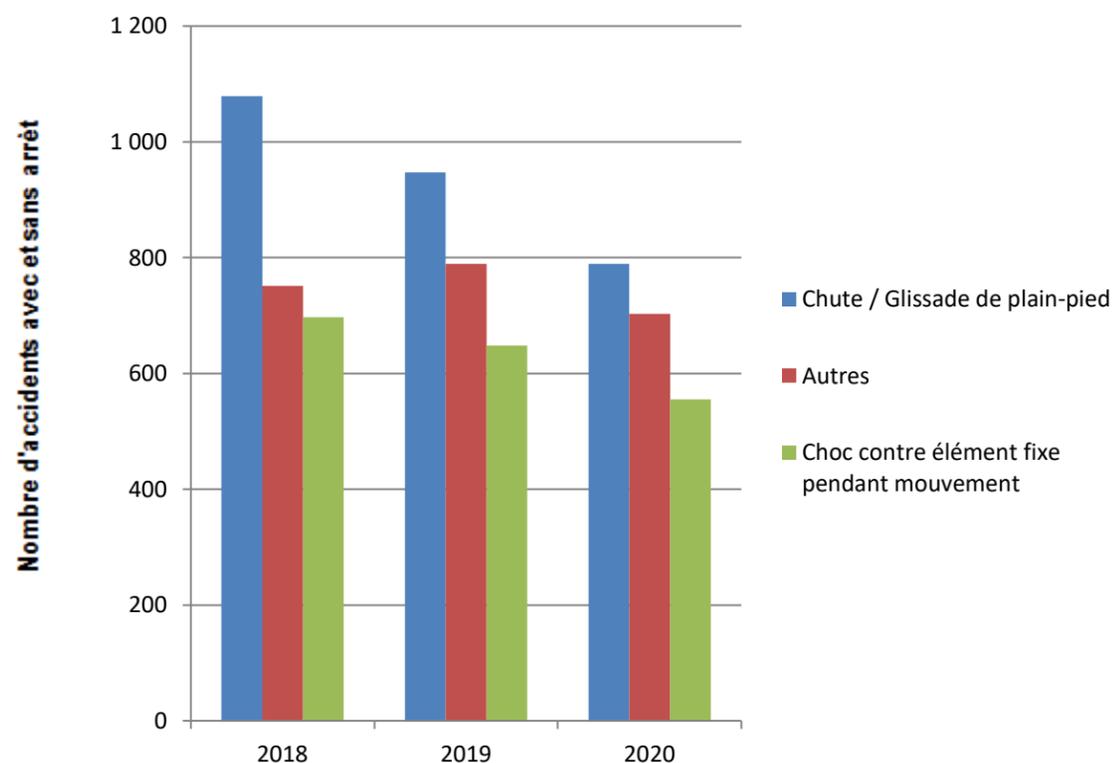
Répartition des jours d'arrêt pour accident du travail selon le sexe

Nombre de jours	2018	2019	2020
Homme	48 307	48 407	40 641
Femme	137 952	143 794	122 822
	186 259	192 201	163 463

% jours d'arrêt	2018	2019	2020
Homme	25,94%	25,19%	24,86%
Femme	74,06%	74,81%	75,14%

19.3. Indication des 3 causes d'accidents de travail les plus fréquentes (ayant donné lieu ou non à un arrêt de travail)

Les 3 premières causes d'accident du travail
Pers. non méd. hors sages-femmes



Nombre d'accidents du travail / Taux

Mécanisme principal de l'accident	2018		2019		2020	
Chute / Glissade de plain-pied	1 079	15,6%	947	14,6%	789	14,7%
Autres	751	10,9%	789	12,2%	703	13,1%
Choc contre élément fixe pendant mouvement	697	10,1%	648	10,0%	555	10,4%
Contact Projection d'un liquide biologique	630	9,1%	605	9,3%	527	9,8%
Effort de soulèvement sans aide mécanique	702	10,2%	587	9,1%	489	9,1%
Contact avec patient agité	596	8,6%	577	8,9%	473	8,8%
Effort lié à manutent ^o non aidée de personne	466	6,7%	408	6,3%	323	6,0%
Masse en mouvement accidentel ou non	384	5,6%	331	5,1%	296	5,5%
Chute / Glissade en dénivelé	204	3,0%	218	3,4%	173	3,2%
Effort lié à manipulation non aidée de charge	224	3,2%	202	3,1%	164	3,1%
Outil/instrument souillé par subst. biolog	207	3,0%	191	2,9%	163	3,0%
App levage/manutention mû par énergie humaine	192	2,8%	216	3,3%	132	2,5%
Outil/instrument non souillé par subst. biol	137	2,0%	152	2,3%	118	2,2%
Contact agent chimique dangereux & médicament	117	1,7%	84	1,3%	87	1,6%
Chute dénivelé surf incliné trottoir marche	122	1,8%	114	1,8%	80	1,5%
Incendie Explosion Fluide ou appareil thermi.	54	0,8%	64	1,0%	37	0,7%
Manut ^o personne avec aide tech (drap glisse)	39	0,6%	43	0,7%	31	0,6%
Agression non physique par tiers hors patient	51	0,7%	57	0,9%	30	0,6%
Chute de hauteur	23	0,3%	24	0,4%	29	0,5%
Stress, Souffrance ou Mal-être au travail	85	1,2%	63	1,0%	29	0,5%
App levage/manut ^o mû par énergie non humaine	31	0,4%	28	0,4%	27	0,5%
Machines fixes	20	0,3%	31	0,5%	26	0,5%
Agression physique par un tiers hors patient	56	0,8%	36	0,6%	22	0,4%
Circulation (conduite de véhicule, engin)	21	0,3%	26	0,4%	19	0,4%
Électricité	12	0,2%	15	0,2%	11	0,2%
Accident de trajet domicile - lieu de travail	3	0,0%	6	0,09%	5	0,1%
Fluides / récipients sous pression	2	0,0%	3	0,0%	5	0,1%
Circulation en tant que piéton avec véhicule	4	0,1%	5	0,1%	4	0,1%
Radiations	2	0,0%	2	0,0%	3	0,1%
Éléments très froids	1	0,0%	1	0,02%	1	0,02%
Installation automatisée ou robotisée	-	0,0%	3	0,05%	-	0,00%
Total	6 912		6 476		5 351	

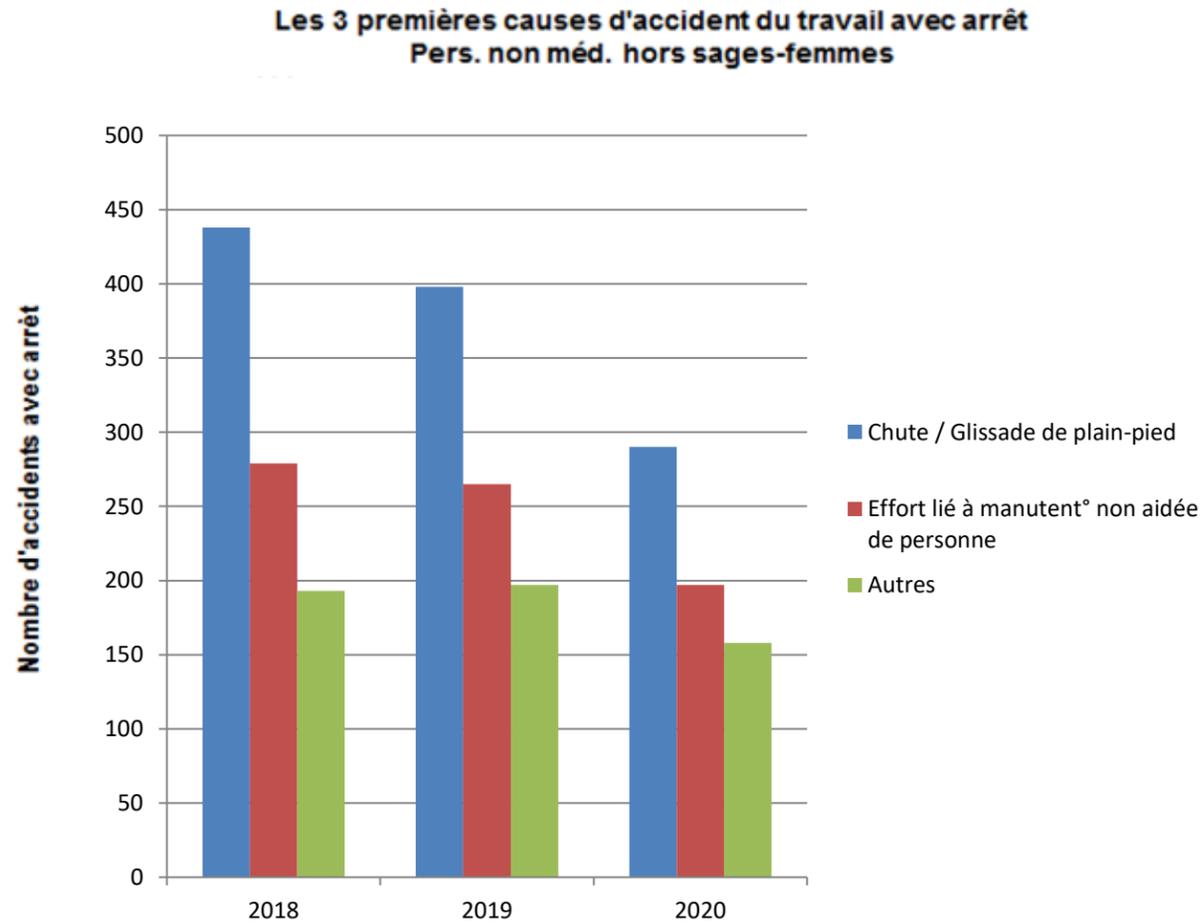
Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-2 à l'année n, a été effectué sur les données de l'année n.

19.3.1 Répartition par sexe

Nombre d'accidents du travail / Taux		Homme				Nombre d'accidents du travail / Taux		Femme						
		2018		2019				2020		2018		2019		2020
Mécanisme principal														
Autres	172	11,3%	154	11,3%	148	13,5%	Chute / Glissade de plain-pied	905	16,8%	800	15,6%	667	15,7%	
Choc contre élément fixe pendant mouvement	155	10,2%	150	11,0%	126	11,5%	Autres	579	10,7%	635	12,4%	555	13,0%	
Chute / Glissade de plain-pied	174	11,5%	147	10,8%	122	11,1%	Contact Projection d'un liquide biologique	509	9,4%	511	10,0%	453	10,6%	
Effort de soulèvement sans aide mécanique	160	10,5%	156	11,5%	108	9,8%	Choc contre élément fixe pendant mouvement	542	10,1%	498	9,7%	429	10,1%	
Contact avec patient agité	101	6,6%	92	6,8%	86	7,8%	Contact avec patient agité	495	9,2%	485	9,5%	387	9,1%	
Masse en mouvement accidentel ou non	100	6,6%	92	6,8%	79	7,2%	Effort de soulèvement sans aide mécanique	542	10,1%	431	8,4%	381	9,0%	
Contact Projection d'un liquide biologique	121	8,0%	94	6,9%	74	6,7%	Effort lié à manutent° non aidée de personne	386	7,2%	341	6,7%	265	6,2%	
Effort lié à manipulation non aidée de charge	88	5,8%	84	6,2%	60	5,5%	Masse en mouvement accidentel ou non	284	5,3%	239	4,7%	217	5,1%	
Effort lié à manutent° non aidée de personne	80	5,3%	67	4,9%	58	5,3%	Outil/instrument souillé par subst. biolog	174	3,2%	160	3,1%	140	3,3%	
Chute / Glissade en dénivelé	51	3,4%	49	3,6%	35	3,2%	Chute / Glissade en dénivelé	153	2,8%	169	3,3%	138	3,2%	
App levage/manutention mû par énergie humaine	57	3,8%	68	5,0%	33	3,0%	Effort lié à manipulation non aidée de charge	136	2,5%	118	2,3%	104	2,4%	
Outil/instrument non souillé par subst. biol	44	2,9%	49	3,6%	31	2,8%	App levage/manutention mû par énergie humaine	135	2,5%	148	2,9%	99	2,3%	
Outil/instrument souillé par subst. biolog	33	2,2%	31	2,3%	23	2,1%	Outil/instrument non souillé par subst. biol	93	1,7%	103	2,0%	87	2,0%	
Contact agent chimique dangereux & médicament	30	2,0%	16	1,2%	21	1,9%	Contact agent chimique dangereux & médicament	87	1,6%	68	1,3%	66	1,6%	
Chute dénivelé surf incliné trottoir marche	40	2,6%	30	2,2%	17	1,5%	Chute dénivelé surf incliné trottoir marche	82	1,5%	84	1,6%	63	1,5%	
Agression physique par un tiers hors patient	16	1,1%	8	0,6%	10	0,9%	Incendie Explosion Fluide ou appareil thermi.	43	0,8%	53	1,0%	30	0,7%	
Circulation (conduite de véhicule, engin)	11	0,7%	5	0,4%	9	0,8%	Agression non physique par tiers hors patient	41	0,8%	50	1,0%	26	0,6%	
Machines fixes	5	0,3%	7	0,5%	9	0,8%	Manut° personne avec aide tech (drap glisse)	28	0,5%	36	0,7%	25	0,6%	
App levage/manut° mû par énergie non humaine	10	0,7%	5	0,4%	9	0,8%	Stress, Souffrance ou Mal-être au travail	64	1,2%	51	1,0%	24	0,6%	
Incendie Explosion Fluide ou appareil thermi.	11	0,7%	11	0,8%	7	0,6%	Chute de hauteur	14	0,3%	17	0,3%	23	0,5%	
Électricité	3	0,2%	6	0,4%	7	0,6%	App levage/manut° mû par énergie non humaine	21	0,4%	23	0,4%	18	0,4%	
Chute de hauteur	9	0,6%	7	0,5%	6	0,5%	Machines fixes	15	0,3%	24	0,5%	17	0,4%	
Manut° personne avec aide tech (drap glisse)	11	0,7%	7	0,5%	6	0,5%	Agression physique par un tiers hors patient	40	0,7%	28	0,5%	12	0,3%	
Stress, Souffrance ou Mal-être au travail	21	1,4%	12	0,9%	5	0,5%	Circulation (conduite de véhicule, engin)	10	0,2%	21	0,4%	10	0,2%	
Agression non physique par tiers hors patient	10	0,7%	7	0,5%	4	0,4%	Électricité	9	0,2%	9	0,2%	4	0,1%	
Accident de trajet domicile - lieu de travail	1	0,1%	1	0,1%	2	0,2%	Fluides / récipients sous pression	2	0,0%	2	0,04%	4	0,1%	
Fluides / récipients sous pression	-	0,0%	1	0,1%	1	0,1%	Accident de trajet domicile - lieu de travail	2	0,0%	5	0,1%	3	0,1%	
Circulation en tant que piéton avec véhicule	3	0,2%	4	0,3%	1	0,1%	Radiations	1	0,0%	2	0,04%	3	0,07%	
Radiations	1	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	Circulation en tant que piéton avec véhicule	1	0,0%	1	0,02%	3	0,07%	
Éléments très froids	1	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	Éléments très froids	-	0,0%	1	0,02%	1	0,02%	
	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	Installation automatisée ou robotisée	-	0,0%	3	0,06%	-	0,00%	
Total	1 519		1 360		1 097			5 393		5 116		4 254		

