

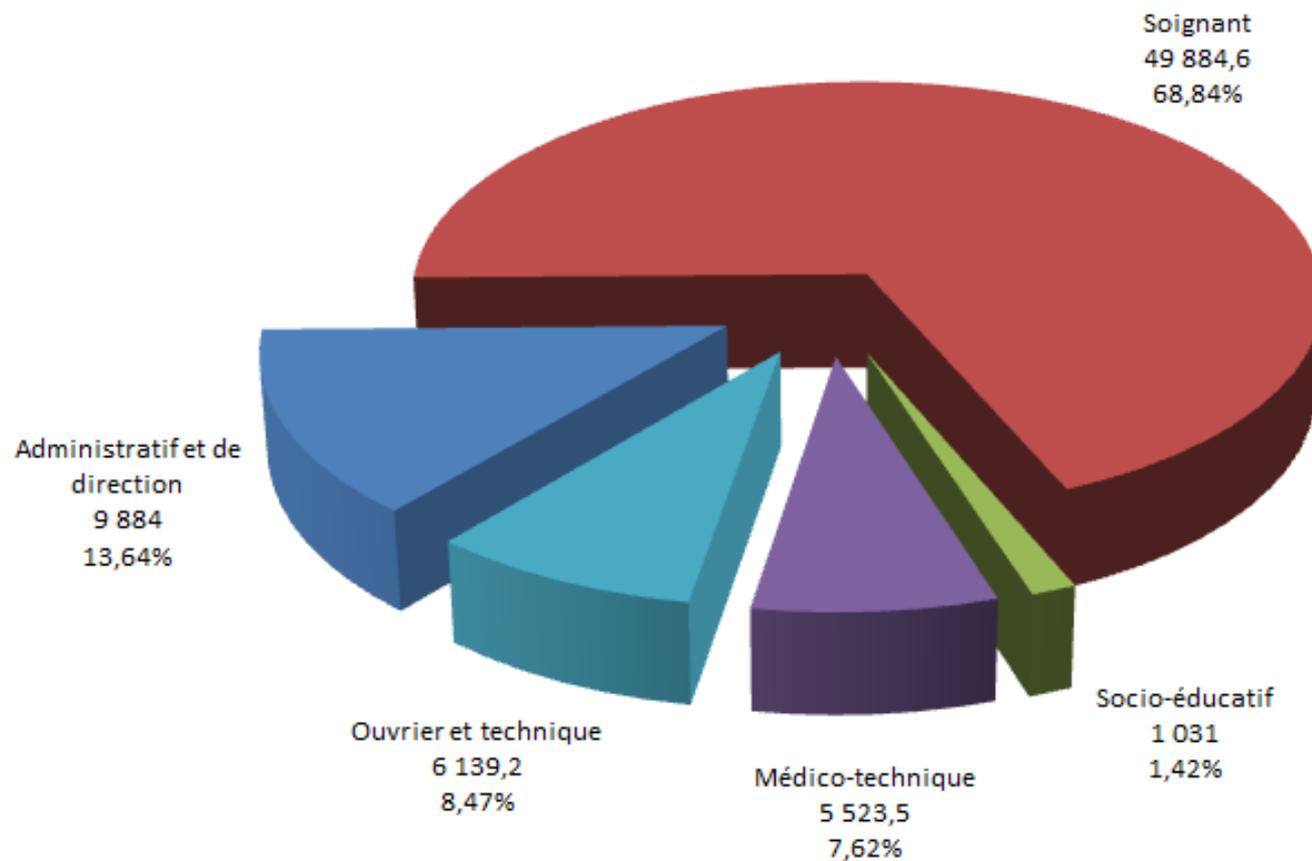
Bilan social

CME - CAR

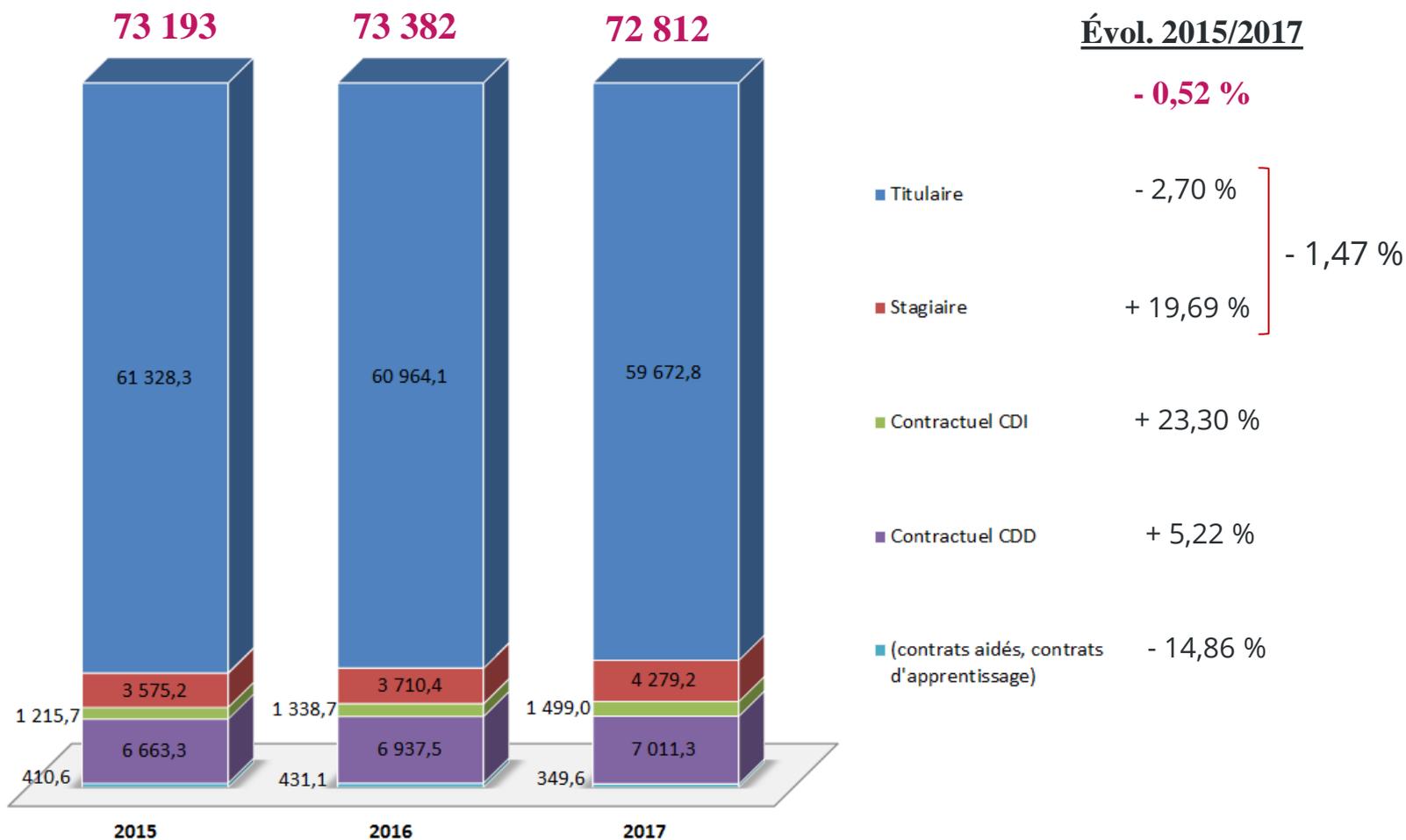
1

Personnel non médical

■ Répartition de l'effectif 2017 par filière en ETPR et en pourcentage des ETPR

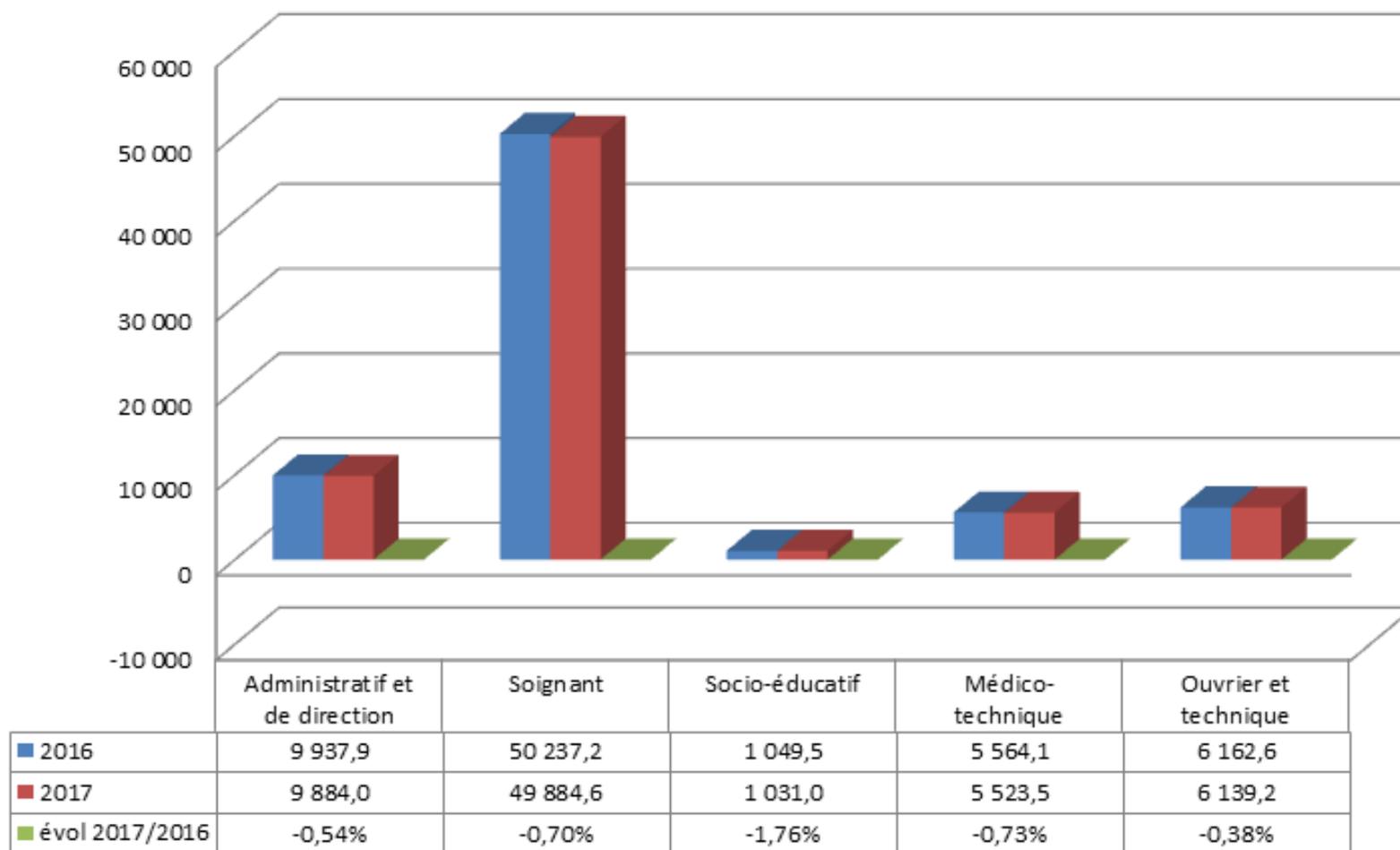


■ Évolution de l'effectif en ETPR 2015/2017

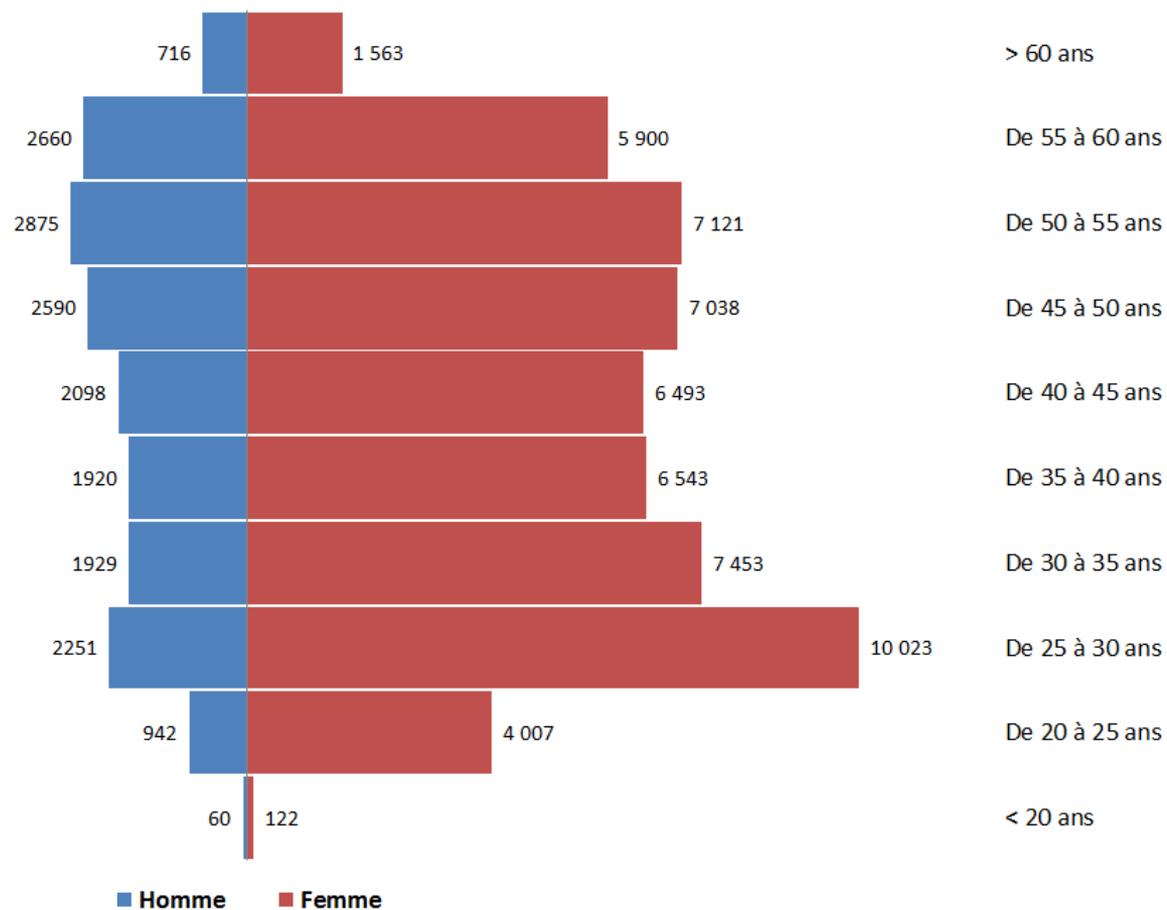


■ Données professionnelles et statutaires

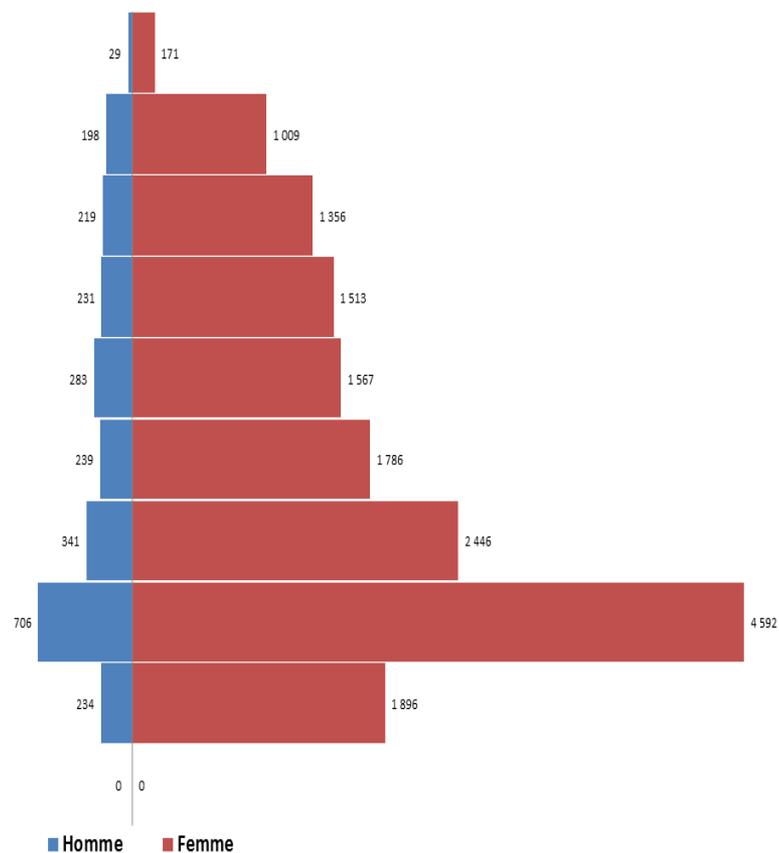
▶ Évolution du personnel par filière en ETPR