19.4. Indication des 3 causes d'arrêts de travail les plus fréquentes (résultant d'accidents du travail)



Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

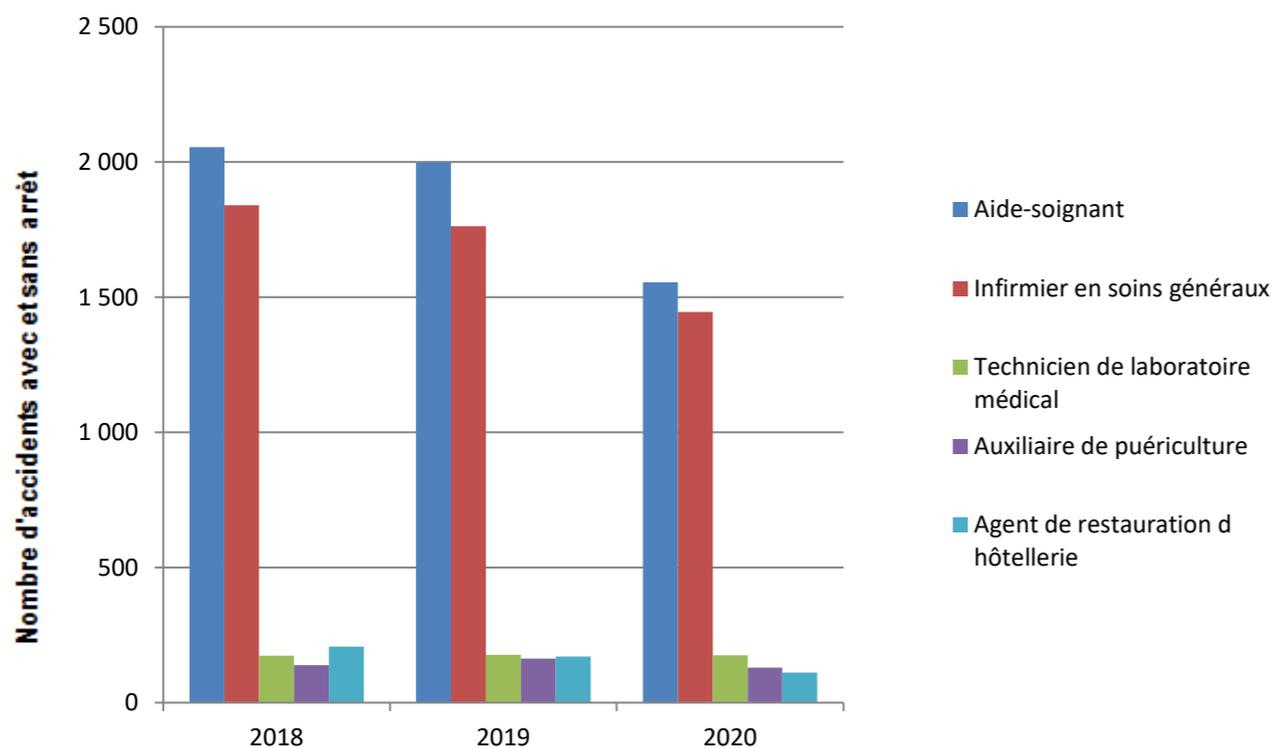
Nombre d'accidents du travail / Taux

Mécanisme principal	2018		2019		2020	
Chute / Glissade de plain-pied	438	19,4%	398	18,5%	290	18,8%
Effort lié à manutent° non aidée de personne	279	12,3%	265	12,3%	197	12,8%
Autres	193	8,5%	197	9,2%	158	10,3%
Choc contre élément fixe pendant mouvement	226	10,0%	208	9,7%	149	9,7%
Effort de soulèvement sans aide mécanique	240	10,6%	170	7,9%	123	8,0%
Contact avec patient agité	155	6,9%	175	8,1%	118	7,7%
Masse en mouvement accidentel ou non	105	4,6%	97	4,5%	97	6,3%
Effort lié à manipulation non aidée de charge	146	6,5%	146	6,8%	95	6,2%
Chute dénivelé surf incliné trottoir marche	80	3,5%	81	3,8%	56	3,6%
App levage/manutention mû par énergie humaine	88	3,9%	100	4,7%	54	3,5%
Chute / Glissade en dénivelé	81	3,6%	84	3,9%	52	3,4%
Outil/instrument non souillé par subst. biol	48	2,1%	39	1,8%	28	1,8%
Manut° personne avec aide tech (drap glisse)	26	1,1%	30	1,4%	22	1,4%
Chute de hauteur	15	0,7%	11	0,5%	18	1,2%
Agression non physique par tiers hors patient	26	1,1%	33	1,5%	14	0,9%
Agression physique par un tiers hors patient	30	1,3%	19	0,9%	14	0,9%
App levage/manut° mû par énergie non humaine	13	0,6%	14	0,7%	10	0,6%
Contact Projection d'un liquide biologique	11	0,5%	14	0,7%	8	0,5%
Circulation (conduite de véhicule, engin)	8	0,4%	11	0,5%	7	0,5%
Incendie Explosion Fluide ou appareil thermi.	8	0,4%	15	0,7%	6	0,4%
Machines fixes	6	0,3%	7	0,3%	6	0,4%
Stress, Souffrance ou Mal-être au travail	22	1,0%	7	0,3%	5	0,3%
Outil/instrument souillé par subst. biolog	5	0,2%	6	0,3%	4	0,3%
Contact agent chimique dangereux & médicament	7	0,3%	11	0,5%	3	0,2%
Accident de trajet domicile - lieu de travail	1	0,0%	1	0,0%	2	0,1%
Électricité	3	0,1%	3	0,1%	2	0,1%
Circulation en tant que piéton avec véhicule	2	0,1%	3	0,1%	2	0,1%
Fluides / récipients sous pression	-	0,00%	1	0,05%	-	0,00%
Installation automatisée ou robotisée	-	0,0%	2	0,1%	-	0,00%
Éléments très froids	-	0,0%	1	0,05%	-	0,00%
Total	2 262		2 149		1 540	

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-2 à l'année n a été effectué sur les données de l'année n.

19.5. Indication des 5 métiers les plus touchés par les accidents de travail

Les 5 métiers les plus touchés par les accidents du travail - Pers. non méd. hors sages-femmes



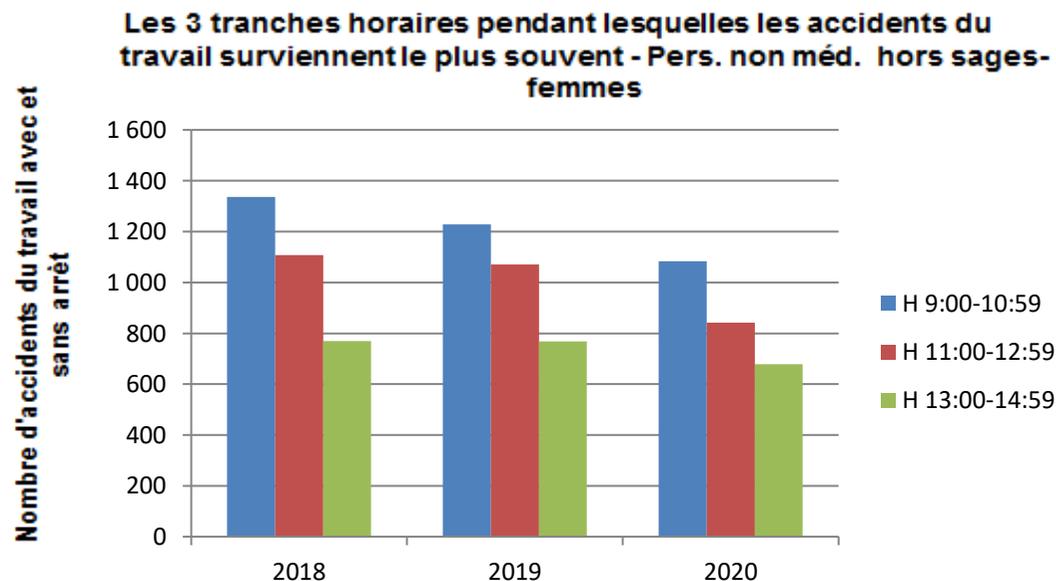
Nombre d'accidents du travail / Taux (liste partielle)

Mécanisme principal	2018		2019		2020	
Aide-soignant	2 055	29,7%	1 998	30,9%	1 555	29,1%
Infirmier en soins généraux	1 840	26,6%	1 762	27,2%	1 445	27,0%
Technicien de laboratoire médical	173	2,5%	177	2,7%	175	3,3%
Auxiliaire de puériculture	138	2,0%	163	2,5%	130	2,4%
Agent de restauration d'hôtellerie	207	3,0%	170	2,6%	111	2,1%
Aide-soignant en polyhandicap	149	2,2%	100	1,5%	105	2,0%
Brancardier	107	1,5%	100	1,5%	96	1,8%
Infirmier en réanimation	88	1,3%	93	1,4%	93	1,7%
Manipulateur radiologie médicale	118	1,7%	94	1,5%	88	1,6%
Infirmier de bloc opératoire	75	1,1%	96	1,5%	82	1,5%
Cadre unité soins activités paraméd	83	1,2%	74	1,1%	67	1,3%
Secrétaire médical	99	1,4%	91	1,4%	55	1,0%
Agent en secteur médico-technique	84	1,2%	67	1,0%	52	1,0%
Auxiliaire de puériculture crèche	87	1,3%	71	1,1%	52	1,0%
Infirmier en anesthésie réanimation	63	0,9%	59	0,9%	51	1,0%
Infirmière puéricultrice	30	0,4%	46	0,7%	48	0,9%
Masseur kinésithérapeute	62	0,9%	39	0,6%	47	0,9%
Agent de stérilisation	50	0,7%	44	0,7%	46	0,9%
Préparateur pharmacie hospitalière	79	1,1%	53	0,8%	45	0,8%
Infirmier en santé mentale	52	0,8%	40	0,6%	44	0,8%
Infirmier aux urgences	-	0,0%	7	0,1%	43	0,8%
Agent de logistique	57	0,8%	47	0,7%	39	0,7%
Aide-soignant en santé mentale	37	0,5%	42	0,6%	38	0,7%
Agent de bio-nettoyage	54	0,8%	49	0,8%	35	0,7%
Plombier	19	0,3%	31	0,5%	34	0,6%
Agent en unité de soins	65	0,9%	36	0,6%	33	0,6%
Gestionnaire de stocks	47	0,7%	45	0,7%	32	0,6%
Secrétaire hospitalière	44	0,6%	47	0,7%	32	0,6%
Agent d'accueil	36	0,5%	36	0,6%	30	0,6%
Agent de blanchisserie	56	0,8%	38	0,6%	28	0,5%
Electricien de maintenance	24	0,3%	23	0,4%	27	0,5%

Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-2 à l'année n a été effectué sur les données de l'année n.

19.6. Indication des 3 tranches horaires (plages de 2h) pendant lesquelles les accidents de travail surviennent le plus souvent



Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

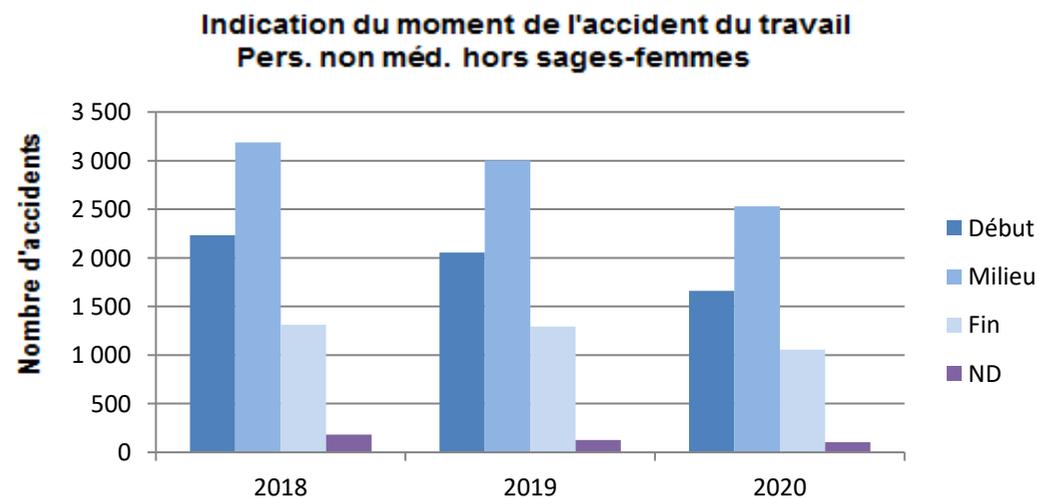
Nombre d'accidents du travail / Taux

Type horaire	2018		2019		2020	
H 9:00-10:59	1 336	19,3%	1 229	19,0%	1 084	20,3%
H 11:00-12:59	1 108	16,0%	1 071	16,5%	842	15,7%
H 13:00-14:59	770	11,1%	768	11,9%	678	12,7%
H 15:00-16:59	850	12,3%	782	12,1%	631	11,8%
H 7:00-8:59	838	12,1%	741	11,4%	586	11,0%
H 17:00-18:59	527	7,6%	455	7,0%	416	7,8%
H 19:00-20:59	374	5,4%	399	6,2%	294	5,5%
H 21:00-22:59	336	4,9%	298	4,6%	233	4,4%
H 5:00-6:59	309	4,5%	267	4,1%	208	3,9%
H 23:00-0:59	237	3,4%	219	3,4%	185	3,5%
H 1:00-2:59	121	1,8%	137	2,1%	105	2,0%
H 3:00-4:59	106	1,5%	110	1,7%	89	1,7%
Total général	6 912		6 476		5 351	

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-2 à l'année n a été effectué sur les données de l'année n.

19.7. Indication du moment de l'accident (début, milieu, ou fin de service)

(Sur la base des horaires théoriques de travail.)