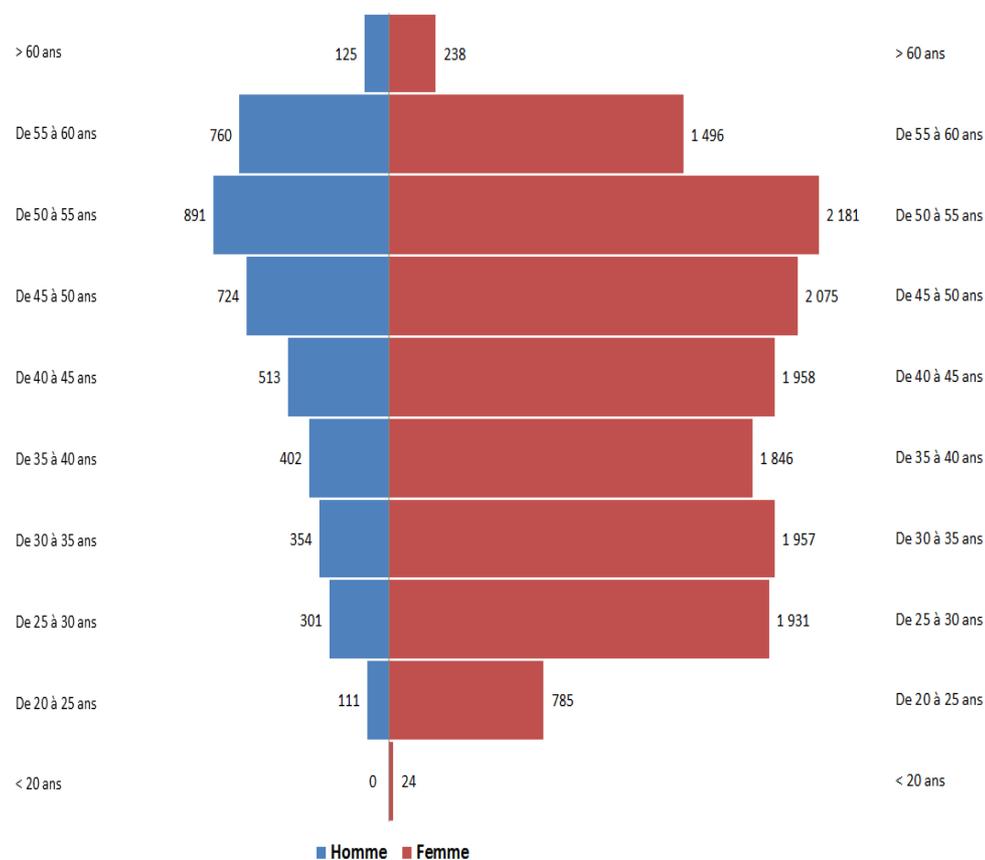
■ Pyramide des âges 2017 AP-HP



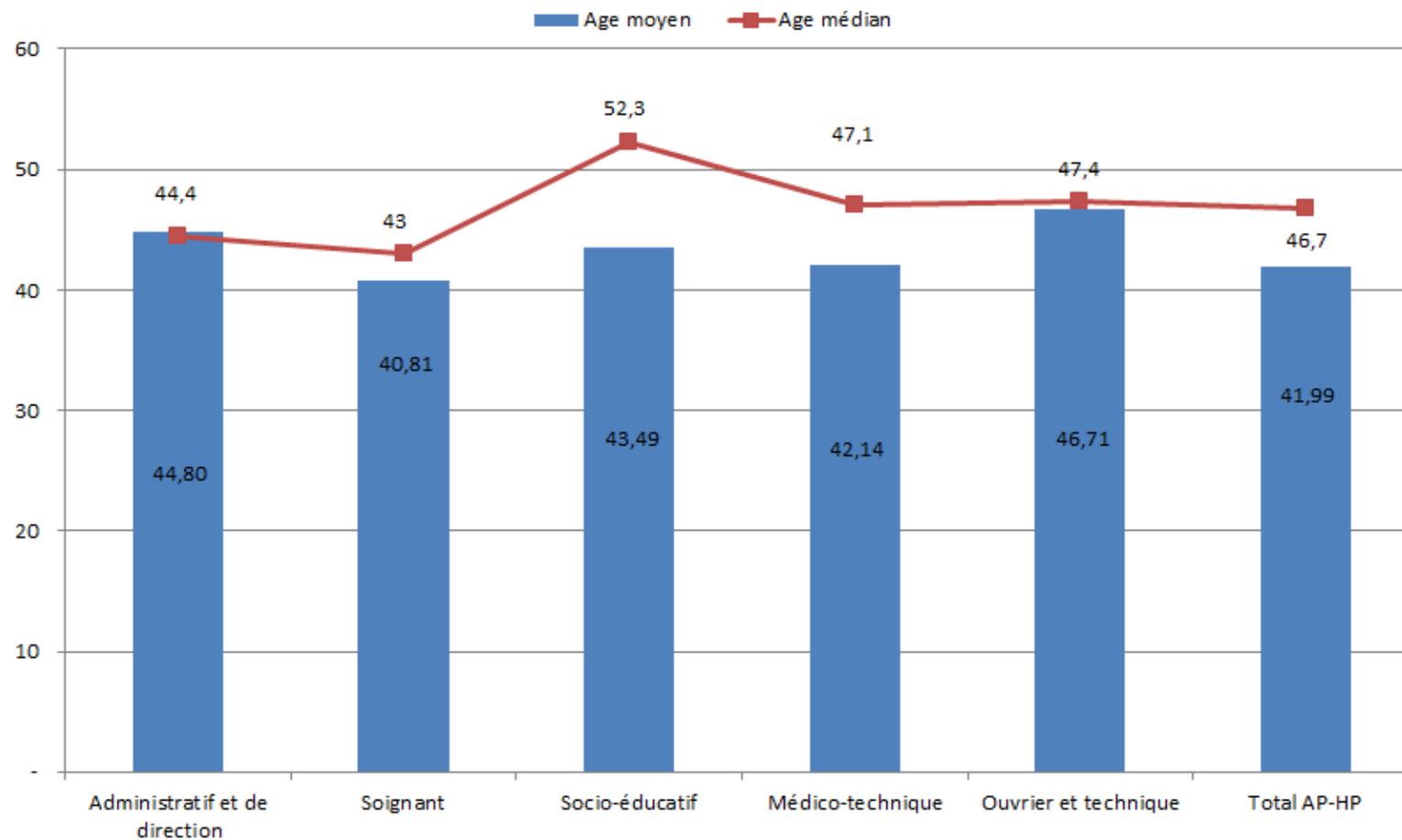
Pyramide des âges 2017 des infirmiers



Pyramide des âges 2017 des aides-soignants

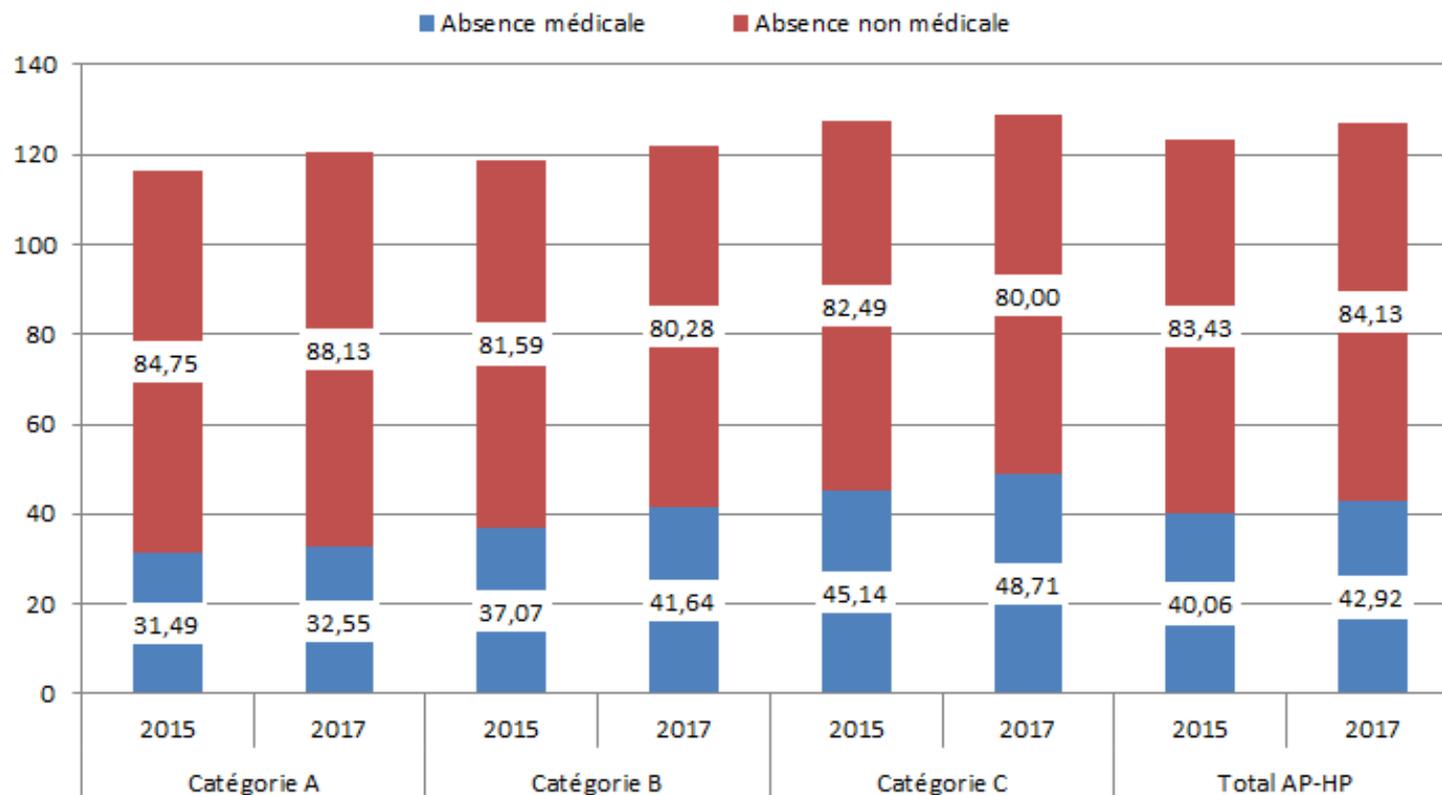


■ Âge moyen et âge médian 2017 par filière



■ L'absentéisme

- ▶ Évolution 2015-2017 de la durée moyenne des absences médicales et non médicales par agent ayant eu un arrêt de travail



Mode de calcul de la durée moyenne des absences :

Nombre total de jours d'absences divisé par le nombre d'agents ayant eu au moins un arrêt de travail au cours de la période de référence.

1 – TOUTES QUALIFICATIONS

Taux d'absentéisme par GH

Groupe hospitalier	Décembre				mars			
	2015	2016	2017	Evolution N / N-1	2016	2017	2018	Evolution N / N-1
San Salvador	10,39	11,09	11,60	4,6%	11,40	12,18	11,07	-9,1%
Villemin - Paul Doumer	9,98	8,96	10,33	15,4%	8,85	10,49	10,35	-1,3%
Hôpitaux Univ. H.Mondor	9,44	9,85	9,74	-1,0%	9,96	10,17	9,97	-2,0%
Hôpitaux Univ. Paris Nord Val de Seine	7,99	9,02	9,31	3,1%	9,34	9,13	9,31	1,9%
Hôpitaux Univ. Paris Ouest	7,86	8,54	8,14	-4,7%	9,01	8,56	9,02	5,4%
Hôpitaux Univ. Paris Seine St Denis	8,63	9,37	9,48	1,1%	9,71	10,13	8,88	-12,4%
Hendaye	9,16	9,43	10,60	12,4%	9,28	10,64	8,79	-17,4%
Hôpitaux Univ. Paris Sud	7,86	7,93	8,21	3,5%	8,25	8,45	8,57	1,4%
Global AP	7,72	8,10	8,21	1,4%	8,25	8,51	8,25	-3,0%
Hôpitaux Univ. Est Parisien	7,39	7,87	8,05	2,2%	7,63	8,32	8,15	-2,0%
Hôpitaux Univ. Pitié - Salpêtrière - Charles Foix	7,64	7,61	7,88	3,6%	7,93	7,86	7,97	1,4%
Hôpitaux Univ. Paris Ile de France Ouest	7,57	8,00	7,65	-4,4%	8,30	7,75	7,88	1,7%
Hôpitaux Univ. Robert Debré	6,65	8,08	7,81	-3,3%	7,62	8,22	7,86	-4,4%
Hôpitaux Univ. Necker Enfant Malade	6,86	6,92	7,56	9,2%	6,95	7,87	7,70	-2,1%
Hôpitaux Univ. Paris Centre	7,43	7,88	7,82	-0,7%	7,85	8,65	7,61	-12,0%
Hôpitaux Univ. Saint Louis - Lariboisière - F.Widal	6,62	6,73	7,22	7,2%	6,86	7,69	7,21	-6,2%
Services Centraux	6,84	6,75	7,27	7,8%	6,77	7,49	7,12	-4,9%
Hospitalisation A Domicile	8,04	6,73	6,97	3,7%	6,36	8,02	6,27	-21,8%
Siège	5,03	5,37	3,95	-26,3%	5,67	3,99	3,26	-18,4%

Les données à fin mars marquent une diminution importante de l'absentéisme sur 1 an (- 3%) qui retrouve son niveau de 2016. Les différences d'évolution marquées entre GH ne modifient pas le palmarès : les hôpitaux gériatriques conservent généralement un niveau d'absentéisme relativement plus important.