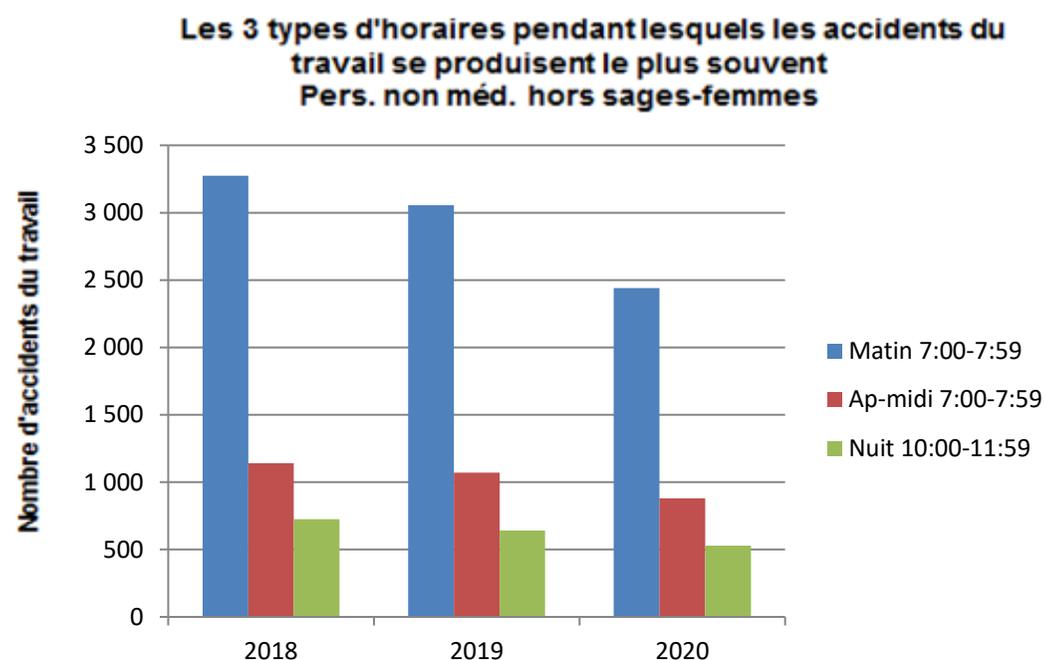


Nombre d'accidents du travail / Taux

Période de travail	2018		2019		2020	
Début	2 232	32,3%	2 053	31,7%	1 661	31,0%
Milieu	3 189	46,1%	3 003	46,4%	2 530	47,3%
Fin	1 310	19,0%	1 292	20,0%	1 057	19,8%
ND	181	2,6%	128	2,0%	103	1,9%
Total général	6 912		6 476		5 351	

Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

19.8. Indication des 3 types d'horaires pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent



Nombre d'accidents du travail / Taux

Type horaire	2018		2019		2020	
Matin 7:00-7:59	3 274	47,37%	3 054	47,16%	2 440	45,60%
Ap-midi 7:00-7:59	1 140	16,49%	1 072	16,55%	880	16,49%
Nuit 10:00-11:59	725	10,49%	642	9,91%	528	10,49%
Matin 12:00	577	8,35%	534	8,25%	525	8,35%
Matin 8:00-9:59	503	7,28%	480	7,41%	408	7,28%
Nuit 12:00	292	4,22%	336	5,19%	279	4,22%
Matin 10:00-11:59	164	2,37%	169	2,61%	151	2,37%
Matin < 7:00	72	1,04%	68	1,05%	51	1,04%
Ap-midi 8:00-9:59	59	0,85%	51	0,79%	39	0,85%
Ap-midi < 7:00	43	0,62%	34	0,53%	26	0,62%
Nuit 8:00-9:59	9	0,13%	10	0,15%	5	0,22%
Nuit < 7:00	3	0,04%	6	0,09%	5	0,16%
ND 12:00	15	0,22%	3	0,05%	4	0,13%
Ap-midi 12:00	11	0,16%	4	0,06%	2	0,12%
Ap-midi 10:00-11:59	8	0,12%	3	0,05%	2	0,12%
ND 8:00-9:59	1	0,01%	1	0,02%	2	0,06%
ND < 7:00	4	0,06%	4	0,06%	2	0,04%
ND 10:00-11:59	3	0,04%	1	0,02%	1	0,04%
ND 7:00-7:59	8	0,12%	4	0,06%	1	0,01%
Nuit 7:00-7:59	1	0,01%	-	0,00%	-	0,01%
Total général	6 912		6 476		5 351	

Sur la base des horaires théorique de travail, équipe et amplitude de travail

Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-2 l'année n a été effectué sur les données de l'année n.

20 Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service

Périmètre des indicateurs 20

Population : PNM - hors apprentis, insertion et étudiants en formation initiale

20.1. Présentation de l'indicateur par sexe

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total catégorie
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et direction	2018		23	23		634	634	305	1 083	1 388	2 045
	2019		70	70		486	486		887	887	1 443
	2020	70	284	354	28	1 501	1 528	206	1 903	2 109	3 991
Soignant	2018	91	5 104	5 195	6	1 698	1 704	6 166	14 309	20 475	27 373
	2019	51	5 888	5 939		3 667	3 667	6 614	11 177	17 791	27 397
	2020	1 484	17 488	18 972	1 057	6 698	7 755	10 495	33 973	44 468	71 196
Socio-éducatif	2018										
	2019										
	2020		672	672	35	6	41		6	6	720
Médico-technique	2018	26		26	130	2 764	2 894				2 920
	2019				365	3 388	3 753				3 753
	2020	494	518	1 012	894	4 633	5 527				6 539
Ouvrier et technique	2018	150		150	250	38	288	3 287	4 346	7 633	8 071
	2019	27	81	108	353	416	769	3 132	5 227	8 358	9 235
	2020	275	74	349	1 165	758	1 923	4 139	6 762	10 901	13 172
Total	2018	267	5 127	5 394	386	5 134	5 520	9 758	19 737	29 495	40 409
	2019	78	6 039	6 117	718	7 957	8 675	9 746	17 291	27 036	41 828
	2020	2 323	19 037	21 360	3 179	13 596	16 775	14 840	42 644	57 484	95 618

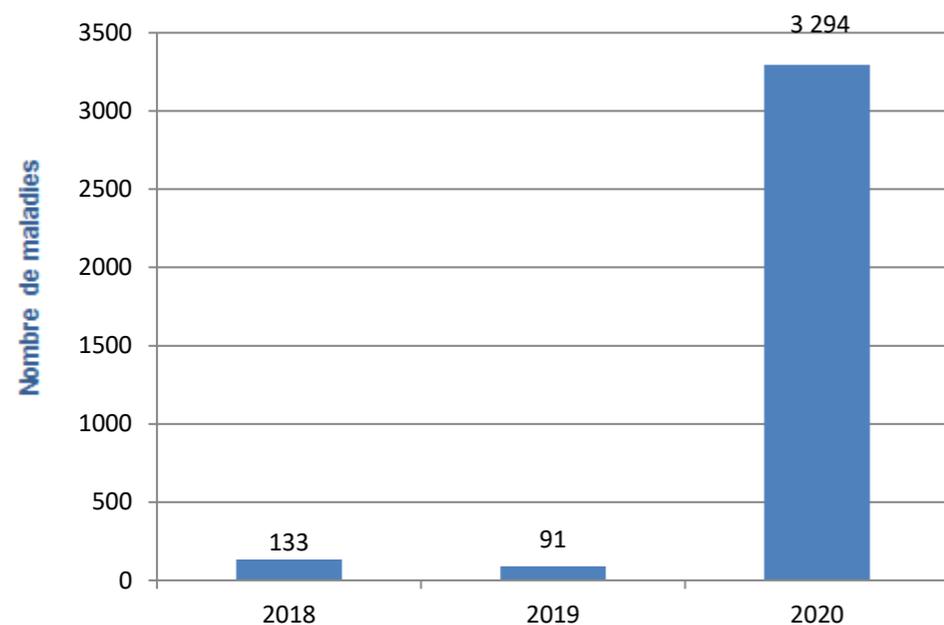
Evolution :

Taux d'évolution N-2/N-1	-70,8%	17,8%	13,4%	86,0%	55,0%	57,2%	-0,1%	-12,4%	-8,3%	3,5%
Taux d'évolution N-1/N	2878,3%	215,2%	249,2%	342,7%	70,9%	93,4%	52,3%	146,6%	112,6%	128,6%
Taux d'évolution N-2/N-1	770,1%	271,3%	296,0%	723,4%	164,8%	203,9%	52,1%	116,1%	94,9%	136,6%

20.2. Nombre de maladies professionnelles et de maladies imputables au service reconnues au cours de l'année de référence

	2018	2019	2020
Nombre de maladies d'origine professionnelle	133	91	3 294
Dont Inscrites dans tableaux MP :	112	72	44
Dont non inscrites dans un tableau :	21	19	3 250

Maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service reconnues - Pers. non méd. hors sages-femmes



Nombre de maladies d'origine professionnelle / Taux

Tableau MP - Agent causal de la maladie (niveau 1)	2018		2019		2020	
Non MP - Biologiques Virus	3	2,3%	1	1,1%	3 244	98,5%
57 - Physiques Gestes Postures Manut	65	48,9%	46	50,5%	21	0,6%
Non MP - Organisation - Psycho-sociaux	14	10,5%	10	11,0%	6	0,2%
100 - Biologiques Virus					6	0,2%
40 - Biologiques Bactéries	15	11,3%	8	8,8%	5	0,2%
98 - Physiques Gestes Postures Manut	12	9,0%	9	9,9%	4	0,1%
65 - Chimiques	2	1,5%	2	2,2%	3	0,1%
79 - Physiques Gestes Postures Manut			1	1,1%	2	0,1%
76 - Biologiques Parasites					2	0,1%
84 - Chimiques Solvants					1	0,0%
Non MP - Physiques Bruits			2	2,2%		
66 - Chimiques	3	2,3%	2	2,2%		
30 - Physiques & chimiques	1	0,8%	2	2,2%		
41 - Chimiques Médicaments			1	1,1%		
Non MP - Physiques Gestes Postures Manut	2	1,5%	3	3,3%		
Non MP - Biologiques Bactéries			2	2,2%		
Non MP - Chimiques			1	1,1%		
76 - Biologiques Bactéries	12	9,0%	1	1,1%		
42 - Physiques Bruits	2	1,5%				
30bis - Physiques & chimiques	1	0,8%				
Non MP - Chimiques détergents	1	0,8%				
Total	133		91		3 294	

(source: Service Central de Médecine Statutaire)

Avec actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

20.2.1. Nombre de maladies professionnelles et de maladies imputables au service reconnues au cours de l'année de référence par sexe

Nombre de maladies d'origine prof. / Taux

Agent causal de la maladie (niv 1 et 2)	Homme		Femme		H + F	
Biologiques Bactéries						
BK	3	0,1%	2	0,4%	5	0,2%
Clostridium difficile						
Biologiques Virus						
SARS-CoV-2	2 697	98,7%	553	98,6%	3 250	98,7%
Biologiques Parasites						
Sarcopte	2	0,1%			2	0,1%
Chimiques						
Détergents	1	0,0%			1	0,0%
Chimiques						
Solvants organiques	1	0,0%			1	0,0%
Chimiques "Caoutchouc"						
Indéterminé	1	0,0%	1	0,2%	2	0,1%
Organisation - Psycho-sociaux						
Stress	1	0,0%			1	0,0%
Souffrance mentale au travail	5	0,2%			5	0,2%
Physiques Gestes Postures Manut						
Postures			2	0,4%	2	0,1%
Gestes / Postures	16	0,6%	1	0,2%	17	0,5%
Manutention et port de charges			1	0,2%	1	0,0%
Manutention et port de charges et personnes	6	0,2%	1	0,2%	7	0,2%
Total	2 733	83,0%	561	17,0%	3 294	

(source: Service Central de Médecine Statutaire)

21 Thématique de la Responsabilité sociale de l'établissement

21.1 Taux de travailleurs handicapés au sein de l'établissement

(Données 2020 non disponibles en date du 29 avril 2021, le recensement des personnes en situation de handicap est décalé au 30 juin 2021)

21.1.1. Nombre de travailleurs handicapés par catégorie et par sexe

	Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Homme	59	59	nd	116	110	nd	821	798	nd
Femme	301	313	nd	714	691	nd	1 628	1 616	nd
Total	360	372	nd	830	801	nd	2 449	2 414	nd

21.1.2. Travailleurs titulaires d'une décision rendue par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées CDAPH (ex COTOREP)

				Evolution	
	2018	2019	2020	2019/2018	2020/2019
Travailleurs reconnus handicapés	2 185	2 300	nd	5,27%	nd
Travailleurs bénéficiant de la carte d'invalidité à 80%	157	143	nd	-8,91%	nd
Travailleurs bénéficiant de l'allocation adulte handicapé	5	6	nd	20,00%	nd

21.1.3. Fonctionnaires bénéficiant d'une allocation temporaire d'invalidité à la suite d'un accident de service ou d'une maladie professionnelle

2018	2019	2020
379	331	nd

21.1.4. Fonctionnaires bénéficiant d'une pension d'invalidité à la suite d'une incapacité d'au moins 2/3

2018	2019	2020
8	3	nd

21.1.5. Titulaires d'une pension d'invalidité ou d'une rente d'invalidité attribuée par le régime général de la sécurité sociale à la suite d'un accident de travail ou d'une maladie professionnelle

2018	2019	2020
4	6	nd

21.1.6. Fonctionnaires reclassés ou assimilés (décret 89-876 du 8 juin 1989)

2018	2019	2020
897	794	nd

21.1.7. Fonctionnaires recrutés par la voie des emplois réservés en vertu du code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre

2018	2019	2020
4	4	nd

21.2. Nombre de personnes qui ont changé d'affectation pour raison de santé, par sexe

Fonctionnaires reclassés ou assimilés (décret 89-876 du 8 juin 1989)

(Données 2020 non disponibles en date du 29 avril 2021, le recensement est décalé au 30 juin 2021)

21.3. Citer les 5 principales causes de reclassement

- * Pathologie rhumatologiques
 - . Lombaires
 - . Epaulles ...
- * Pathologies psychologiques
- * Pathologies neurologiques

21.4. Nombre de contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année

Les contrats aidés sont exclusivement positionnés sur la catégorie soignante.

	2018	2019	2020
Contrats aidés au cours de l'année (UP moy)	129	4	1

21.5. Nombre de contrats d'apprentissage signés

	2018	2019	2020
Catégorie A	41	59	92
Catégorie B	58	73	80
Catégorie C	204	227	210
Total général	303	359	382

Les contrats d'apprentissages sont positionnés principalement sur la catégorie des personnels technique et ouvrier.

21.6. Nombre de stagiaires accueillis (toutes filières) au cours de l'année de référence

2020	4 177
------	-------

(52 % des sites ont répondu à cet indicateur)

21.7. Contribution financière en matière sociale (aide au logement, crèche, amélioration des conditions de travail, etc.)

Contribution annuelle à l'AGOSPAP 2020 : 18 098 063 €

Financement CESU 2020 : 1 500 00 € (dépenses 1 261 210 €)

Financement de la prestation médailles à/c de la promotion de juillet 2016 : 300 000 € sur compte de tiers financeurs (dépenses 275 173 €)

Subvention chèques cadeaux 2020 : 3 235 156 €

Montant des dépenses des prestations versées par l'AGOSPAP :

Prestations	2018		2019		2020	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
Allocations naissance	417	65 415 €	441	67 473 €	335	51 255 €
Aides familiales	456	21 461 €	482	22 172 €	320	14 720 €
Bourses de vacances	3 680	141 987 €	3 591	160 655 €	2 540	117 471 €
Départs en retraite	1 673	2 069 692 €	441	1 944 214 €	1 443	1 769 808 €
Agents réformés	156	158 204 €	1 566	128 604 €	93	98 065 €
Aides aux handicapés	613	403 797 €	686	445 900 €	728	473 200 €
Exonération frais séjour	93	36 914 €	88	37 429 €	14	5 191 €
Aides exceptionnelles	1 544	978 418 €	1 373	879 072 €	815	598 519 €
Veufs (yes) d'agents décédés en activité	31	28 119 €	47	37 971 €	27	24 482 €
Alloc. mensuelles personnes handicapées	6 629	1 322 927 €	7 346	1 493 724 €	7 908	1 566 934 €
Aide à l'installation	864	856 879 €	983	916 238 €	1 011	1 090 857 €

Autres	2018	2019	2020
Consultations juridiques	22 572 €	12 960 €	11 610 €
ADAC (Conseillère en économie sociale familiale)	14 685 €	11 393 €	10 013 €
Frais d'obsèques non remboursables	51 000 €	40 730 €	63 687 €
Allocation rentrée scolaire pupilles AP-HP	- €	- €	- €
Prêts sociaux	10 737 €	8 858 €	2 112 €
CESU	10 737 €	1 341 149 €	1 261 210 €
URSSAF sur prestations	42 427.35 €	35 773 €	46 150 €

L'aide à l'installation a évolué en milieu d'année avec une refonte des critères d'attribution et une revalorisation de son montant, passant de 700 à 1000€ afin de mieux soutenir la politique d'attractivité de ce dispositif.