après décision du comité médical et de la commission de réforme					Avant décision du comité médical et de la commission de réforme			
TOUTES QUALIFICATIONS								
Groupe hospitalier	Décembre				mars			
	2015	2016	2017	Evolution N / N-1	2016	2017	2018	Evolution N / N-1
Hôpitaux Univ. Paris Ouest	3,02	3,14	3,36	7,3%	4,76	4,17	4,70	12,6%
Hôpitaux Univ. H.Mondor	3,37	3,51	3,61	2,8%	4,70	4,61	4,65	0,7%
Hôpitaux Univ. Paris Ile de France Ouest	2,94	3,10	3,22	3,9%	4,25	4,03	4,54	12,6%
Hôpitaux Univ. Paris Nord Val de Seine	2,81	3,19	3,53	10,6%	4,44	4,39	4,39	0,1%
Hôpitaux Univ. Robert Debré	2,64	3,31	3,51	6,0%	3,79	3,92	4,29	9,4%
Hôpitaux Univ. Paris Centre	2,99	3,01	3,30	9,8%	3,96	4,30	4,11	-4,4%
Hôpitaux Univ. Est Parisien	2,82	3,04	3,31	8,8%	3,66	4,03	4,11	2,0%
Hôpitaux Univ. Paris Sud	2,92	2,93	3,21	9,4%	3,93	4,00	4,02	0,6%
Global AP	2,88	2,99	3,22	7,7%	3,98	4,10	3,98	-3,0%
Hopitaux Univ. Paris Seine St Denis	3,18	3,17	3,34	5,5%	4,69	4,75	3,81	-19,8%
Hendaye	2,95	3,26	3,39	3,9%	3,49	4,86	3,68	-24,4%
Hôpitaux Univ. Pitié - Salpêtrière - Charles Foix	2,94	2,87	3,16	10,1%	3,69	3,93	3,67	-6,6%
San Salvador	3,10	3,21	3,48	8,5%	4,89	4,75	3,66	-23,0%
Villemin - Paul Doumer	3,02	2,70	3,21	18,7%	3,47	4,82	3,65	-24,4%
Hôpitaux Univ. Necker Enfant Malade	2,67	2,66	3,02	13,2%	3,04	4,01	3,63	-9,5%
Hôpitaux Univ. Saint Louis - Lariboisière - F.Widal	2,51	2,54	2,73	7,6%	3,57	3,74	3,51	-6,0%
Services Centraux	2,49	2,49	2,82	13,3%	3,25	3,35	2,93	-12,7%
Hospitalisation A Domicile	2,84	2,71	3,27	20,4%	3,23	4,49	2,90	-35,4%
Siège	1,60	1,62	1,24	-23,8%	2,52	1,68	1,23	-27,1%

Type	Décembre		
	2016	2017	Evolution N / N-1
< 6 jours	0,63	0,61	-2,9%
> 6 jours et +	2,36	2,55	8,2%

La MO a augmenté en pluriannuel dans tous les GH (absences longues) mais diminue significativement à fin mars 2018 pour retrouver son niveau de 2016. En 2017, l'absentéisme de courte durée qui pèse le plus sur les organisations de travail a diminué.

2 - IDE

Taux d'absentéisme par GH

Groupe hospitalier	Décembre				mars			
	2015	2016	2017	Evolution N / N-1	2016	2017	2018	Evolution N / N-1
San Salvador	11,23	11,18	16,05	43,6%	12,71	15,56	16,32	4,9%
Hôpitaux Univ. Paris Seine St Denis	8,66	9,77	10,14	3,8%	10,01	10,74	9,25	-13,9%
Hôpitaux Univ. Paris Nord Val de Seine	7,70	9,45	9,33	-1,3%	10,27	9,26	9,15	-1,2%
Hôpitaux Univ. H.Mondor	8,59	9,41	9,54	1,4%	9,18	10,20	8,76	-14,1%
Hôpitaux Univ. Robert Debré	7,01	8,18	8,48	3,6%	7,76	8,48	8,75	3,2%
Hôpitaux Univ. Paris Sud	7,42	8,27	8,25	-0,2%	8,04	8,22	8,34	1,5%
Villemin - Paul Doumer	5,06	7,70	8,84	14,8%	7,77	9,21	7,89	-14,3%
Global AP	7,40	7,96	8,09	1,7%	8,08	8,28	7,72	-6,7%
Hôpitaux Univ. Paris Ile de France Ouest	7,49	7,98	7,72	-3,2%	7,75	8,21	7,33	-10,8%
Hôpitaux Univ. Est Parisien	6,88	7,70	7,50	-2,6%	7,80	7,94	7,29	-8,1%
Hôpitaux Univ. Paris Ouest	7,03	7,39	7,12	-3,6%	8,14	7,78	7,13	-8,4%
Hôpitaux Univ. Paris Centre	6,66	6,62	6,77	2,2%	6,93	6,92	7,02	1,5%
Hôpitaux Univ. Pitié - Salpêtrière - Charles Foix	7,09	7,13	7,37	3,3%	7,29	6,83	6,80	-0,5%
Hôpitaux Univ. Saint Louis - Lariboisière - F.Widal	7,22	6,70	6,93	3,4%	7,06	7,15	6,70	-6,3%
Hôpitaux Univ. Necker Enfant Malade	6,98	6,49	7,93	22,3%	5,86	8,03	6,26	-22,0%
Hendaye	9,51	8,14	9,04	11,1%	6,04	9,94	6,00	-39,6%
Hospitalisation A Domicile	6,96	7,22	7,25	0,4%	6,58	8,65	5,97	-31,0%

Après une légère augmentation en 2017, l'absentéisme des IDE diminue en mars 2018 de manière importante sur 1 an : cette tendance concerne la très grande majorité des groupes hospitaliers.

Taux d'absentéisme par GH

Après décision du comité médical et de la commission de réforme

Avant décision du comité médical et de la commission de réforme

Groupe hospitalier	Décembre				mars			
	2015	2016	2017	Evolution N / N-1	2016	2017	2018	Evolution N / N-1
San Salvador	4,16	4,40	5,03	14,5%	7,07	7,86	5,21	-33,7%
Hôpitaux Univ. Paris Nord Val de Seine	2,77	3,24	3,36	3,7%	4,62	3,84	4,16	8,5%
Hôpitaux Univ. Paris Ile de France Ouest	3,16	3,36	3,41	1,6%	4,06	4,51	4,12	-8,6%
Hôpitaux Univ. Robert Debré	3,06	3,59	3,69	2,9%	3,81	3,89	4,01	2,9%
Hôpitaux Univ. Paris Ouest	2,77	2,82	3,12	10,8%	3,95	3,96	4,00	1,0%
Hôpitaux Univ. H.Mondor	3,24	3,79	3,20	-15,5%	4,72	4,45	3,94	-11,5%
Hôpitaux Univ. Paris Sud	2,90	3,04	3,23	6,4%	3,47	3,63	3,77	3,9%
Global AP	2,90	3,03	3,20	5,6%	3,80	3,95	3,69	-6,5%
Hopitaux Univ. Paris Seine St Denis	3,19	3,19	3,43	7,6%	4,54	5,10	3,68	-27,7%
Hôpitaux Univ. Est Parisien	2,81	3,02	3,19	5,5%	3,54	3,76	3,62	-3,6%
Hôpitaux Univ. Paris Centre	2,87	2,72	3,00	10,4%	3,53	3,50	3,59	2,7%
Hôpitaux Univ. Necker Enfant Malade	2,81	2,45	3,03	23,6%	2,57	4,29	3,44	-19,8%
Hendaye	3,94	3,41	2,83	-17,1%	4,31	5,44	3,33	-38,8%
Hospitalisation A Domicile	2,78	3,15	3,35	6,1%	3,67	4,76	3,27	-31,3%
Hôpitaux Univ. Pitié - Salpêtrière - Charles Foix	2,85	2,81	3,10	10,1%	3,24	3,51	3,23	-8,0%
Hôpitaux Univ. Saint Louis - Lariboisière - F.Widal	2,62	2,50	2,86	14,4%	3,46	3,50	3,19	-9,0%
Villemin - Paul Doumer	3,06	2,13	4,20	97,3%	1,80	6,46	3,16	-51,0%

	Décembre		
	2016	2017	Evolution N / N-1
< 6 jours	0,56	0,55	-2,4%
> 6 jours et +	2,46	2,61	6,0%

Après une hausse généralisée en 2017, on note une forte baisse de l'absentéisme MO des IDE en mars 2018 sur 1 an. En 2017, l'absentéisme court diminuait sur cette catégorie.

3 – AIDE SOIGNANTE

Taux d'absentéisme par GH

Groupe hospitalier	Décembre				mars			
	2015	2016	2017	Evolution N / N-1	2016	2017	2018	Evolution N / N-1
Villemin - Paul Doumer	13,47	10,66	11,50	7,9%	9,79	11,47	13,89	21,1%
Hôpitaux Univ. Paris Nord Val de Seine	10,88	11,74	11,89	1,3%	11,95	11,50	12,38	7,6%
Hôpitaux Univ. H.Mondor	11,27	11,70	11,36	-2,9%	11,73	11,84	12,26	3,5%
Hôpitaux Univ. Paris Ouest	9,99	11,20	10,84	-3,3%	12,04	11,56	12,10	4,6%
San Salvador	11,69	13,28	13,10	-1,4%	13,61	14,39	11,67	-18,9%
Hendaye	10,67	12,08	13,18	9,1%	12,06	12,69	11,46	-9,7%
Hôpitaux Univ. Paris Sud	10,62	9,53	10,48	10,1%	9,83	10,96	11,35	3,6%
Hôpitaux Univ. Necker Enfant Malade	8,79	8,69	10,51	20,9%	8,65	10,54	11,17	6,0%
Global AP	9,98	10,36	10,60	2,3%	10,45	11,01	10,97	-0,3%
Hôpitaux Univ. Est Parisien	9,82	9,86	10,26	4,1%	9,04	10,29	10,72	4,2%
Hôpitaux Univ. Paris Seine St Denis	9,76	10,74	11,25	4,8%	11,51	11,94	10,45	-12,5%
Hôpitaux Univ. Paris Ile de France Ouest	9,88	10,29	9,83	-4,4%	10,48	9,90	10,37	4,7%
Hôpitaux Univ. Robert Debré	8,48	11,40	10,70	-6,1%	10,93	11,53	10,12	-12,2%
Hôpitaux Univ. Pitié - Salpêtrière - Charles Foix	9,77	9,75	9,57	-1,9%	10,35	9,78	9,90	1,2%
Hôpitaux Univ. Saint Louis - Lariboisière - F.Widal	7,83	8,32	9,34	12,4%	7,92	10,46	9,84	-5,9%
Hospitalisation A Domicile	8,94	7,02	7,46	6,2%	6,70	7,38	9,49	28,5%
Hôpitaux Univ. Paris Centre	8,91	9,94	10,28	3,5%	9,67	11,74	9,16	-22,0%

La catégorie AS connaît les mêmes évolutions que l'ensemble des catégories : une diminution sur 1 an à fin mars après une légère augmentation en 2017.

Taux d'absentéisme par GH

Après décision du comité médical et de la commission de réforme					Avant décision du comité médical et de la commission de réforme			
Groupe hospitalier	Décembre				mars			
	2015	2016	2017	Evolution N / N-1	2016	2017	2018	Evolution N / N-1
Hôpitaux Univ. Paris Ouest	4,12	4,46	4,53	1,5%	6,89	5,46	6,40	17,3%
Hôpitaux Univ. Paris Nord Val de Seine	3,70	4,07	4,68	15,2%	5,76	5,81	6,16	6,1%
Hôpitaux Univ. Paris Ile de France Ouest	4,10	4,11	4,25	3,5%	5,63	5,28	6,13	16,0%
Villemin - Paul Doumer	4,06	3,89	3,95	1,7%	4,05	4,83	6,05	25,2%
Hôpitaux Univ. H.Mondor	4,25	4,22	4,70	11,1%	5,53	5,68	6,03	6,1%
Hôpitaux Univ. Est Parisien	3,76	4,22	4,53	7,3%	4,79	5,38	5,86	8,8%
Hôpitaux Univ. Robert Debré	3,12	4,38	4,85	10,6%	5,39	5,06	5,72	13,1%
Hôpitaux Univ. Necker Enfant Malade	3,68	4,02	4,34	7,9%	4,09	5,68	5,68	0,1%
Global AP	3,80	3,94	4,28	8,7%	5,14	5,50	5,45	-1,0%
Hôpitaux Univ. Paris Sud	3,79	3,64	4,01	10,3%	4,68	5,33	5,18	-2,9%
Hôpitaux Univ. Paris Centre	3,79	3,92	4,29	9,6%	4,92	6,21	5,17	-16,6%
Hôpitaux Univ. Pitié - Salpêtrière - Charles Foix	3,92	3,72	4,11	10,5%	4,77	4,84	5,01	3,7%
Hôpitaux Univ. Saint Louis - Lariboisière - F.Widal	3,09	3,13	3,42	9,0%	4,06	5,18	4,44	-14,2%
Hendaye	3,15	4,25	4,19	-1,4%	4,16	5,67	4,14	-26,9%
Hopitaux Univ. Paris Seine St Denis	3,61	4,13	3,97	-3,8%	5,86	6,18	4,01	-35,1%
San Salvador	3,47	2,92	3,71	27,1%	5,21	6,35	3,57	-43,7%
Hospitalisation A Domicile	3,67	3,00	3,02	0,9%	3,69	4,50	3,31	-26,6%
		Décembre						
		2016	2017	Evolution N / N-1				
< 6 jours		0,86	0,83	-2,9%				
> 6 jours et +		3,08	3,40	10,2%				

Des actions préventives sont mises en œuvre par les GH telles que :

❑ Actions les plus courantes

- **Entretiens de retour**
- **Mise en œuvre de la charte des plannings au sein de tous les services avec un objectif de lissage des plannings**