21.8. Nombre de places offertes en crèches

2018	2019	2020
3 500	3 520	3 400

Diminution du nombre de places offertes qui s'est traduit en 2019 notamment par la fermeture en cours d'année de 2 structures (crèche de l'hôpital l'hôtel Dieu et la crèche Davaine à l'hôpital Raymond Poincaré) mais également par une évolution du capacitaire à la baisse sur certaines crèches (Arc en Ciel à l'hôpital Henri Mondor, Les coccinelles à Adélaïde Hautval, la crèche de l'hôpital Saint-Louis, les 2 crèches de l'hôpital Necker et la crèche Andersen à Paul Brousse).

En 2020 : Fermeture de la crèche Les coccinelles à A. Hautval en août 2019 (20 places), Necker est passé de 125 à 140 berceaux, F. Widal est passé de 60 à 55 berceaux, places gelées sur Cassini depuis mars 2020, Diablotins est passé de 60 à 50 berceaux.

Coût employeur d'une place de crèche *

* Part de l'employeur ~95%

2018	2019	2020
8,86 €	7,79 €	11,10 €

(2020 : données issues du CEX crèches. Le coût employeur a été calculé cette année sur le CEX 2020 et non le budget prévisionnel comme les années précédentes. Ce montant est calculé sur la base de 3 787 786 heures de présence et intègre la prise en charge de la prime Covid)

21.9. Nombre de demandes insatisfaites en crèche

2018	2019	2020
49	36	51

21.10. Existence d'un service de restauration pour le personnel - le cas échéant, politique tarifaire mise en place (prix moyen du repas)

Indice réel majoré	2018	2019	2020
325 à 338	2.40	2.40	2.40
339 à 379	2.92	2.92	2.92
380 à 463	3.86	3.86	3.86
464 à 534	4.78	4.78	4.78
535 à 642	5.68	5.68	5.68
>642	6.62	6.62	6.62

Barème des tarifs en €

21.11. Politique de l'établissement en matière de transports

Plan de Déplacement Etablissement (PDE)

L'AP-HP est engagée dans une démarche de progrès continu pour un développement et un management durables, et pour la qualité de vie et la santé au travail.

En matière de transports, elle participe aux Plans de Déplacements Urbains (PDU), déclinés en Plans de Protection de l'Atmosphère (PPA) et Plans de Déplacements d'Etablissements (PDE), pour l'ensemble de ses sites.

Il s'agit en effet, d'un point de vue sociétal, de viser à améliorer l'efficacité des déplacements liés à notre activité, en particulier ceux du personnel, dans une perspective non seulement de diminution des émissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques, mais aussi de réduction de la congestion des infrastructures de circulation et de stationnement, et des modes de transport.

Le moyen en est, dans une approche globale des déplacements, de réduire l'utilisation des modes de transport ayant les plus forts impacts sur l'environnement et la santé : trajets domicile-travail des personnels, déplacements inter-sites, livraisons des fournisseurs, modes d'accès pour les visiteurs, etc.

D'un point de vue social, il en est attendu une plus forte attractivité de nos sites pour recruter et conserver les talents, grâce à une amélioration de la qualité de vie, par un gain de « temps utile » principalement.

Les progrès constamment réalisés contribuent à renforcer notre responsabilité sociale et environnementale (RSE).

En 2020, tous les sites sont impliqués dans la démarche et mettent en œuvre chacun en ce qui le concerne leurs plans d'action pour une réduction des déplacements en véhicules émettant des polluants atmosphériques, notamment par des incitations à l'utilisation de vélos et le recours facilité au covoiturage pour les déplacements des personnels entre leur résidence et leur lieu de travail, d'une part, et par l'extension des modalités de travail à distance, d'autre part.

Dans cette dynamique, l'organisation de la « Nouvelle AP-HP » induit que soient réévaluées l'articulation et la cohérence de ces différentes réalisations. Les synergies nouvelles qui pourront s'en dégager constitueront une étape supplémentaire dans la démarche de progrès continu.

22 Existence du document unique (DU)

Sources : BHSCT locaux

Cet indicateur concerne tant le personnel non médical que le personnel médical

Il y a existence sur tous les sites d'un document unique. Il n'existe pas de document unique central.

22.1. Date de dernière mise à jour

	2018	2019	2020
Date la plus récente	31/12/2018	nd	nd
Date la moins récente	01/08/2017	nd	nd
Taux d'actualisation AP-HP sur les 12 derniers mois	nd	nd	nd
Nombre d'unités de travail identifiées	3 043	nd	nd
Nombre de sites	36 sur 45	nd	nd
Ancienneté de l'actualisation au 31/12 - Moyenne (mois)	4,1	nd	nd
Actualisation la plus récente (mois)	0,0	nd	nd
Actualisation la moins récente (mois)	17,0	nd	nd

22.2. Taux de risques faisant l'objet d'un plan d'action ou de prévention

Mode de calcul : nombre de risques répertoriés dans le DU faisant l'objet d'un plan d'action ou de prévention, rapporté au nombre total de risques répertoriés dans le DU.

Nombre Total de risques identifiés dans le DU : nd
Nombre de risques faisant l'objet d'un plan d'actions : nd

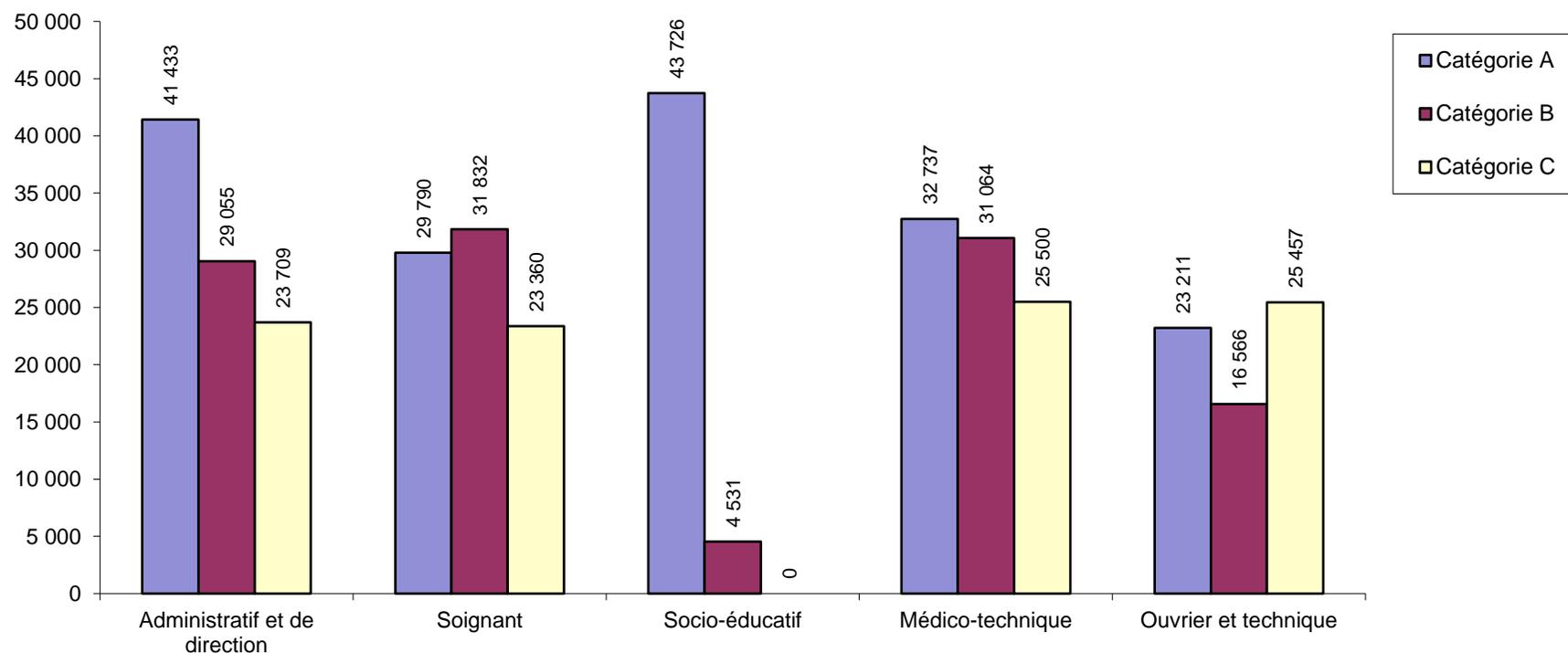
	2018	2019	2020
AP-HP	34%	nd	nd
Nombre de sites	36	nd	nd

23.1. Rémunération moyenne (primes et indemnités comprises) rapportée à l'ETPR moyen par catégorie statutaire et professionnelle

(hors charges patronales)

Mode de calcul :

Somme des rémunérations, sans charges, (compte 641, hors 6419) rapporté à l'ETPR moyen.



23.2. Taux d'agents à temps partiel par sexe rapporté à l'ensemble des agents à temps partiel (hors temps non complets inférieurs à 50%)

Mode de calcul :

Nombre d'agents à temps partiels, pour les hommes et pour les femmes, rapporté au nombre total d'effectif physique à temps partiel

		Catégorie A					Catégorie B					Catégorie C					Total catégorie	
		Homme		Femme		total Cat.	Homme		Femme		total Cat.	Homme		Femme		total Cat.		Effectif physique
		Eff. phy.	Taux	Eff. phy.	Taux		Eff. phy.	Taux	Eff. phy.	Taux		Eff. phy.	Taux	Eff. phy.	Taux			
Administratif et de direction	2018	7	7,5%	86	92,5%	93	5	1,3%	370	98,7%	375	32	7,6%	391	92,4%	423	891	
	2019	7	11,7%	53	88,3%	60	11	3,2%	334	96,8%	345	25	6,2%	377	93,8%	402	807	
	2020	4	15,4%	22	84,6%	26	6	1,9%	302	98,1%	308	28	7,6%	340	92,4%	368	702	
Soignant	2018	80	4,1%	1 881	95,9%	1 961	22	3,1%	678	96,9%	700	226	9,9%	2 055	90,1%	2 281	4 942	
	2019	84	4,3%	1 856	95,7%	1 940	22	3,5%	607	96,5%	629	215	9,7%	1 992	90,3%	2 207	4 776	
	2020	88	4,4%	1 923	95,6%	2 011	20	3,5%	549	96,5%	569	219	10,3%	1 911	89,7%	2 130	4 710	
Socio-éducatif	2018	0	0,0%	3	100,0%	3	6	3,6%	163	96,4%	169						172	
	2019	3	1,9%	153	98,1%	156	2	28,6%	5	71,4%	7						163	
	2020	1	0,6%	154	99,4%	155	0	0,0%	4	100,0%	4						159	
Médico-technique	2018	11	11,5%	85	88,5%	96	33	4,8%	658	95,2%	691		0,0%	2	100,0%	2	789	
	2019	10	9,8%	92	90,2%	102	34	5,1%	636	94,9%	670		0,0%	2	100,0%	2	774	
	2020	9	7,6%	110	92,4%	119	36	5,7%	596	94,3%	632		0,0%	1	100%	1	752	
Ouvrier et technique	2018	10	18,9%	43	81,1%	53	8	25,8%	23	74,2%	31	92	52,3%	84	47,7%	176	260	
	2019	7	13,0%	47	87,0%	54	14	17,7%	65	82,3%	79	89	51,1%	85	48,9%	174	307	
	2020	9	10,6%	76	89,4%	85	15	19,0%	64	81,0%	79	87	53,0%	77	47,0%	164	328	
Total	2018	108	4,9%	2 098	95,1%	2 206	74	3,8%	1 892	96,2%	1 966	350	12,1%	2 532	87,9%	2 882	7 054	
	2019	111	4,8%	2 201	95,2%	2 312	83	4,8%	1 647	95,2%	1 730	329	11,8%	2 456	88,2%	2 785	6 827	
	2020	111	4,6%	2 285	95,4%	2 396	77	4,8%	1 515	95,2%	1 592	334	12,5%	2 329	87,5%	2 663	6 651	

Evolution des effectifs en temps partiel

	Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			global
	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Evolution N-1/N	0,00 %	3,82 %	3,63 %	-7,23 %	-8,01 %	-7,98 %	1,52 %	-5,17 %	-4,38 %	-2,58 %
Evolution N-2/N-1	2,78 %	4,91 %	4,81 %	12,16 %	-12,95 %	-12,00 %	-6,00 %	-3,00 %	-3,37 %	-3,22 %
Evolution N-2/N	2,78 %	8,91 %	8,61 %	4,05 %	-19,93 %	-19,02 %	-4,57 %	-8,02 %	-7,60 %	-5,71 %

23.2.1. Répartition de l'effectif par pourcentage de temps partiel au 31/12 (hors temps non complets inférieurs à 50%)

	quotité temps partiel	2018				2019				2020			
		Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total
Administratif et de direction	50%	11	40	74	125	11	40	81	132	6	48	77	131
	60%	5	10	11	26	2	9	13	24	1	7	8	16
	70%	2	4	6	12	2	2	6	10	0	2	3	5
	75%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	80%	64	245	282	591	38	220	254	512	18	183	232	433
	90%	11	76	50	137	7	74	48	129	2	68	48	118
Soignant	50%	229	104	571	904	240	107	554	901	295	99	535	929
	60%	44	19	24	87	48	20	33	101	43	16	37	96
	70%	35	17	30	82	36	10	37	83	43	9	34	86
	75%	4	0	4	8	1	0	2	3	3	0	4	7
	80%	1 447	438	1 395	3 280	1 408	377	1 338	3 123	1 437	343	1 297	3 077
	90%	202	122	257	581	207	115	243	565	192	102	226	520
Socio-éducatif	50%	0	21		21	23	2		25	21	0		21
	60%	0	4		4	3	0		3	3	0		3
	70%	0	0		0	0	0		0	1	0		1
	75%	0	0		0	0	0		0	0	0		0
	80%	3	116		119	108	4		112	109	3		112
	90%	0	28		28	22	1		23	21	1		22
Médicotechnique	50%	11	53	0	64	16	70	1	87	22	68	0	90
	60%	4	19	0	23	4	20	0	24	4	22	0	26
	70%	1	10	0	11	2	10	0	12	2	9	0	11
	75%	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
	80%	73	482	2	557	72	445	1	518	83	422	1	506
	90%	7	126	0	133	8	124	0	132	8	112	0	120
Ouvrier et technique	50%	5	6	75	86	2	12	77	91	18	12	69	99
	60%	4	0	4	8	3	2	6	11	5	1	9	15
	70%	0	1	1	2	1	2	2	5	1	3	5	9
	75%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	80%	33	23	81	137	34	58	79	171	54	58	74	186
	90%	11	1	15	27	14	5	10	29	20	5	7	32
Total pourcentage	50%	256	224	720	1200	292	231	713	1236	362	227	681	1270
	60%	57	52	39	148	60	51	52	163	56	46	54	156
	70%	38	32	37	107	41	24	45	110	47	23	42	112
	75%	4	1	4	9	1	1	2	4	3	0	4	7
	80%	1620	1304	1760	4684	1660	1104	1672	4436	1 701	1009	1 604	4 314
	90%	231	353	322	906	258	319	301	878	243	288	281	812
Total général		2 206	1 966	2 882	7 054	2 312	1 730	2 785	6 827	2 412	1 593	2 666	6 671

23.2.2. Répartition de l'effectif par type de temps partiel au 31/12 (hors temps non complets inférieurs à 50%)

		2018				2019				2020			
		Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total
Administratif et de direction	Temps partiel	90	344	356	790	53	314	323	690	25	265	298	588
	Temps partiel thérapeutique	3	31	67	101	6	31	79	116	2	42	69	113
	Cessation progressive de l'activité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Contractuel horaire	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Soignant	Temps partiel	1 812	614	1 710	4 136	1 781	539	1 651	3 971	1 797	485	1 584	3 866
	Temps partiel thérapeutique	149	86	492	727	159	90	497	746	216	84	495	795
	Cessation progressive de l'activité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Contractuel horaire	-	-	79	79	-	-	59	59	-	-	52	52
Socio-éducatif	Temps partiel	3	151		154	135	5		140	135	4		139
	Temps partiel thérapeutique	-	18		18	21	2		23	20	-		20
	Cessation progressive de l'activité	-	-		-	-	-		-	-	-		-
	Contractuel horaire	-	-		-	-	-		-	-	-		-
Médicotechnique	Temps partiel	89	659	2	750	95	624	1	720	107	587	1	695
	Temps partiel thérapeutique	7	32	-	39	7	46	1	54	12	46	-	58
	Cessation progressive de l'activité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Contractuel horaire	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ouvrier et technique	Temps partiel	48	25	100	173	50	69	97	216	81	67	89	237
	Temps partiel thérapeutique	5	6	76	87	4	10	77	91	3	12	75	90
	Cessation progressive de l'activité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Contractuel horaire	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	14
Total type temps partiel	Temps partiel	2 042	1 793	2 168	6 003	2 114	1 551	2 072	5 737	2 145	1 408	1 972	5 525
	Temps partiel thérapeutique	164	173	635	972	197	179	654	1 030	253	184	639	1 076
	Cessation progressive de l'activité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Contractuel horaire	-	-	79	79	-	-	59	59	14	-	52	66

23.3. Part des primes et indemnités (hors charges patronales) dans la rémunération globale rapportée à l'ETPR moyen

Mode de calcul :

Somme des primes et indemnités versées, sans charges (toutes primes et indemnités, y compris liées à la permanence des soins), rapporté à l'ETPR moyen.