❑ Actions fréquentes

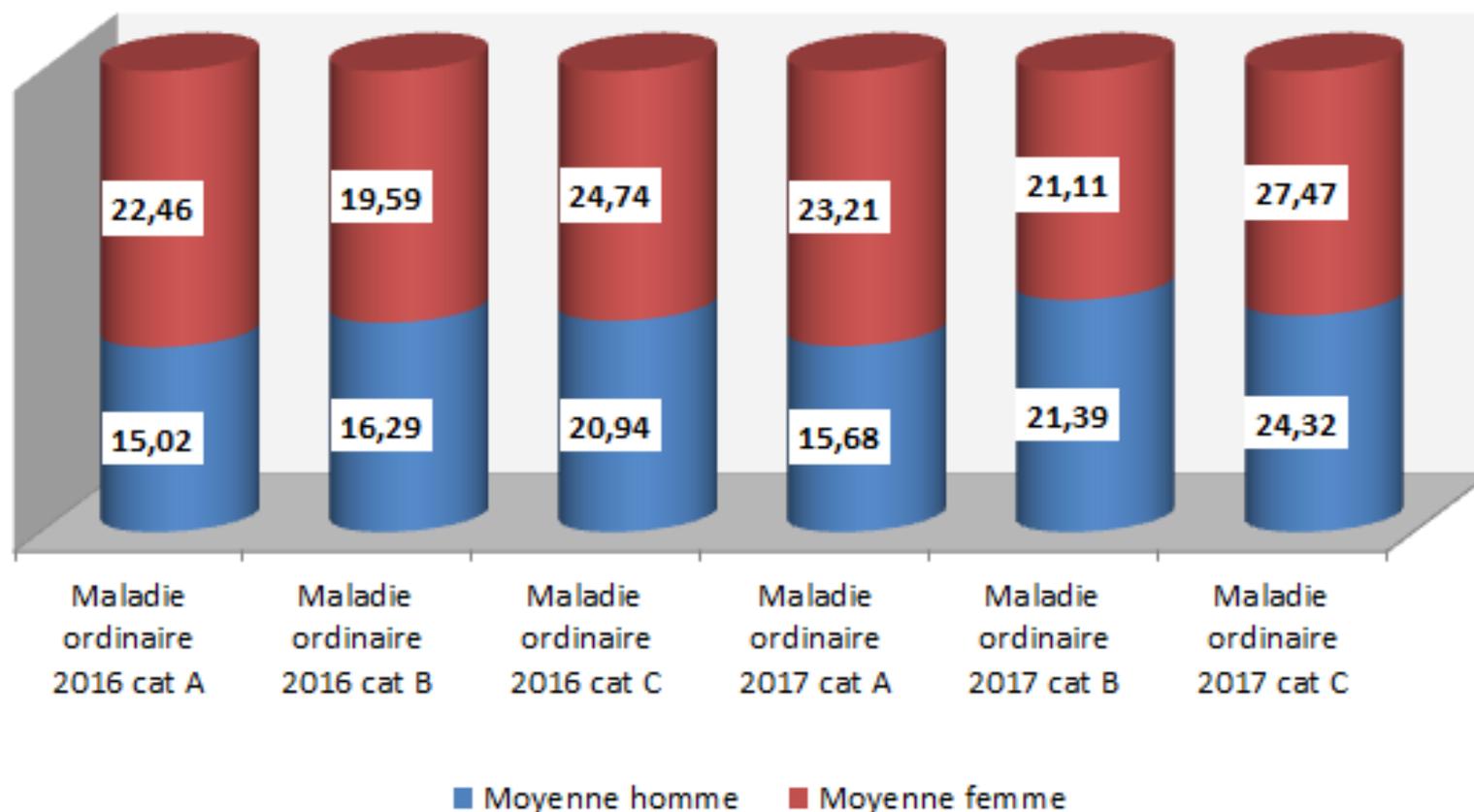
- **Politique de contrôle des arrêts de travail**
- **Politique de recours au remplacement**
- **Politique de prévention des accidents du travail**
- **Réévaluation régulière des situations individuelles par le SST**

❑ Actions complémentaires

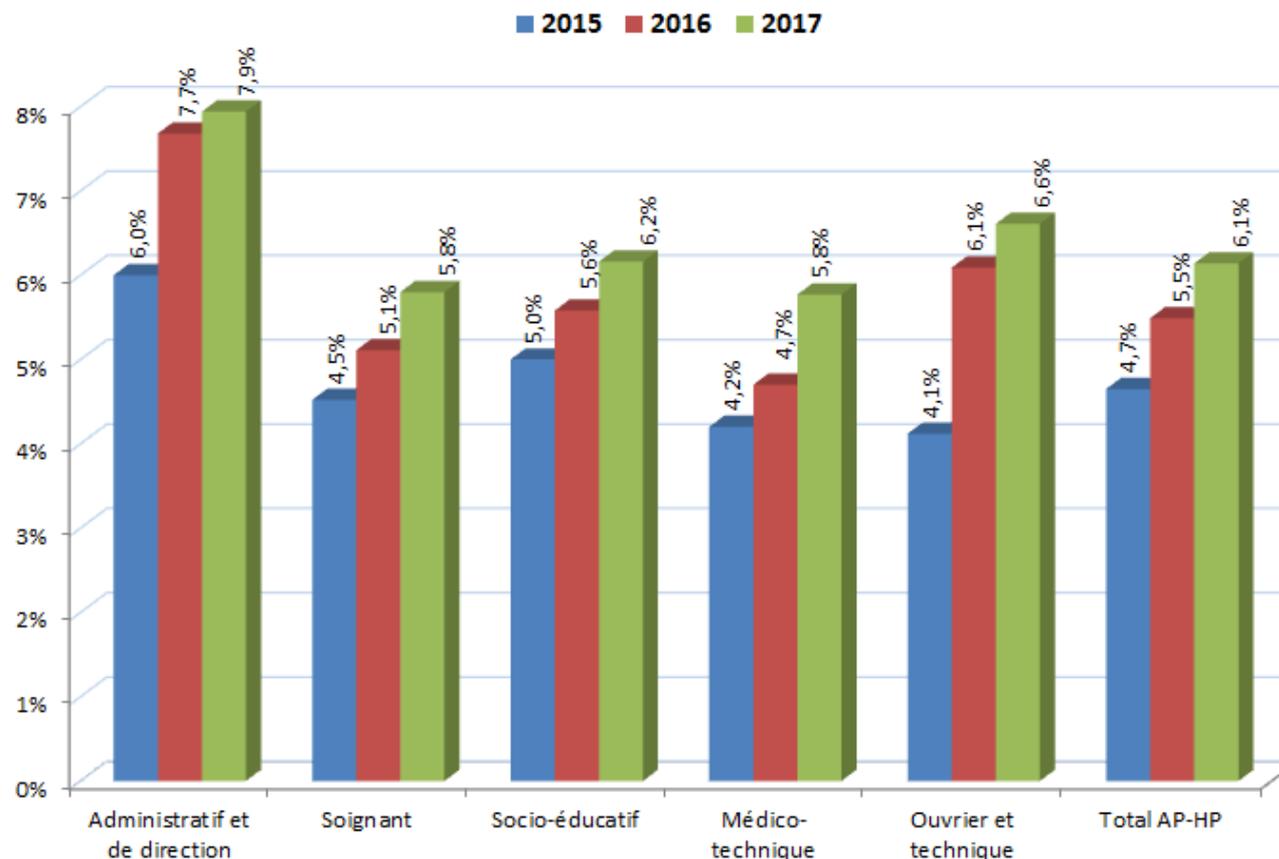
- **Instauration de la prime de présentéisme**
- **Contractualisation des aménagements de poste**
- **Suivi des absences à régulariser**
- **Contrôle des accidents du travail**

=> En conclusion, la baisse de l'absentéisme constatée sur certains GH est la résultante d'une pluralité d'actions conduites à l'échelle du GH ou de manière ciblée sur un site ou une spécialité.

■ Durée moyenne des absences pour maladie ordinaire par catégorie statutaire et par sexe



■ La mobilité : évolution du *turn-over* sur emploi permanent par filière 2015-2016-2017