Prendre les comptes :

Titulaires et stagiaires : 64112 + 64113 + 64115 + 64116 + 64118 ;

CDI : 64132 + 64133 + 64135 + 64136 + 64138 ;

CDD : 64152 + 64155 + 64156 + 64158

	Catégorie A		Catégorie B		Catégorie C		Total	
Administratif et de direction	3 311	8%	4 371	15%	3 748	16%	3 925	14%
Soignant	4 478	15%	4 644	15%	3 686	16%	4 099	15%
Socio-éducatif	6 407	15%	643	14%	0	0%	4 467	15%
Médicotechnique	5 373	16%	4 525	15%	3 853	15%	4 721	15%
Ouvrier et technique	1 328	6%	1 404	8%	3 856	15%	2 501	11%
Total	4 223	14%	3 993	14%	3 711	16%	3 951	15%

Partie 2

Gestion des ressources humaines au sein des pôles d'activité

(La partie 2 est traitée dans le cadre des bilans de chaque groupe hospitalier.)



Partie 3

Rapport de situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des femmes et des hommes.

1 - Conditions générales d'emploi

a) Effectifs

Indicateur 1.1 - Effectifs en ETPR des titulaires et non-titulaires et autres statuts par catégorie statutaire et socioprofessionnelle

Qualité		Année	Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total			évolution N-1/N
			Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	Contractuel en CDI	2018	209,0	573,8	782,8	9,8	30,0	39,7	16,7	15,6	32,4	235,6	619,4	854,9	
		2019	175,8	471,4	647,2	11,9	40,7	52,6	17,0	21,2	38,2	204,8	533,2	738,0	
		2020	137,4	281,8	419,2	16,5	62,3	78,8	16,3	25,3	41,6	170,2	369,5	539,6	-26,9%
	Contractuel en CDD	2018	222,1	678,6	900,7	34,0	248,4	282,3	157,3	658,2	815,5	413,3	1 585,2	1 998,5	
		2019	128,3	347,5	475,9	40,0	297,4	337,4	154,2	684,5	838,7	322,5	1 329,4	1 652,0	
		2020	46,9	110,0	156,9	36,0	341,9	377,9	150,5	654,5	805,0	233,4	1 106,4	1 339,9	-18,9%
	Titulaire et stagiaire	2018	175,1	335,8	510,8	154,3	2 715,0	2 869,3	665,7	2 804,9	3 470,6	995,1	5 855,7	6 850,8	
		2019	161,7	307,8	469,6	134,4	2 557,1	2 691,5	624,3	2 635,0	3 259,3	920,5	5 499,9	6 420,4	
		2020	153,4	290,5	443,8	125,8	2 422,0	2 547,8	613,6	2 573,5	3 187,0	892,7	5 285,9	6 178,6	-3,8%
Soignant	Contractuel en CDI	2018	20,8	124,8	145,5		4,2	4,2	8,7	27,8	36,5	29,4	156,7	186,2	
		2019	19,7	117,6	137,3		4,2	4,2	15,8	28,9	44,8	35,5	150,7	186,2	
		2020	19,8	125,2	145,0		2,9	2,9	24,9	43,1	68,0	44,7	171,2	215,8	15,9%
	Contractuel en CDD	2018	87,8	605,0	692,8	4,5	32,9	37,4	857,4	2 032,1	2 889,6	949,8	2 670,1	3 619,8	
		2019	75,9	458,7	534,6	7,1	36,4	43,5	862,4	2 109,0	2 971,4	945,5	2 604,1	3 549,5	
		2020	85,4	494,7	580,1	2,9	41,2	44,1	891,0	2 186,9	3 077,9	979,3	2 722,9	3 702,1	4,3%
	Titulaire et stagiaire	2018	2 673,6	16 475,9	19 149,5	547,2	3 860,4	4 407,7	5 725,1	15 974,7	21 699,8	8 946,0	36 311,0	45 257,0	
		2019	2 700,7	16 521,2	19 221,9	484,1	3 528,5	4 012,5	5 445,4	15 707,4	21 152,8	8 630,2	35 757,0	44 387,2	
		2020	2 721,2	16 556,0	19 277,2	438,0	3 289,1	3 727,2	5 247,0	15 696,7	20 943,7	8 406,2	35 541,8	43 948,1	-1,0%
Socio-éducatif	Contractuel en CDI	2018				1,2	5,7	7,0				1,2	5,7	7,0	
		2019	0,9	3,0	3,9	0,1	1,8	1,8				1,0	4,8	5,8	
		2020	1,0	3,1	4,1		1,4	1,4				1,0	4,4	5,4	-6,3%
	Contractuel en CDD	2018				7,1	43,6	50,8				7,1	43,6	50,8	
		2019	6,0	33,4	39,4	3,5	6,3	9,9				9,5	39,8	49,3	
		2020	3,6	30,6	34,3	3,2	1,3	4,5				6,9	31,9	38,7	-21,3%
	Titulaire et stagiaire	2018	1,0	43,0	44,0	71,0	839,6	910,6		1,0	1,0	72,0	883,6	955,6	
		2019	44,0	778,3	822,4	24,3	89,6	113,9		1,0	1,0	68,3	869,0	937,3	
		2020	47,4	848,7	896,1	22,5	21,9	44,5	1,0	1,0	2,0	70,9	871,7	942,5	0,6%
Médicotechnique	Contractuel en CDI	2018		0,2	0,2		3,0	3,0				0,0	3,2	3,2	
		2019	1,0	1,0	2,0		7,3	7,3				1,0	8,3	9,3	
		2020	0,8	2,9	3,7		5,2	5,2				0,8	8,0	8,9	-5,0%
	Contractuel en CDD	2018	3,7	12,2	15,9	55,2	253,7	308,9				58,8	266,0	324,8	
		2019	1,2	7,0	8,2	60,0	251,2	311,1				61,1	258,2	319,3	
		2020	2,5	6,4	8,9	73,9	294,3	368,3				76,5	300,7	377,2	18,1%
	Titulaire et stagiaire	2018	369,0	854,5	1 223,4	833,5	3 058,5	3 892,0	4,0	8,2	12,2	1 206,4	3 921,2	5 127,6	
		2019	357,4	850,9	1 208,3	814,0	2 975,8	3 789,7	4,0	6,6	10,6	1 175,4	3 833,3	5 008,7	
		2020	360,7	869,7	1 230,4	791,1	2 896,7	3 687,9	3,8	5,9	9,6	1 155,6	3 772,3	4 927,9	-1,6%
Ouvrier et technique	Contractuel en CDI	2018	350,4	226,2	576,7	56,4	27,2	83,7	20,0	12,6	32,6	426,9	266,1	693,0	
		2019	358,4	237,2	595,6	107,5	164,2	271,7	23,9	14,1	38,0	489,8	415,5	905,3	
		2020	427,0	451,1	878,1	131,3	204,6	335,9	24,8	14,0	38,8	583,1	669,7	1 252,8	38,4%
	Contractuel en CDD	2018	42,7	54,1	96,8	74,1	27,6	101,7	301,0	97,4	398,4	417,8	179,1	596,9	
		2019	51,9	91,0	142,9	162,3	356,3	518,6	355,2	106,0	461,2	569,4	553,3	1 122,8	
		2020	141,1	287,3	428,4	202,7	499,0	701,8	421,1	119,6	540,8	765,0	905,9	1 670,9	48,8%
	Titulaire et stagiaire	2018	241,8	139,5	381,3	690,6	196,5	887,1	2 738,9	736,4	3 475,3	3 671,2	1 072,5	4 743,7	
		2019	232,6	140,4	373,0	644,0	196,3	840,3	2 570,1	695,5	3 265,6	3 446,8	1 032,2	4 478,9	
		2020	222,5	137,1	359,6	651,1	199,9	851,1	2 442,7	671,0	3 113,7	3 316,3	1 008,1	4 324,4	-3,5%
Toutes filières	Contractuel en CDI	2018	580,2	924,9	1 505,2	67,5	70,1	137,5	45,4	56,1	101,5	693,1	1 051,1	1 744,2	
		2019	555,9	830,2	1 386,1	119,4	218,2	337,6	56,8	64,2	121,0	732,1	1 112,5	1 844,6	
		2020	586,0	864,0	1 450,0	147,8	276,4	424,1	66,0	82,5	148,4	799,8	1 222,8	2 022,5	9,6%
	Contractuel en CDD	2018	356,3	1 350,0	1 706,3	174,9	606,2	781,1	1 315,8	2 787,7	4 103,4	1 846,9	4 743,9	6 590,8	
		2019	263,3	937,8	1 201,1	273,0	947,6	1 220,5	1 371,8	2 899,5	4 271,3	1 908,1	4 784,8	6 692,9	
		2020	279,6	929,0	1 208,6	318,8	1 177,7	1 496,5	1 462,7	2 961,1	4 423,7	2 061,1	5 067,8	7 128,8	6,5%
	Titulaire et stagiaire	2018	3 460,5	17 848,7	21 309,1	2 296,6	10 670,0	12 966,6	9 133,6	19 525,3	28 658,9	14 890,7	48 044,0	62 934,7	
		2019	3 496,5	18 598,7	22 095,2	2 100,8	9 347,1	11 447,9	8 643,9	19 045,5	27 689,4	14 241,1	46 991,4	61 232,5	
		2020	3 505,2	18 702,0	22 207,2	2 028,6	8 829,7	10 858,3	8 308,0	18 948,0	27 256,0	13 841,8	46 479,7	60 321,5	-1,5%

Indicateur 1.2 - Effectifs en unité physique moyen des titulaires et non-titulaires et autres statuts par catégorie statutaire et socioprofessionnelle

Qualité		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total			évolution N-1/N		
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F			
Administratif et de direction	Contractuel en CDI	2018	221,5	626,0	847,5	9,8	32,1	41,9	41,1	22,4	63,5	272,4	680,5	952,9		
		2019	201,6	540,1	741,7	11,9	43,5	55,3	42,4	28,7	71,1	255,9	612,3	868,2		
		2020	148,5	303,8	452,3	16,5	66,4	82,9	42,5	33,7	76,2	207,5	404,0	611,4	-29,57%	
	Contractuel en CDD	2018	261,1	764,7	1 025,8	34,0	258,3	292,3	170,1	690,0	860,2	465,2	1 713,0	2 178,2		
		2019	156,4	381,3	537,7	40,8	308,0	348,8	165,4	714,6	880,0	362,6	1 403,9	1 766,5		
		2020	56,8	128,4	185,2	40,1	359,4	399,4	159,4	684,2	843,6	256,3	1 171,9	1 428,2	-19,15%	
	Titulaire et stagiaire	2018	187,9	360,5	548,4	157,4	2 870,8	3 028,2	678,7	2 885,9	3 564,6	1 024,0	6 117,2	7 141,2		
		2019	174,6	334,9	509,6	139,4	2 703,1	2 842,5	634,5	2 723,1	3 357,6	948,6	5 761,0	6 709,6		
		2020	168,0	311,3	479,4	129,7	2 549,4	2 679,0	622,8	2 656,0	3 278,8	920,5	5 516,7	6 437,2	-4,06%	
Soignant	Contractuel en CDI	2018	51,6	255,5	307,1		8,0	8,0	9,7	30,9	40,6	61,3	294,4	355,7		
		2019	52,4	226,9	279,3		7,9	7,9	16,8	29,7	46,5	69,2	264,5	333,7		
		2020	49,7	229,0	278,7		4,7	4,7	24,9	44,3	69,2	74,6	278,0	352,6	5,64%	
	Contractuel en CDD	2018	117,4	799,6	916,9	6,0	45,3	51,3	879,9	2 108,4	2 988,2	1 003,2	2 953,3	3 956,5		
		2019	105,4	661,6	767,0	8,9	51,6	60,5	882,0	2 194,2	3 076,2	996,3	2 907,4	3 903,7		
		2020	112,4	716,2	828,6	3,6	54,0	57,6	907,5	2 253,0	3 160,5	1 023,5	3 023,2	4 046,7	3,66%	
	Titulaire et stagiaire	2018	2 724,6	17 067,7	19 792,3	558,4	4 011,1	4 569,4	5 788,9	16 368,1	22 156,9	9 071,8	37 446,9	46 518,7		
		2019	2 754,6	17 132,2	19 886,8	496,4	3 673,0	4 169,4	5 513,0	16 086,3	21 599,3	8 764,1	36 891,5	45 655,6		
		2020	2 779,3	17 173,6	19 952,9	449,7	3 411,8	3 861,5	5 311,3	16 066,0	21 377,3	8 540,3	36 651,4	45 191,7	-1,02%	
Socio-éducatif	Contractuel en CDI	2018				1,5	11,8	13,3				1,5	11,8	13,3		
		2019		0,9	5,4	6,3	0,1	4,5	4,5				1,0	9,9	10,9	
		2020		1,0	5,4	6,4		3,5	3,5				1,0	8,9	9,9	-8,90%
	Contractuel en CDD	2018				9,4	49,0	58,4				9,4	49,0	58,4		
		2019		7,1	36,5	43,6	3,7	6,6	10,3				10,8	43,1	53,9	
		2020		4,3	34,1	38,4	3,2	1,3	4,5				7,5	35,3	42,9	-20,54%
	Titulaire et stagiaire	2018	1,0	44,0	45,0	73,5	882,1	955,6		1,0	1,0	74,5	927,1	1 001,6		
		2019	46,2	811,8	857,9	24,6	93,2	117,8		1,0	1,0	70,8	906,0	976,8		
		2020	48,7	888,1	936,7	22,6	22,5	45,0	1,0	1,0	2,0	72,2	911,5	983,8	0,72%	
Médicotechnique	Contractuel en CDI	2018		0,2	0,2		3,0	3,0				0,0	3,2	3,2		
		2019		1,0	1,0	2,0		7,3	7,3				1,0	8,3	9,3	
		2020		0,8	2,9	3,7		5,2	5,2				0,8	8,0	8,9	-4,96%
	Contractuel en CDD	2018	4,3	14,1	18,5	57,8	258,0	315,9				62,2	272,2	334,3		
		2019	2,2	8,1	10,3	63,1	254,7	317,9				65,3	262,8	328,1		
		2020	3,7	7,7	11,4	77,2	301,1	378,3				80,9	308,8	389,7	18,76%	
	Titulaire et stagiaire	2018	388,5	901,6	1 290,1	850,0	3 200,8	4 050,9	4,0	8,5	12,5	1 242,5	4 110,9	5 353,4		
		2019	373,9	897,7	1 271,6	829,9	3 113,2	3 943,1	4,0	6,9	10,9	1 207,9	4 017,7	5 225,6		
		2020	372,9	916,5	1 289,4	805,6	3 027,1	3 832,7	3,8	6,0	9,8	1 182,2	3 949,6	5 131,8	-1,79%	
Ouvrier et technique	Contractuel en CDI	2018	355,3	238,0	593,3	59,6	33,5	93,1	20,6	13,0	33,6	435,6	284,4	720,1		
		2019	368,1	259,6	627,8	112,1	184,2	296,3	24,5	14,5	39,0	504,7	458,4	963,1		
		2020	449,5	525,5	975,0	139,1	232,9	371,9	25,0	14,6	39,6	613,6	773,0	1 386,5	43,97%	
	Contractuel en CDD	2018	42,7	59,2	101,9	78,9	36,0	114,8	302,2	97,7	399,9	423,8	192,8	616,7		
		2019	56,2	98,1	154,3	172,5	378,2	550,7	356,1	106,4	462,5	584,8	582,8	1 167,6		
		2020	164,0	325,3	489,3	226,8	578,9	805,8	422,4	119,8	542,2	813,3	1 024,0	1 837,3	57,36%	
	Titulaire et stagiaire	2018	245,1	143,0	388,1	693,3	201,4	894,7	2 764,9	754,5	3 519,3	3 703,3	1 098,9	4 802,2		
		2019	237,2	151,1	388,3	647,7	202,9	850,6	2 591,8	712,3	3 304,0	3 476,6	1 066,3	4 543,0		
		2020	227,3	149,0	376,3	655,5	207,0	862,5	2 460,4	685,7	3 146,1	3 343,2	1 041,7	4 384,9	-3,48%	
Toutes filières	Contractuel en CDI	2018	628,5	1 119,6	1 748,1	70,9	88,4	159,3	71,4	66,4	137,8	770,8	1 274,3	2 045,1		
		2019	624,0	1 033,0	1 657,1	124,1	247,4	371,5	83,7	72,9	156,6	831,8	1 353,4	2 185,2		
		2020	649,6	1 066,5	1 716,1	155,5	312,7	468,2	92,4	92,6	185,0	897,5	1 471,8	2 369,3	8,43%	
	Contractuel en CDD	2018	425,6	1 637,6	2 063,1	186,0	646,7	832,7	1 352,2	2 896,1	4 248,3	1 963,8	5 180,3	7 144,1		
		2019	327,4	1 185,5	1 512,9	289,0	999,2	1 288,3	1 403,5	3 015,3	4 418,7	2 019,9	5 200,0	7 219,9		
		2020	341,2	1 211,7	1 552,9	350,9	1 294,6	1 645,5	1 489,3	3 057,0	4 546,3	2 181,5	5 563,2	7 744,7	7,27%	
	Titulaire et stagiaire	2018	3 547,0	18 516,9	22 063,9	2 332,7	11 166,2	13 498,8	9 236,5	20 017,9	29 254,4	15 116,1	49 701,0	64 817,1		
		2019	3 586,6	19 327,6	22 914,2	2 138,0	9 785,4	11 923,4	8 743,3	19 529,6	28 272,9	14 467,9	48 642,6	63 110,4		
		2020	3 596,2	19 438,5	23 034,7	2 063,0	9 217,7	11 280,7	8 399,3	19 414,7	27 814,0	14 058,5	48 071,0	62 129,4	-1,55%	

Indicateur 2 - Âge moyen et médian par catégorie statutaire sur emploi permanent et de remplacement

Age moyen

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Toute catégorie
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	41,09	39,63	40,03	45,67	48,60	48,43	45,69	45,01	45,14	44,99
	2019	44,48	42,65	43,20	44,44	48,80	48,54	45,68	45,25	45,34	46,12
	2020	45,43	43,84	44,37	43,51	48,85	48,53	45,22	45,40	45,37	46,43
Soignant	2018	38,17	36,82	37,01	51,00	49,19	49,40	44,77	42,16	42,85	41,02
	2019	38,23	37,09	37,25	51,19	49,65	49,84	44,91	42,38	43,03	41,19
	2020	38,19	37,29	37,42	51,92	50,05	50,26	44,85	42,50	43,09	41,25
Socio-éducatif	2018	59,55	58,01	58,04	45,07	43,46	43,59		57,88	57,88	44,21
	2019	44,56	44,36	44,37	45,97	46,89	46,44		58,88	58,88	44,49
	2020	46,96	44,22	44,37	47,65	46,43	47,03	55,75	59,88	57,82	44,53
Médicotechnique	2018	39,76	39,10	39,30	42,49	43,10	42,97	55,97	54,43	54,99	42,17
	2019	40,72	38,82	39,38	42,25	43,17	42,97	56,97	55,43	56,05	42,18
	2020	40,62	38,13	38,84	42,46	42,76	42,70	56,23	56,43	56,37	41,81
Ouvrier et technique	2018	48,00	43,66	46,23	48,71	46,62	48,20	46,96	45,83	46,72	46,90
	2019	47,25	42,25	44,99	46,34	38,65	42,66	47,16	46,08	46,92	45,41
	2020	44,62	40,06	42,14	46,43	38,43	42,43	47,06	46,07	46,84	44,46
Total	2018	40,11	37,34	37,83	46,62	46,71	46,69	45,49	42,74	43,60	42,19
	2019	40,53	37,88	38,34	45,70	46,49	46,34	45,63	42,95	43,78	42,32
	2020	40,28	37,96	38,37	45,81	46,30	46,20	45,52	43,05	43,80	42,27

Age médian

		Catégorie A		Catégorie B		Catégorie C		Toute catégorie
		Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	
Administratif et de direction	2018	38,10	36,60	48,40	49,50	47,90	46,40	44,50
	2019	43,00	38,20	35,80	45,60	42,90	46,50	45,20
	2020	42,80	44,40	50,30	46,00	47,00	47,20	46,90
Soignant	2018	35,60	33,80	52,40	50,80	46,90	42,60	43,70
	2019	39,50	34,20	53,70	50,60	48,00	42,50	41,20
	2020	34,40	35,40	51,90	53,10	42,80	46,90	43,47
Socio-éducatif	2018	59,50	59,10	45,80	44,40		57,90	53,30
	2019	49,90	45,50	45,40	50,30			45,90
	2020	45,40	47,50	47,20	49,50	59,90	55,80	50,47
Médicotechnique	2018	38,10	35,80	42,80	43,70	56,00	55,10	45,30
	2019	36,70	34,70	43,20	42,50			40,70
	2020	35,10	39,50	42,20	42,40	56,40	56,20	45,10
Ouvrier et technique	2018	49,20	43,20	50,50	47,70	49,00	46,90	47,80
	2019	54,10	39,20	50,40	33,20	49,40	56,30	49,10
	2020	38,30	45,00	35,90	48,40	47,10	49,40	43,60
Total	2018	44,10	41,70	48,00	47,20	50,00	49,80	
	2019	40,90	34,70	49,10	47,40	48,20	43,50	
	2020	38,60	35,30	48,30	48,60	47,80	43,60	

b) Durée et organisation du travail

Indicateur 3 - Répartition des effectifs (en UP moyen) selon la durée du travail

	Homme		Femme		Total
	UP moy	%	UP moy	%	
Temps partiel	483,0	2,8%	6 250,8	11,3%	6 733,8
Temps non complet	285,2	1,7%	1 170,7	2,1%	1 455,9
Temps plein	16 456,3	95,5%	48 022,3	86,6%	64 478,5

Indicateur 4 - Répartition des effectifs selon l'organisation de travail

Equipe*		rapporté à l'effectif total					
		2018		2019		2020	
		Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Nuit	10h De Nuit (32h30 Semaine)	8,96%	8,75%	8,79%	8,71%	8,47%	8,54%
	12h De Nuit (32h30 Semaine)	2,99%	2,83%	3,04%	2,78%	3,11%	2,83%
	Résultat	11,95%	11,58%	11,83%	11,49%	11,57%	11,37%
Jour	7h30 Gde éq. de J (37h30 Sem.)	6,82%	9,40%	10,07%	13,35%	12,95%	16,93%
	7h36 Gde éq. de J (38h Sem.)	53,52%	54,12%	50,20%	50,15%	46,54%	45,70%
	10h De Jour (35h Semaine)	1,34%	1,47%	1,37%	1,55%	1,48%	1,68%
	12h De Jour (35h Semaine)	2,63%	3,64%	2,72%	3,68%	2,75%	4,00%
	7h De Jour (35h Semaine)	5,90%	4,91%	5,59%	4,76%	5,75%	4,74%
	Forfait jours	11,44%	7,90%	11,70%	8,06%	12,10%	8,25%
	Résultat	81,66%	81,43%	81,65%	81,54%	81,56%	81,29%
Alternées	Alterné 12h jour >= 12h nuit	2,92%	3,34%	3,09%	3,38%	3,25%	3,58%
	Alterné 10h jour >= 10h nuit	0,29%	0,17%	0,35%	0,21%	0,33%	0,22%
	Alterné 10h nuit > jour	0,04%	0,02%	0,01%	0,03%	0,01%	0,03%
	Alterné 7h30 > 10h/12h nuit	0,10%	0,24%	0,23%	0,39%	0,33%	0,49%
	Alterné 12h nuit > jour	0,12%	0,15%	0,16%	0,18%	0,20%	0,19%
	Alterné 7h36 > 10h/12h Nuit	0,63%	0,70%	0,58%	0,62%	0,48%	0,51%
	Alterné 7h00 > 10h/12h De Nuit	0,16%	0,14%	0,05%	0,09%	0,06%	0,08%
	Résultat	4,26%	4,78%	4,47%	4,89%	4,67%	5,10%

*Equipe : organisations du temps de travail de jour, de nuit ou alternés.

c) Comptes épargne-temps

Indicateur 5.1 - Nombre d'agents ayant ouvert un CET

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	300	731	1 031	151	2 457	2 608	564	2 394	2 958	6 597
	2019	263	579	842	132	2 352	2 484	538	2 306	2 844	6 170
	2020	224	435	659	131	2 265	2 396	532	2 225	2 757	5 812
Soignant	2018	2 024	12 879	14 903	477	3 461	3 938	5 077	13 671	18 748	37 589
	2019	2 025	12 612	14 637	434	3 171	3 605	4 852	13 392	18 244	36 486
	2020	2 080	12 788	14 868	393	2 961	3 354	4 706	13 265	17 971	36 193
Socio-éducatif	2018	1	40	41	54	643	697	-	-	-	738
	2019	37	637	674	15	20	35	-	1	1	710
	2020	35	632	667	18	21	39	-	1	1	707
Médicotechnique	2018	296	664	960	664	2 514	3 178	4	7	11	4 149
	2019	288	662	950	650	2 445	3 095	3	5	8	4 053
	2020	292	669	961	633	2 455	3 088	2	6	8	4 057
Ouvrier et technique	2018	434	257	691	684	184	868	2 367	651	3 018	4 577
	2019	452	285	737	694	325	1 019	2 239	651	2 890	4 646
	2020	506	482	988	741	406	1 147	2 155	617	2 772	4 907
Total	2018	3 055	14 571	17 626	2 030	9 259	11 289	8 012	16 723	24 735	53 650
	2019	3 065	14 775	17 840	1 925	8 313	10 238	7 632	16 355	23 987	52 065
	2020	3 137	15 006	18 143	1 916	8 108	10 024	7 395	16 114	23 509	51 676

Evolutions

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	N-2/N-1	-12,3%	-20,8%	-18,3%	-12,6%	-4,3%	-4,8%	-4,6%	-3,7%	-3,9%	-6,5%
	N-1/N	-14,8%	-24,9%	-21,7%	-0,8%	-3,7%	-3,5%	-1,1%	-3,5%	-3,1%	-5,8%
	N-2/N	-25,3%	-40,5%	-36,1%	-13,2%	-7,8%	-8,1%	-5,7%	-7,1%	-6,8%	-11,9%
Soignant	N-2/N-1	0,0%	-2,1%	-1,8%	-9,0%	-8,4%	-8,5%	-4,4%	-2,0%	-2,7%	-2,9%
	N-1/N	2,7%	1,4%	1,6%	-9,4%	-6,6%	-7,0%	-3,0%	-0,9%	-1,5%	-0,8%
	N-2/N	2,8%	-0,7%	-0,2%	-17,6%	-14,4%	-14,8%	-7,3%	-3,0%	-4,1%	-3,7%
Socio-éducatif	N-2/N-1	3600,0%	1492,5%	1543,9%	-72,2%	-96,9%	-95,0%	-	-	-	-3,8%
	N-1/N	-5,4%	-0,8%	-1,0%	20,0%	5,0%	11,4%	-	-	-	-0,4%
	N-2/N	-	1480,0%	1526,8%	-66,7%	-96,7%	-94,4%	-	-	-	-4,2%
Médicotechnique	N-2/N-1	-2,7%	-0,3%	-1,0%	-2,1%	-2,7%	-2,6%	-25,0%	-28,6%	-27,3%	-2,3%
	N-1/N	1,4%	1,1%	1,2%	-2,6%	0,4%	-0,2%	-33,3%	20,0%	0,0%	0,1%
	N-2/N	-1,4%	0,8%	0,1%	-4,7%	-2,3%	-2,8%	-50,0%	-14,3%	-27,3%	-2,2%
Ouvrier et technique	N-2/N-1	4,1%	10,9%	6,7%	1,5%	76,6%	17,4%	-5,4%	0,0%	-4,2%	1,5%
	N-1/N	11,9%	69,1%	34,1%	6,8%	24,9%	12,6%	-3,8%	-5,2%	-4,1%	5,6%
	N-2/N	16,6%	87,5%	43,0%	8,3%	120,7%	32,1%	-9,0%	-5,2%	-8,2%	7,2%
Evolution	N-2/N-1	0,3%	1,4%	1,2%	-5,2%	-10,2%	-9,3%	-4,7%	-2,2%	-3,0%	-3,0%
	N-1/N	2,3%	1,6%	1,7%	-0,5%	-2,5%	-2,1%	-3,1%	-1,5%	-2,0%	-0,7%
	N-2/N	2,7%	3,0%	2,9%	-5,6%	-12,4%	-11,2%	-7,7%	-3,6%	-5,0%	-3,7%