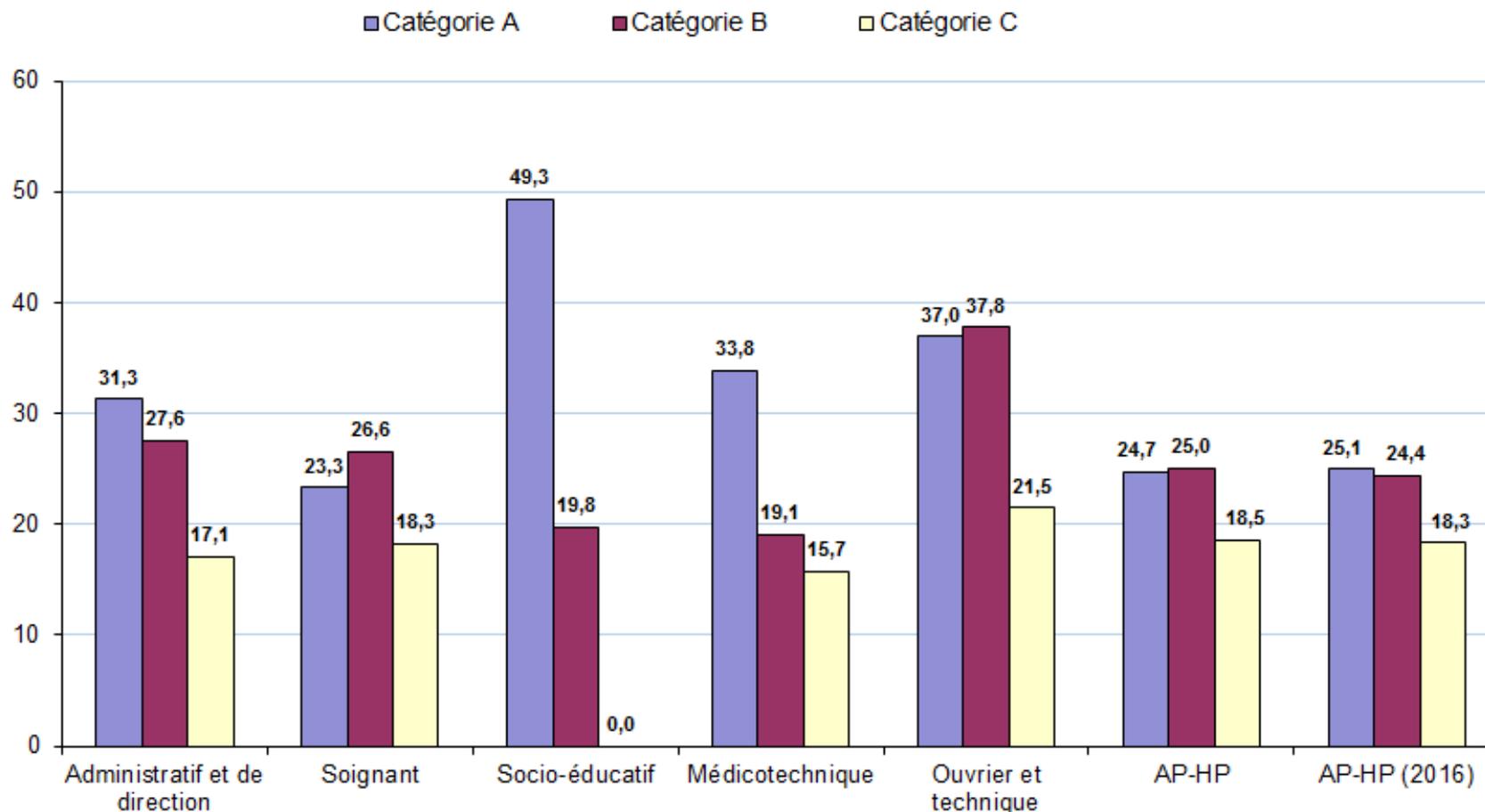


Mode de calcul du turn over :

(Somme du nombre d'arrivées d'agents dans l'établissement et du nombre de départs d'agents au cours de l'année de référence) divisé par 2, divisé par l'effectif physique moyen de l'année n , exprimé en pourcentage.

Précisions : la notion de départs ne prend en compte que les agents permanents quittant l'AP-HP. Elle ne tient pas compte des mouvements liés aux mobilités internes (mutation inter services etc.), mais seulement aux sorties externes.

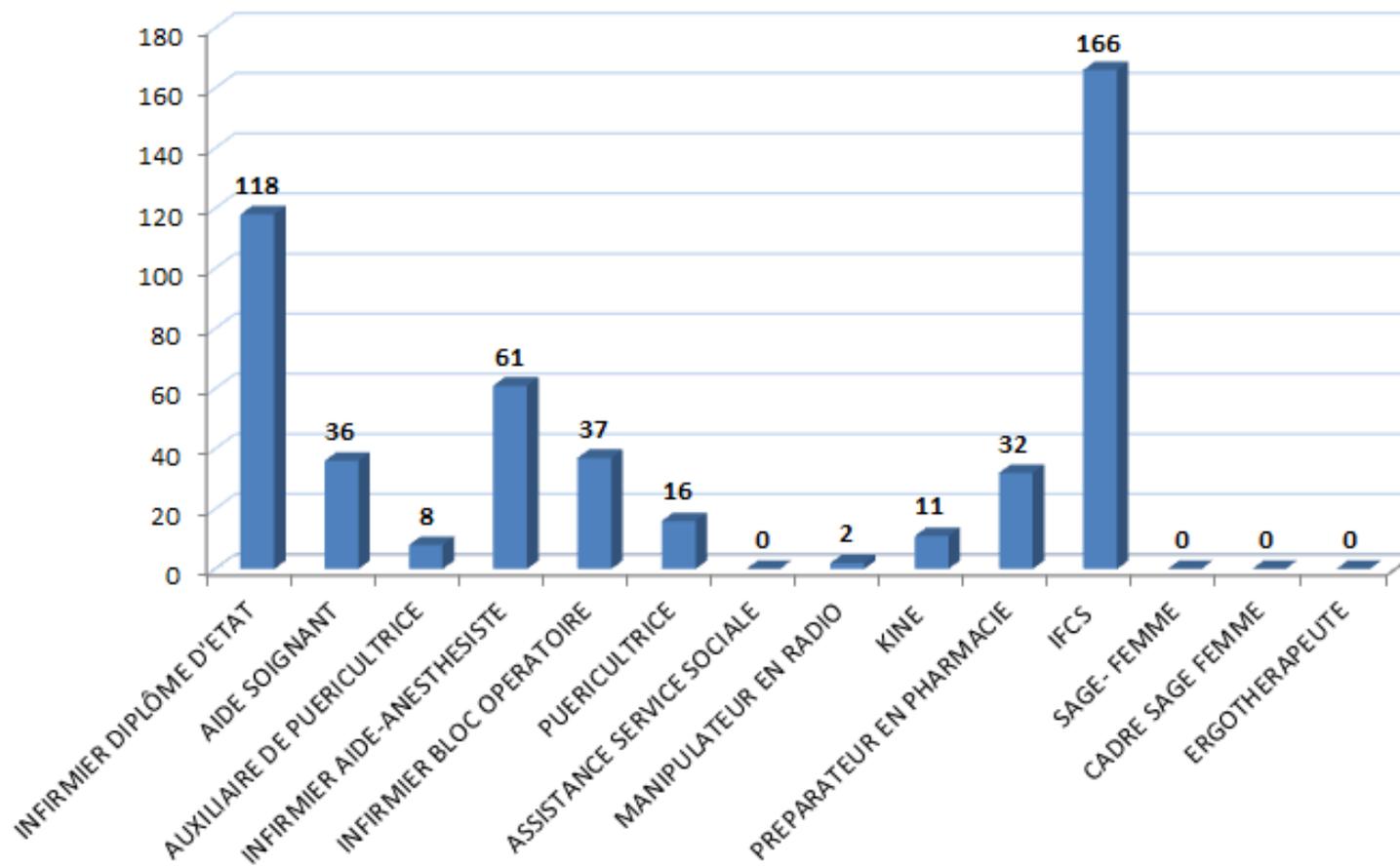
■ Nombre moyen de jours de CET stockés au 31/12/2017* par agent ayant ouvert un CET : par filière et statutaire



* Hors campagne 2018 (versement des jours de 2017)

■ Nombre de promotions professionnelles (PNM et sages-femmes)

▶ nouvelles prises en charge



■ Dépenses de formation continue (PNM et sages-femmes)

- ▶ 3,60 % de la masse salariale au titre du plan de formation en 2017 (dont 0,2 % au titre du CFP)
 - *1,60 % du coût au titre du plan sont consacrés à la promotion professionnelle*

- ▶ Historique

Année	% de MS au titre du PF	Dépense	Masse salariale de référence
2017	3,60 %	83 371 562	2 313 429 905
2016	3,41 %	79 506 971	2 332 202 783
2015	3,43 %	78 384 324	2 282 030 952