Indicateur 5.2 - Nombre de jours stockés

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	10 086	18 559	28 644	4 422	62 158	66 579	10 625	36 970	47 594	142 818
	2019	9 514	16 327	25 841	4 211	58 890	63 101	10 057	36 117	46 174	135 115
	2020	8 743	13 787	22 530	3 952	58 211	62 163	9 903	35 714	45 617	130 310
Soignant	2018	47 864	275 747	323 611	13 478	88 647	102 125	102 732	217 069	319 801	745 536
	2019	47 743	271 103	318 846	12 966	83 491	96 457	98 690	215 146	313 836	729 139
	2020	49 137	275 884	325 021	12 132	81 304	93 436	96 958	216 483	313 440	731 897
Socio-éducatif	2018	1	1 910	1 910	1 324	11 647	12 971	-	-	-	14 881
	2019	932	12 527	13 458	402	521	923	-	5	5	14 385
	2020	941	12 503	13 444	418	556	973	-	5	5	14 421
Médicotechnique	2018	7 374	15 741	23 116	13 731	43 532	57 263	31	86	117	80 495
	2019	7 272	15 368	22 641	13 242	42 294	55 535	38	83	121	78 296
	2020	7 329	15 427	22 756	13 052	42 986	56 038	22	91	113	78 907
Ouvrier et technique	2018	16 771	7 643	24 413	26 413	4 414	30 827	50 408	10 228	60 636	115 875
	2019	17 051	7 913	24 964	25 768	5 967	31 735	48 636	10 070	58 705	115 404
	2020	17 281	10 516	27 796	26 846	7 010	33 856	47 946	10 467	58 413	120 065
Total	2018	82 095	319 599	401 693	59 367	210 397	269 763	163 795	264 353	428 148	1 099 605
	2019	82 512	323 238	405 749	56 588	191 163	247 750	157 420	261 420	418 840	1 072 339
	2020	83 430	328 117	411 547	56 399	190 067	246 466	154 828	262 758	417 587	1 075 600

Indicateur 5.3 - Nombre de jours utilisés

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	305	1 750	2 055	435	4 228	4 662	768	2 654	3 422	10 138
	2019	312	1 112	1 424	216	3 113	3 329	748	3 086	3 834	8 586
	2020	190	379	569	157	2 130	2 286	454	1 349	1 803	4 658
Soignant	2018	2 833	20 599	23 431	1 098	6 025	7 123	7 036	17 192	24 227	54 781
	2019	2 975	21 421	24 395	668	5 171	5 839	6 092	16 729	22 821	53 056
	2020	1 687	16 494	18 181	336	3 275	3 610	3 947	12 766	16 713	38 503
Socio-éducatif	2018	-	104	104	25	973	998	-	-	-	1 102
	2019	36	808	844	5	39	44	-	-	-	887
	2020	59	693	752	41	17	58	-	-	-	810
Médicotechnique	2018	233	1 232	1 464	657	3 081	3 738	1	13	14	5 216
	2019	361	1 059	1 419	888	2 901	3 789	-	3	3	5 211
	2020	392	669	1 060	657	1 771	2 428	-	2	2	3 489
Ouvrier et technique	2018	468	414	882	1 377	209	1 586	2 982	869	3 850	6 318
	2019	446	220	666	942	372	1 313	2 625	914	3 539	5 518
	2020	368	156	524	776	180	955	1 613	429	2 042	3 520
Total	2018	3 837	24 099	27 936	3 591	14 515	18 106	10 786	20 727	31 513	77 554
	2019	4 128	24 620	28 748	2 718	11 596	14 314	9 465	20 732	30 197	73 258
	2020	2 695	18 390	21 085	1 966	7 371	9 337	6 014	14 545	20 559	50 980

d) Embauches et départs

Indicateur 6 - Nombre d'agents recrutés selon le statut par type de recrutement

Motifs	2018										2019										2020												
	CAT. A			CAT. B			CAT. C				TOTAL	CAT. A			CAT. B			CAT. C				TOTAL	CAT. A			CAT. B			CAT. C				TOTAL
	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme		Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme		H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Entrée	47	213	260	7	88	95	80	256	336	691	37	117	154	24	93	117	124	404	528	799	43	147	190	21	128	149	146	415	561	900			
Entrée agent retra	2	3	5		1	1	4	5	9	15	1	4	5	1	1	2	7	1	8	15	1	3	4		1	1	3	1	4	9			
Entrée détachement	2	7	9	4	12	16	8	21	29	54	2	23	25		3	3	7	44	51	79	2	19	21	3	2	5	8	29	37	63			
Entrée par intégra				1	1	2		2	2	4							2	1	3	3	1		1				1	1	2	3			
Entrée par mutatio	20	86	106	4	21	25	7	40	47	178	7	70	77	3	14	17	5	27	32	126	10	79	89	2	13	15	6	49	55	159			
ENTREE REPRISE	35	182	217	15	53	68	167	378	545	830	25	126	151	22	63	85	232	694	926	1 162	45	187	232	39	148	187	301	691	992	1 411			
Entrée s/ concours	2	11	13	2	8	10	1	6	7	30	2	9	11	3	6	9				20				22	22	44	3	4	7	51			
Entrée sans titre	8	70	78	4	26	30	567	834	1 401	1 509	8	38	46	25	41	66	545	912	1 457	1 569	36	70	106	14	64	78	492	660	1 152	1 336			
Entrée sur titre	315	1 707	2 022	102	377	479	170	1 068	1 238	3 739	322	1 582	1 904	107	398	505	189	1 274	1 463	3 872	336	1 653	1 989	140	456	596	208	1 388	1 596	4 181			
Nomination sur con		2	2				1		1	3							3		3	3								1	1	1			
Nomination sur pro		3	3		4	4				7					2	2				2										0			
Nomination sur tit	4	18	22		1	1	3	9	12	35	3	11	14		1	1		10	10	25	6	13	19		2	2		9	9	30			
Recrut. externe		7	7				2	3	5	12	3	11	14	1	1	2	8	3	11	27	19	35	54		12	12	3	8	11	77			
Recrut. interne										0							1		1	1							1	1	2	2			
Stage				1	1	2	1		1	3										0		1	1					1	1	2			
Non affecté	253	1 110	1 363	65	285	350	800	1 987	2 787	4 500	194	893	1 087	101	399	500	765	2 042	2 807	4 394	300	1 043	1 343	111	403	514	727	2 057	2 784	4 641			
Total général	688	3 419	4 107	205	878	1 083	1 811	4 609	6 420	11 610	604	2 884	3 488	287	1 022	1 309	1 888	5 412	7 300	12 097	799	3 250	4 049	352	1 251	1 603	1 899	5 315	7 214	12 866			

Motifs	2018										2019										2020												
	CAT. A			CAT. B			CAT. C				TOTAL	CAT. A			CAT. B			CAT. C				TOTAL	CAT. A			CAT. B			CAT. C				TOTAL
	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme		Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme		H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Entrée	0,40%	1,83%	2,24%	0,06%	0,76%	0,82%	0,69%	2,20%	2,89%	5,95%	0,31%	0,97%	1,27%	0,20%	0,77%	0,97%	1,02%	3,34%	4,36%	6,60%	0,33%	1,14%	1,48%	0,16%	0,99%	1,16%	1,13%	3,22%	4,36%	7,00%			
Entrée agent retra	0,02%	0,03%	0,04%		0,01%	0,01%	0,03%	0,04%	0,08%	0,13%	0,01%	0,03%	0,04%	0,01%	0,01%	0,02%	0,06%	0,01%	0,07%	0,12%	0,01%	0,02%	0,03%		0,01%	0,01%	0,02%	0,01%	0,03%	0,07%			
Entrée détachement	0,02%	0,06%	0,08%	0,03%	0,10%	0,14%	0,07%	0,18%	0,25%	0,47%	0,02%	0,19%	0,21%		0,02%	0,02%	0,06%	0,36%	0,42%	0,65%	0,02%	0,15%	0,16%	0,02%	0,02%	0,04%	0,06%	0,23%	0,29%	0,49%			
Entrée par intégra				0,01%	0,01%	0,02%		0,02%	0,02%	0,03%							0,02%	0,01%	0,02%	0,02%	0,01%		0,01%				0,01%	0,01%	0,02%	0,02%			
Entrée par mutatio	0,17%	0,74%	0,91%	0,03%	0,18%	0,22%	0,06%	0,34%	0,40%	1,53%	0,06%	0,58%	0,64%	0,02%	0,12%	0,14%	0,04%	0,22%	0,26%	1,04%	0,08%	0,61%	0,69%	0,02%	0,10%	0,12%	0,05%	0,38%	0,43%	1,24%			
ENTREE REPRISE	0,30%	1,57%	1,87%	0,13%	0,46%	0,59%	1,44%	3,26%	4,69%	7,16%	0,21%	1,04%	1,25%	0,18%	0,52%	0,70%	1,92%	5,74%	7,65%	9,60%	0,35%	1,45%	1,80%	0,30%	1,15%	1,45%	2,34%	5,37%	7,71%	10,96%			
Entrée s/ concours	0,02%	0,09%	0,11%	0,02%	0,07%	0,09%	0,01%	0,05%	0,06%	0,26%	0,02%	0,07%	0,09%	0,02%	0,05%	0,07%				0,17%				0,17%	0,17%	0,34%	0,02%	0,03%	0,05%	0,40%			
Entrée sans titre	0,07%	0,60%	0,67%	0,03%	0,22%	0,26%	4,88%	7,18%	12,07%	13,00%	0,07%	0,31%	0,38%	0,21%	0,34%	0,55%	4,50%	7,54%	12,04%	12,97%	0,28%	0,54%	0,82%	0,11%	0,50%	0,61%	3,82%	5,13%	8,95%	10,38%			
Entrée sur titre	2,71%	14,70%	17,41%	0,88%	3,25%	4,13%	1,46%	9,20%	10,66%	32,20%	2,66%	13,08%	15,74%	0,88%	3,29%	4,17%	1,56%	10,53%	12,09%	32,01%	2,61%	12,84%	15,46%	1,09%	3,54%	4,63%	1,62%	10,79%	12,40%	32,49%			
Nomination sur con		0,02%	0,02%				0,01%		0,01%	0,03%							0,02%		0,02%	0,02%								0,01%	0,01%	0,01%			
Nomination sur pro		0,03%	0,03%		0,03%	0,03%				0,06%					0,02%	0,02%				0,02%													
Nomination sur tit	0,03%	0,16%	0,19%		0,01%	0,01%	0,03%	0,08%	0,10%	0,30%	0,02%	0,09%	0,12%		0,01%	0,01%		0,08%	0,08%	0,21%	0,05%	0,10%	0,15%		0,02%	0,02%		0,07%	0,07%	0,23%			
Recrut. externe		0,06%	0,06%				0,02%	0,03%	0,04%	0,10%	0,02%	0,09%	0,12%	0,01%	0,01%	0,02%	0,07%	0,02%	0,09%	0,22%	0,15%	0,27%	0,42%		0,09%	0,09%	0,02%	0,06%	0,09%	0,61%			
Recrut. interne																	0,01%		0,01%	0,01%							0,01%	0,01%	0,02%	0,02%			
Stage				0,01%	0,01%	0,02%	0,01%		0,01%	0,03%												0,01%	0,01%					0,01%	0,01%	0,02%			
Non affecté	2,18%	9,56%	11,74%	0,56%	2,45%	3,01%	6,89%	17,11%	24,00%	38,76%	1,60%	7,38%	8,98%	0,83%	3,30%	4,13%	6,32%	16,88%	23,20%	36,32%	2,33%	8,10%	10,44%	0,86%	3,13%	3,99%	5,65%	15,98%	21,63%	36,07%			
Résultat global	5,93%	29,45%	35,37%	1,77%	7,56%	9,33%	15,60%	39,70%	55,29%	100,00%	4,99%	23,84%	29%	2,37%	8,45%	10,82%	15,61%	44,73%	60,34%	100,00%	6,21%	25,25%	31,46%	2,74%	9,72%	12%	14,76%	41,30%	56,06%	100,00%			

Indicateur 6 bis - Part d'embauche de travailleurs handicapés

(Non disponible)

Indicateur 7 - Nombre d'agents partis (sorties directes)

Motifs	Catégorie A		Catégorie B		Catégorie C		Total	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme		
Radiation	2018		2		5	6	13	
	2019		6	1	4	3	14	
	2020	2	7			2	3	14
Décédé	2018	7	9	5	20	27	24	92
	2019	7	7	5	11	27	16	73
	2020	4	11	7	7	25	16	70
Démission	2018		2					2
	2019	1	1					2
	2020		2		1			3
Fin de contrat	2018	263	1 260	108	483	1 431	3 577	7 122
	2019	135	623	134	511	1 472	3 887	6 762
	2020	254	747	206	635	1 375	3 761	6 978
Interruption involontaire	2018	5	4		3	9	11	32
	2019	2	2	1		11	9	25
	2020	2	1	1		3		7
Interruption volontaire	2018	201	846	56	246	177	395	1 921
	2019	200	880	69	256	169	436	2 010
	2020	174	771	74	209	108	290	1 626
Non présent	2018	1	4	2		2	2	11
	2019	1	2			1	5	9
	2020	2	1		1		3	7
Retraité	2018	60	221	99	428	339	444	1 591
	2019	57	232	113	407	347	441	1 597
	2020	59	170	73	321	269	396	1 288
Retraite d'office	2018					1		1
	2019							0
	2020					1		1
Révocation/Licenciement	2018					6		6
	2019				1	5	4	10
	2020	1		1		6		8
Total	2018	537	2 348	270	1 180	1 996	4 460	10 791
	2019	403	1 753	322	1 187	2 036	4 801	10 502
	2020	498	1 710	362	1 174	1 789	4 469	10 002

Indicateur 8 - Effectif d'agents titulaires dont la pension est entrée en paiement année x ; âge moyen de départ à la retraite

(Non disponible)

e) Positionnement

Indicateur 9 - Répartition des effectifs des emplois supérieurs et dirigeants

		Catégorie A				
		Homme		Femme		H+F
		UP moyen	%	UP moyen	%	UP moyen
Administratif et de direction	2018	108	41,7%	151	58,3%	259
	2019	92	41,1%	132	58,9%	224
	2020	92	42,4%	125	57,6%	217
Soignant	2018	16	22,2%	56	77,8%	72
	2019	15	22,4%	52	77,6%	67
	2020	14	22,6%	48	77,4%	62
Ouvrier et technique	2018	295	55,9%	233	44,1%	528
	2019	98	54,7%	81	45,3%	179
	2020	87	56,5%	67	43,5%	154
Total	2018	419	48,8%	440	51,2%	859
	2019	205	43,6%	265	56,4%	470
	2020	193	44,6%	240	55,4%	433

Indicateur 10 - Flux annuels de nominations aux emplois supérieurs et dirigeants (loi du 12 mars 2012)

		Catégorie A					
		Homme		Femme		H+F	
		UP moyen	%	UP moyen	%	UP moyen	%
Administratif et de direction	2018	7	9,6%	12	16,4%	19	26,0%
	2019	6	22,2%	6	22,2%	12	44,4%
	2020	6	21,4%	11	39,3%	17	60,7%
Soignant	2018	1	1,4%	6	8,2%	7	9,6%
	2019	1	3,7%	3	11,1%	4	14,8%
	2020	-	0,0%	5	17,9%	5	17,9%
Ouvrier et technique	2018	11	15,1%	36	49,3%	47	64,4%
	2019	5	18,5%	6	22,2%	11	40,7%
	2020	3	10,7%	3	10,7%	6	21,4%
Total	2018	19	26,0%	54	74,0%	73	
	2019	12	44,4%	15	55,6%	27	
	2020	9	32,1%	19	67,9%	28	

Indicateur 11 - Répartition des candidats aux concours et examens professionnels (inscrits/présents/admissibles/admis)

(Non disponible)

f) Promotions

Indicateur 12 - Répartition des agents promus/promouvables par grade et durée moyenne entre deux promotions

(Non disponible)

Indicateur 13 - Répartition des agents bénéficiant d'une promotion interne par corps ou cadre d'emploi

En nombre		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total *
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	29	73	102	14	201	215	42	131	173	486
	2019	26	57	83	15	174	189	33	135	168	440
	2020	12	34	46	14	181	195	30	128	158	399
Soignant	2018	107	543	650	11	79	90	379	710	1 089	1 827
	2019	239	1 120	1 359	14	71	85	392	692	1 084	2 526
	2020	154	814	968	21	144	165	736	1 155	1 891	3 020
Socio-éducatif	2018	0	0	0	3	15	18	0	0	0	18
	2019	56	925	981	2	5	7	0	0	0	983
	2020	10	76	86	1	2	3	0	0	0	89
Medico-technique	2018	17	29	46	21	89	110	0	0	0	156
	2019	17	35	52	24	84	108	0	0	0	160
	2020	17	42	59	43	158	201	0	0	0	257
Ouvrier et technique	2018	28	17	45	34	20	54	123	34	157	255
	2019	43	71	114	222	574	796	121	45	166	1 064
	2020	133	395	528	122	119	241	117	28	145	910
Total	2018	181	662	843	83	404	487	544	875	1 419	2 742
	2019	381	2 208	2 589	277	908	1 185	546	872	1 418	5 173
	2020	326	1 361	1 687	201	604	805	883	1 311	2 194	4 675

* Le nombre total d'agent (en ligne) peut être inférieur ou égal à la somme des colonnes car le même agent peut changer de catégorie dans l'année et ne sera compté qu'une fois.

En pourcentage		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	1,06%	2,66%	3,72%	0,51%	7,33%	7,84%	1,53%	4,78%	6,31%	17,72%
	2019	0,50%	1,10%	1,60%	0,29%	3,36%	3,65%	0,64%	2,61%	3,25%	8,51%
	2020	0,26%	0,73%	0,98%	0,30%	3,87%	4,17%	0,64%	2,74%	3,38%	8,53%
Soignant	2018	3,90%	19,80%	23,71%	0,40%	2,88%	3,28%	13,82%	25,89%	39,72%	66,63%
	2019	4,62%	21,65%	26,27%	0,27%	1,37%	1,64%	7,58%	13,38%	20,95%	48,83%
	2020	3,29%	17,41%	20,71%	0,45%	3,08%	3,53%	15,74%	24,71%	40,45%	64,60%
Socio-éducatif	2018	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%	0,55%	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%
	2019	1,08%	17,88%	18,96%	0,04%	0,10%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	19,00%
	2020	0,21%	1,63%	1,84%	0,02%	0,04%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	1,90%
Medico-technique	2018	0,62%	1,06%	1,68%	0,77%	3,25%	4,01%	0,00%	0,00%	0,00%	5,69%
	2019	0,33%	0,68%	1,01%	0,46%	1,62%	2,09%	0,00%	0,00%	0,00%	3,09%
	2020	0,36%	0,90%	1,26%	0,92%	3,38%	4,30%	0,00%	0,00%	0,00%	5,50%
Ouvrier et technique	2018	1,02%	0,62%	1,64%	1,24%	0,73%	1,97%	4,49%	1,24%	5,73%	9,30%
	2019	0,83%	1,37%	2,20%	4,29%	11,10%	15,39%	2,34%	0,87%	3,21%	20,57%
	2020	2,84%	8,45%	11,29%	2,61%	2,55%	5,16%	2,50%	0,60%	3,10%	19,47%
Total	2018	6,60%	24,14%	30,74%	3,03%	14,73%	17,76%	19,84%	31,91%	51,75%	
	2019	7,37%	42,68%	50,05%	5,35%	17,55%	22,91%	10,55%	16,86%	27,41%	
	2020	6,97%	29,11%	36,09%	4,30%	12,92%	17,22%	18,89%	28,04%	46,93%	

Indicateur 14 - Taux de mobilité géographique, catégorielle, statutaire et structurelle (inter-employeurs au sein du même versant)

(Non disponible)

Indicateur 15 - Part des femmes dans la composition des jurys de concours et examens professionnels; part de présidentes de jurys de concours et examens professionnels

(Non disponible)

2 - Rémunération

(Non disponible)

3 - Formation

Indicateur 18 - Nombre moyen de jours de formation statutaire (dont suite à promotion) et professionnelle par unité physique au 31/12

Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total général
Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
4,3	2,9	3,2	1,8	1,8	1,8	2,6	4,3	3,8	3,1

Indicateur 19 - Nombre d'agents bénéficiant de congés de formation professionnelle (CFP) et promotionnelle (PP)

	Homme		Femme		Total général	
	UP	%	UP	%	UP	%
2018	280	1,41%	1 041	1,67%	1 321	1,61%
2019	285	1,47%	990	1,61%	1 275	1,58%
2020	314	1,63%	1 140	1,85%	1 454	1,79%

4 - Conditions de travail

Indicateur 20 - Nombre d'accidents de travail au cours de l'année n (taux de fréquence des accidents du travail); nombre de maladies professionnelles; nombre d'allocations temporaires pour invalidité (ATI)

(Cf. Partie 1 - indicateurs 19 et 20)

5 - Congés

Indicateur 21 - Nombre d'agents ayant pris un congé de paternité par catégorie hiérarchique

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Nombre d'agents ayant pris un congé de paternité par catégorie statutaire	2018	159	3	162	54	1	55	291	3	294	511
	2019	160	6	166	54	0	54	275	2	277	497
	2020	151	2	153	57	2	59	277	0	277	489
Nombre de jours de congés de paternité pris par agent par catégorie statutaire par rapport au nombre de jours de congés théoriques	2018	0,75	0,73	0,75	0,76	1	0,76	0,75	0,73	0,75	0,75
	2019	0,81	0,74	0,80	0,63	0,00	0,63	0,75	0,73	0,71	0,76
	2020	0,77	0,73	0,77	0,64	0,97	0,65	0,76	0,00	0,76	0,75

Indicateur 22 - Autres congés

		Homme	Femme	H+F
Nombre d'agents ayant pris des congés d'une durée égale ou supérieure à six mois : congé parental, adoption et autres congés liés à la famille	2018	485	1 816	2 301
	2019	478	1 813	2 291
	2020	477	1 944	2 421
Mise en disponibilité par motif (accompagnement personnes en fin de vie ou en situation de dépendance, convenance personnelle)	2018	nd	nd	nd
	2019	nd	nd	nd
	2020	nd	nd	nd
Suivi des entretiens réalisés avant ou au retour de ces congés	2018	nd	nd	nd
	2019	nd	nd	nd
	2020	nd	nd	nd

Indicateur 23 - Nombre et types d'actions menées pour accompagner l'agent partant en congé parental

(Non disponible)

6 - Organisation du temps de travail

a) Organisation

Indicateur 24 - Nombre de chartes du temps

(Cf. Guide de la Présence au Travail)

b) Temps partiel

Indicateur 25 - Nombre d'agents à temps plein bénéficiant d'un travail à temps partiel à leur demande

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	8	51	59	4	83	87	13	123	136	282
	2019	5	31	36	10	67	77	8	135	143	256
	2020	4	14	18	4	65	69	13	106	119	206
Soignant	2018	38	768	806	8	148	156	151	865	1 016	1 978
	2019	52	770	822	13	141	154	129	875	1 004	1 980
	2020	47	880	927	10	124	134	118	784	902	1 963
Socio-éducatif	2018		1	1	3	40	43				44
	2019	2	44	46	1	13	14				60
	2020		46	46		1	1				47
Medico-technique	2018	8	34	42	21	139	160				202
	2019	8	39	47	19	165	184		1	1	232
	2020	4	40	44	20	136	156				200
Ouvrier et technique	2018	8	13	21	8	8	16	62	30	92	129
	2019	5	19	24	11	23	34	57	36	93	151
	2020	4	23	27	12	26	38	43	30	73	138
Total	2018	62	867	929	44	418	462	226	1 018	1 244	2 635
	2019	72	903	975	54	409	463	194	1 047	1 241	2 679
	2020	59	1 003	1 062	46	352	398	174	920	1 094	2 554

Indicateur 26 - Nombre d'agents à temps partiel bénéficiant d'un travail à temps plein à leur demande

		Catégorie A			Catégorie B			Catégorie C			Total
		Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	Homme	Femme	H+F	
Administratif et de direction	2018	4	36	40	2	80	82	12	99	111	233
	2019	6	19	25	4	77	81	12	110	122	228
	2020	5	17	22	6	72	78	10	105	115	215
Soignant	2018	29	568	597	7	194	201	103	717	820	1 618
	2019	37	626	663	8	151	159	100	745	845	1 667
	2020	40	649	689	9	146	155	94	694	788	1 632
Socio-éducatif	2018		2	2	2	41	43				45
	2019		41	41	2	13	15				56
	2020	1	35	36	2	2	4				40
Medico-technique	2018	7	23	30	20	148	168				198
	2019	6	17	23	15	134	149				172
	2020	5	23	28	15	133	148		1	1	177
Ouvrier et technique	2018	3	6	9	5	8	13	47	29	76	98
	2019	6	15	21	6	12	18	34	31	65	104
	2020	6	37	43	11	20	31	41	31	72	146
Total	2018	43	635	678	36	471	507	162	845	1 007	2 192
	2019	55	718	773	35	387	422	146	886	1 032	2 227
	2020	57	761	818	43	373	416	145	831	976	2 210

c) Services de proximité

Indicateur 27 - Dépenses d'action sociale (en euros) pour garde d'enfants (CESU, places en crèche, activités parascolaires, etc.)

(Cf. indicateurs 21.xx)

Indicateur 27 bis - Part de familles monoparentales (sexe de la personne de référence du ménage)

(Non disponible)

Partie 4

Mise en perspective des données sociales au regard du projet social et intégration de la politique sur le territoire

- État d'avancement et de réalisation du projet d'établissement et prise en compte des critères de qualité portant sur la gestion des ressources humaines dans le cadre de la certification HAS des établissements de santé

Conformément à l'article L.6143-2 du code de la santé publique, le projet d'établissement est un document réglementaire qui définit, notamment sur la base du projet médical, la politique générale de l'établissement. Les travaux préparatoires à ce nouveau projet d'établissement ont déjà été nombreux, et ont permis de réaliser une première étape de construction et d'échanges collectifs.

Le projet social est l'un des axes du plan stratégique de l'APHP. Il répond aux obligations législatives et réglementaires et « définit les objectifs généraux de la politique sociale d'un établissement ainsi que les mesures permettant la réalisation de ces objectifs. Il porte notamment sur la formation, l'amélioration des conditions de travail, la gestion prévisionnelle et prospective des emplois et des qualifications et la valorisation des acquis professionnels » (article L6143-2-1 du Code de la Santé Publique).

Les accords du Ségur de la Santé prévoient également un budget d'1 Md€ à destination des établissements publics de santé pour financer leur projet social, tout particulièrement les mesures relatives à l'organisation du temps de travail, à la formation/promotion professionnelle, aux rémunérations (prime d'engagement collectif). Dans ce cadre, l'AP-HP a travaillé à l'élaboration de son projet social, première brique de son projet d'établissement 2021-2025: - c'est une première dans l'histoire de l'AP-HP que le projet social soit élaboré avant les autres volets du projet d'établissement.

1. Trois enjeux centraux: les rémunérations, les conditions de travail et le niveau des effectifs
 - ☑ Au-delà des propositions concrètes figurant dans le projet social, nécessité de réaliser des comparaisons européennes sur ces trois sujets
2. Une aspiration à une gestion RH plus proche des équipes, en plus grande autonomie
 - ☑ L'expérimentation, qui est au cœur du projet social, est une voie pour y répondre
3. Un projet social qui s'inscrit dans une volonté plus large de renforcer le service public hospitalier
 - ☑ L'hôpital comme acteur de santé publique et de prévention, en lien avec la ville ☑ L'hôpital accessible financièrement, avec la volonté réaffirmée de supprimer le reste à charge ☑ Des missions d'employeur public réaffirmées
4. Un projet social qui prend racine dans les missions du CHU
 - ☑ L'enseignement, la recherche, le renforcement des compétences: des atouts majeurs pour l'attractivité
5. Un projet social qui aborde les spécificités franciliennes
 - ☑ Le coût de la vie (logement) et les temps de trajet entre le travail et le domicile: des réponses
6. Le dialogue tripartite, une méthode à pérenniser pour aborder et préparer les grandes politiques institutionnelles

Le projet social et professionnel a vocation à être décliné annuellement au niveau central et au sein des Groupes Hospitaliers dans des plans d'actions établis en fonction des ressources et des moyens à mobiliser pour satisfaire les ambitions affichées.

Glossaire

ANFH	Association nationale formation personnel hospitalier
ARM	Auxiliaire de régulation médicale
ARS	Agence régionale de santé
CET	Compte épargne temps
CNG	Centre national de gestion des praticiens hospitaliers, des directeurs d'hôpitaux et des concours et examens
Compte 6421	Rémunération du personnel médical des praticiens hospitaliers temps plein et temps partiel
Compte 6422	Rémunération du personnel médical des praticiens contractuels renouvelables de droit
Compte 6423	Rémunération du personnel médical des praticiens contractuels sans renouvellement de droit
CPOM	Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens
CRPA-A	Compte de résultat prévisionnel annexe - Dotation non affectée
CRPA-B	Compte de résultat prévisionnel annexe - Unités de soins de longue durée (USLD)
CRPA-C	Compte de résultat prévisionnel annexe - Ecoles et instituts de formation des professionnels paramédicaux et de sages-femmes
CRPA-E	Compte de résultat prévisionnel annexe - Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
CRPA-P	Compte de résultat prévisionnel annexe - Autres activités sociales et médico-sociales relevant de l'article 312-1 du CASF.a
CRPP (H)	Compte de résultat prévisionnel principal (H, codification spécifique à l'AP-HP)
CTI	Complément de traitement indiciaire
DEFIP	Direction Economique, Financière, de l'Investissement et du Patrimoine
DOMU	Direction de l'Organisation Médicale et des relations avec les Universités
DPC	Développement professionnel continu
DPT	Direction du pilotage et de la transformation
DS	Direction des soins
DSAP	Direction des soins et des activités paramédicales
DU	Document unique
Durée moyenne des absences	Nombre total de jours d'absences divisé par le nombre d'agents ayant eu au moins un arrêt de travail au cours de la période de référence
EAP	Extensions Année Pleine
EHESP	Ecole des hautes études en santé publique
Emploi de remplacement (R)	CDD de remplacement de droit public
Emploi permanent (P)	Titulaire et stagiaire, CDI, CDD sur un poste permanent, hors CDD de remplacements et emplois saisonniers
ETP	Equivalent temps plein
ETPR	Equivalent temps plein rémunéré
FHF	Fédération hospitalière de France
GH	Groupe hospitalier
GVT	Glissement-vieillessement-technicité
HAS	Haute autorité de santé
HPST	Hôpital, Patients, Santé et Territoires
MERM	Manipulateur électro-radiologie médicale
MS	Masse salariale
ND	Données non disponibles
Nombre moyen de jours d'absence	Nombre total de jours d'absences divisé par l'effectif physique total au 31/12 de l'année de référence
ORBIS	Système d'information permettant la création d'un dossier patient hospitalier, unique et partagé pour l'ensemble des hôpitaux de l'AP-HP
PPCR	Parcours Professionnels Carrières et Rémunérations
Taux d'absentéisme	Nombre de jours d'absences du personnel (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires, et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) / (JP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours
Taux de mobilité	Nombre de mutations internes au cours de l'année n divisé par l'effectif physique moyen de l'année n, exprimé en pourcentage
Taux de turn over	(Somme du nombre d'arrivées d'agents dans l'établissement et du nombre de départs d'agents au cours de l'année de référence) divisé par 2, divisé par l'effectif physique moyen de l'année n, exprimé en pourcentage
TH	Technicien hospitalier
TPER	Tableau prévisionnel des effectifs rémunérés
TSH	Technicien supérieur hospitalier
UP	Unité physique